

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2023 年 2 月 15 日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」高井田駅前校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		パーティションや机の位置で配慮を行っている。	
	②	職員の配置数は適切である	○		法定基準を満たしている。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		利用者に合わせて適切な環境調整を行っている。	トイレの段差等構造上改修工事が難しい。利用をする際に配慮が必要な利用者については、職員が個別に声掛けを行っている。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		窓の換気を行いながら、空気清浄機や、サーキュレーターなどを用いて温度や空調に配慮しながら感染予防を行っている。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○		職員朝礼のミーティングで情報共有を行っている。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		評価表をもとに保護者の意向を確認し、支援後の振り返り等で保護者からの意見を聞いている。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		毎年、事業所内で評価の周知を行うとともに、評価・改善内容を集約し、HP 上で公開。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		企業内監査にて改善を図っている。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		定期的な内部研修の開催と、外部の研修に参加している。	
適切な支援の	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		アセスメントシートを活用しながら、モニタリング、面談などで保護者と情報の共有を行いながら作成している。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		所定のアセスメントシートを用いている。	

提供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		必要に応じて家族支援を行っている。	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		計画に沿って保護者と利用者の状況を確認しながら支援を行っている。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		職員朝礼で情報の共有を行いながら、必要に応じて支援プログラムの立案を行っている。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		利用者の状況を共有しながら、支援や療育のねらいを考えながらプログラムに取り組んでいる。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	○		基本的には、個別での支援を行っているが、必要に応じて兄弟支援など、集団活動に取り組んでいる。	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		支援開始前の職員朝礼を行い、役割分担や教室の配置などを確認している。	長期休暇中や、祝日など朝から利用者が来所する日はできない場合もある。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している		○	緊急の要件以外では、翌日の職員朝礼で情報の共有を行っている。	必要に応じて個別に情報共有を行っている。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		支援記録を作成し、次回以降のプログラムの立案を行っている。	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		6か月ごとにモニタリング・面談を行い支援計画の見直しを行っている。	
関係機関や保護者との	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		利用者の状況に応じて、担当者会議への参加の調整を行っている。	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている		○	必要に応じて、関係機関と情報共有や連携を行っている。	
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		○		利用者に該当する児童はいない。

連 携	②④	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		○		利用者に該当する児童はいない。
	②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		保護者からの要望に応じて、実施。	
	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		保護者からの要望に応じて、実施。	
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		大阪府療育拠点主催の研修に参加している。	
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		○		現時点では行っていない。
	③⑨	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		○		現時点では行っていない。
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		支援の振り返りで支援内容や家庭の様子の情報共有を行っている。	
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	○			必要に応じて実施。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		契約時に必ず行い、保護者からの要望に応じて適宜行っている。	
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		アセスメントシートに基づき契約時やモニタリング後に作成し、同意を得ている。	
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		事業所内相談支援や家庭連携加算による相談支援を適宜行っている。	
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		感染対策も踏まえて今後実施を検討。
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		事業所内相談支援や家庭連携加算支援を適宜行っている。	
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		月間の予定表や LINE など発信している。	

	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	○		外部への持ち出しは行わず、鍵付きのロッカーで保管している。	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		利用者の特性に合わせて行っている。	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		感染対策も含めて今後実施を検討。
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○		職員間でマニュアルの確認および周知を行っている。	
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		非常災害に備え毎月実施している。	
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○		受付シートや保護者からの聞き取りで確認を行っている。	
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○		事業所内での飲食は行っていない。
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		ヒヤリハット報告書の作成および共有を行っている。	
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		虐待防止委員会の設置および虐待防止についてのミーティングを毎月行っている。	
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○		事前に説明および確認の上、個別の支援計画に記載し、同意を得ている。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023 年 2 月 15 日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」高井田駅前校

保護者等数（児童数）：8 回収数：8 割合：100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	2			
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	1				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8					
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8					

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				就学についての相談ではとても助けられた。	今後もお子様の成長・発達でお力になれるように取り組んでいく。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	3		あれば参加したい。	感染症などが落ち着いてから開催を検討する。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	2	2	2	LINE での一斉配信があり、個別に連絡するスタイル。	状況に応じて、今後も一斉配信と個別での連絡を行う。今年度は、LINE の画面からホームページにアクセスできるように設定したため、ブログの閲覧も可能となった。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8					
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1		1		
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1		1		
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8					
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8				就学後もお世話になりたいと思っている。	今後もお子様の成長・発達でお力になれるように取り組んでいく。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。