

## 児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2024年 2月 15日

事業所名 こどもサポート教室「クラ・ゼミ」広島祇園校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5		パーテーションを利用し、それぞれの個別空間を保っています。	
	②	職員の配置数は適切である	5		配置基準よりも多く職員が在籍しており、ゆとりをもって対応しています。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5		視覚刺激を減らしています。必要に応じてドアの開閉をし、聴覚刺激のコントロールを行っています。	机の角にカバーをつけるなど、安全面を考慮していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5		定期的な清掃や除菌を行い、衛生的に保っています。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5		ホワイトボードやスプレッドシートを使用し、目標を共有しています。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5			
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	1		
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4	1	毎年、内部監を実施しています。	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5		発達支援研究所や会社の研修に参加し、資質向上を目指しています。	職員全員の意識を高め、学ぶ機会を大切にしていきます。
適切な支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5		定期的な保護者様と話し合いを行いながら計画を立てています。	話しやすい環境を設定していき、相談の機会を増やしていきます。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5		必要な教材を使用し、支援を行っています。	

の提供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5			
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5			随時、確認をしていきます。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	5		活動プログラムを職員で相談し、支援を行っています。	常に情報を共有をしています。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5		職員を固定化させず、活動プログラムに少しずつ変化をもたせていきます。	職員間、保護者様との間で話し合う機会を多くしていきたいと思います。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	5		利用者様の様子や保護者様の要望をお伺いし、計画を立てています。	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5		朝礼や終礼の際に職員間で情報共有をしています。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5		職員間で支援の内容や情報を共有しています。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5		記録で改善点を洗い出し、今後の支援に活かしています。	
⑳	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5		スケジュールに基づいてモニタリングを行い、必要に応じて見直しをしています。		
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5		担当指導員と児発管が参画しています。	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5			
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				
	㉔	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				

	②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5			
	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている				
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	2		
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	1		以前は月に1回イベントを行っていましたがコロナ禍のため、交流の機会が減っています。 十分な感染対策を行い、またイベントを実施していきます。
	②⑨	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	5		事業所として参加しています。	内容を職員間で共有していきます。
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5		フィードバックの時間を大切にし、利用児様の情報を共有しています。	
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	4	1		
保護者への説明責任等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5		契約の際に説明をさせて頂いています。	管理者、児発管だけでなく、どの職員でも説明できるようにしておきます。
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5		保護者様へ支援計画の説明をし、同意の元サインを頂いています。	
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5		フィードバックを通して、保護者様のお悩みに寄り添い、適切なアドバイスを行っています。	保護者様をご相談しやすい環境を整えていきます。
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	3		職員間で話し合いをし、イベントの企画をしていきます。
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5		児発管、管理者が対応し、周知しています。	

	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5			ブログを配信した際にはお知らせいたします。	
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	5			書類等や利用者様のお名前が書かれているものは、鍵付きロッカーに保管しています。	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5			視覚情報を活用しています。	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4	1		イベントを通して、地域の方の参加を進めており、家族の方にも参加していただいています。	
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5			各種マニュアルは入口に設置しており、誰でも閲覧できるようにしています。	
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5			毎月避難訓練を実施しており、実施内容を入口に掲載しています。	実際に災害が起きた際には安全面を考慮し、速やかに行動できるようにします。
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5				
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	2			
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5			毎月、1人2件以上を作成しており、内容を職員間で共有しています。	常に危険であるところをピックアップし、事前に事故を防ぎます。
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5			毎月、虐待防止の研修を実施しており、内容を議事録で残しています。	
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5				

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」広島祇園校

保護者等数（児童数）：26人 回収数：21人

割合：81%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				人数や内容に合わせて広く使ったり、仕切ったりしている。	今後も事故につながらないよう、配慮を十分していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20			1	ゆっくり落ち着いて関わっていただきうれしく思います。	ありがとうございます。適切に職員配置をしていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21				行ってから何をやるのかが明確になっている。	ありがとうございます。今後も絵カードなどを使用し、分かりやすい空間づくりをしていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21				整理整頓されている。	今後も清潔な空間を保っていきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19			2	こちらの意向をくみ取ってくれる。	ありがとうございます。気になる点がございましたら、いつでもご相談ください。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20			1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			2	特別企画を月1回はしてくれる。	今後も楽しめるようなイベントを企画していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1	2	9		
保護者への説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				最初の契約時に細かく説明される。	気になる点がございましたら、いつでもご相談ください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20			1		

明 等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15		2	4		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				毎回授業内容や課題について説明してもらえます。	今後も丁寧なフィードバックを心がけます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18		1	2	気になることがないか定期的に聞いてくれるため、話しやすいです。	ありがとうございます。気になることがございましたら、いつでもご相談ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	6	11	情報交換や相談等色々話し合える機会があったらうれしいです。	ご意見ありがとうございます。職員間で話し合い、企画をさせていただきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19			2	進学について相談したら即対応して頂き、ケースを交えながら説明して頂いた。	ありがとうございます。気になることがございましたら、いつでもご相談ください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1	2	9		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21					
	非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16			5	
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		8		
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20			1	毎週とても楽しみにしていて、嬉しそうに通い、楽しく過ごしています。	ありがとうございます。今後も利用児様が楽しく過ごせるように工夫してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	1			できることが増えてきており、満ちています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。