

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2024 年 2 月 15 日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」南宮崎校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			活動スペースの確保が必要な場合は配置の変更をその都度している
	②	職員の配置数は適切であるか	○			法定の人員配置と非常勤職員の増員をしている
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			フラットな活動スペースを設けているが手すりの設置はしていない
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			支援準備の段階で計画を立て実行している 支援後には評価を行い改善が必要な時は次回に繋がるように努めている
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか			○	3月開所のため今回の評価が初めて
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか			○	3月開所のため今回の評価が初めて
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○			第三者委員会の設置をしていない
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			年間研修計画に沿って資質向上に向けて実施している
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			アセスメントを基に計画案を作成しニーズや課題の検討をしている
適切な支援の提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			統一したアセスメントツールを活用している
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			課題や支援の方向性を情報共有を行い統一している
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			各自に合ったプログラムを作成している
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか			○	平日ではできないことを長期休暇などで実施していきたい
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			イベントなどで集団療育を取り入れている
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			就業開始時に行っている

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			終業時まで支援があるため必ずではないが必要な時は行っている
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			記録をしモニタリングの資料として活用している
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			少なくとも6ヶ月に1度モニタリングを実施している
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	○			ガイドラインに沿った活動を提供している
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	○			児童発達管理責任者又は担当指導員が参加している
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			教育委員会提出用の情報提供書や学校関係書類などで情報共有を行っている
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				対象児童がいない
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			保育園、幼稚園、学校と連携を図り就学児前相談など情報共有をしている
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか				3月開所のため対象児童がいない
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			自立支援協議会に参加し研修を受けている
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		個別支援の特性上交流する機会がない
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	○			自立支援協議会に毎月参加している
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			送迎時にフィードバックを行っている。またLINEやブログで支援の様子を共有している
保護	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○			家族支援の一環として行っている
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			契約時に書面と口頭で説明をしている

者への説明責任等	③①	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			日頃から子どもや保護者から相談や申し入れを受け入れやすい体制を整えており適切に対応するよう心掛けている
	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	年1回実施予定
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			報告書に記入し情報共有し改善に努めている
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			月2回ブログ更新実施 公式 LINE で保護者に発信している
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	○			鍵付き書庫で保管 関係機関に情報共有が必要な時は保護者に同意を得ている
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			わかりやすく伝達をするように努めている
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○			ハロウィンイベントに近隣地域住民の方に参加して頂いた
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			各マニュアルを作成し周知・訓練を実施している
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			年間防災訓練計画を立て月1回児童と避難訓練を実施している
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			月1回虐待防止研修会実施
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			重要事項説明書に身体拘束についての事項を明記し必要に応じて個別支援計画の記載を行っている
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			○	アセスメント時にアレルギーの有無の確認を聞き取り情報共有を行っているが医師との連携はできていない
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			報告書に記入し情報共有し改善に努めている

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2024年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」南宮崎校

保護者等数（児童数）：16名 回収数 5名 割合：33%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1		法令を遵守したスペースを確保し学習スペース遊ぶスペースなどの構造化を行っています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1		法定の人員配置を満たしています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2	1	手すりの設置など必要に応じて設置予定
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	5			
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	5			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		4	1	入ったばかりなのでよく分かりません（回答） 個別支援の特性上、積極的な機会提供は難しいがイベントなどでお子様同士の交流の場は設けている
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	1	入ったばかりなのでよく分かりません（回答） 年1回開催予定
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5			
非常時	⑭	個人情報に十分注意しているか	5			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5			

等 の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5			

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。