

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2024年 2月 15日

事業所名 こどもサポート教室「きりり」上浅田校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	2	2	個別支援は同時間3名の定員にしている。	利用者が3人になるとホワイトボードの仕切りが少なくなってしまう。 3人利用者がいると、やや周りの声が気になる。 できるだけ同時間2名までの利用にしてい
	②	職員の配置数は適切である	0	4		法的には適切な人員配置だが、職員数は足りていないと感じる。 スタート時は利用者さんが少なかったので指導員4人で適切だったが、R512月現在は指導員5人が必要だと感じる。 利用者が増えてきたため、職員も増やしていきたい。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2	2	床や壁を整備し、凹凸のないものになった。 トイレは幼児用の補助便座を用意した。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4	0	毎日そうじをしている。机の高さも利用児によって変えている。 職員同士で支援の内容を話し、子どもたちに合った支援を行っている。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	4	0	業務の安定と促足のためPDCAを活用して運用している。 会議を行っている。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	2	2	4月にできたばかりなのでこれからやっていく。	今年度から行っている。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2	2	同上	今年度から行っている。

	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	3	外部評価は行っていない。	第三者評価検討中
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3	1	内部、外部共に研修に参加している。 研修案内や、研修資料は全員目を通すようにしている。	利用者が増え、人員が減ったため、研修会に参加する余裕がなくなってきている。 上長に職員の増員希望を伝えている。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4	0	モニタリング会議を元にアセスメントし、支援計画をたてている。 保護者と指導員は毎回話をする時間を持っている。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	0	アセスメントツールは統一して使っている。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4	0	個別支援計画上に記載し、それを元に支援プログラムを作り、支援に当たっている。	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4	0	個別支援計画を見ながらプログラム作成をしている。 他の指導員とも話し合い、支援を進めている。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	0	指導員同士で話しあい、プログラムを作成している。 他の指導員とも話し合って決めている。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	0	利用者の発達状況を見ながらプログラム作成をしている。 様々な教材、教具を使って支援している。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	4	0	個別と集団で通っている利用者は組み合わせて作成している。	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	0	集団活動の際は毎回リハーサルを職員間でしてから支援をしている。	

	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	0	利用者について気付いた点、今後の支援について気づいた点は話をしている。 毎日の記録で振り返っている	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	0	必ず記録は書き、残している。	
	⑳	定期的にもモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4	0	モニタリング会議を行っている。	
	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3	1	児発管、指導員が同席して出席した。	今後も適切な人員を参画させていく。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4	0	地域の保健師さんや子育て支援広場と定期的に連絡をとっている。	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている			該当なし 医療的ケアはしていない	該当なし
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている			該当なし	該当なし
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	0	園訪問をさせていただき、情報共有をしている。	
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3	1	サポートかけはしシートの利用をお声がけしている。	サポートかけはしシートを利用し、情報共有と相互理解を図っていく。
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	1	定期的に研修に参加している。 他事業所の見学に行った。	今後も連携し、研修などに参加していく。
㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	1	兄弟・姉妹の交流はイベント等でしている。 保育実習を行った。	兄弟姉妹に限らず、イベントなどは、受け入れをしている。	
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2	2	中区子育てネットワーク会議に参加している。	今後も引き続き参加していく。
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	0	毎回保護者様へフィードバックする時間を作っている。	

	⑳	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	2	2	ペアトレはしていない。	プログラムとしては確立していないが支援を見学していただき、アドバイスするなどを行っている。 必要であれば外部機関などと連携を図る。
保護者への説明責任等	㉑	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	0	契約時に児発管より行っている。	
	㉒	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4	0	個別計画を保護者様にご確認いただき、サインをもらっている。	
	㉓	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	0	相談は随時受けつけている。	
	㉔	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	2	保護者会の開催は予定している。	今後開催予定。
	㉕	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4	0	相談は随時受けつけている。	
	㉖	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	0	LINEでお知らせをしている	
	㉗	個人情報の取扱いに十分注意している	4	0	書類、PCなどは鍵のかかる書庫で保管している。	
	㉘	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	0	フィードバックや相談をしている。	
	㉙	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	1	近隣住民からのおもちの受け入れなどをした。 外出時（お散歩など）の時に積極的に地域の方々に挨拶するなどをしている	SNSを利用し、広くイベントのお知らせなどを行っている。
	非常時等の対応	㉚	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4	0	1か月に1度防災訓練をしている。
㉛		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	0	1か月に1度防災訓練をしている。	
㉜		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4	0	基本情報シートを活用し、把握に努めている。	
㉝		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	0	2	食事提供なし	食事提供なし。

④5	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	0	ヒヤリハットは共有している。	
④6	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	0	研修を行っている。	
④7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4	0	やむをえないときは身体拘束をすること、可能性のある場合は支援計画に記載することを保護者様にお伝えしている。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日

2024年2月15日

事業所名

こどもサポート教室「きらり」上浅田校

保護者数(児童数):

25

回収数:

20

割合: 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	0	・運動するときに狭く感じる。 ・確保されていると思います。	限られたスペースですが、なるべく広く使っていただけるよう、個別支援ではできるだけ同時間の利用人数を2名までに調整するようにしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	2	・適切だと思います。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	0	0	1	・されていると思います。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	0	・とても清潔だと感じます。 ・なっていると思います。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	19	1	0	0	・されていると思います。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	0	0	5	・ガイドラインを把握できていないですが、いつも丁寧に対応をしてくださる機会があります。 ・されていると思います。	家族支援につきましては、随時相談を承っています。また、保護者会も今後開催していきます。地域支援につきましては、外部機関との連携を図るため、連絡会などに参加しています。民生委員や、保健師さん等とも協働を図っています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	2	・学年が上がる際にどのような支援計画のもと、活動が行われているかをお話を聞ける機会があるとありがたいです。 ・ガイドラインを把握できていないですが、いつも丁寧に対応をしてくださる感謝しています。 ・行われていると思います。	
	⑧	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	18	0	2	0	・悪く思わないが固定化された項目あり ・特性によってはある程度の固定もありだと思います。 ・されていると思います。	お子様の状況により、継続した方がいいもの、変更した方がいいものを職員同士で相談しながら調整しています。また、複数の活動を組み合わせたプログラムを用意し、バランスよく成長を促しているようにしています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	4	7	・必要があればしていただくと説明はしていただいています。 ・まだ保育園などに通っていないのでわかりません。 ・特に望んでいません。	イベントなどはご兄弟のご参加もあります。また、SNSで発信をし、ご利用でないお子様のイベントのご参加も受け付けています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	0	・されたと思います。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	1	0	2	・ガイドラインを把握できていないですが、いつも丁寧に対応をしてくださる感謝しています。 ・されていると思います。 ・されたと思います。	個別支援計画を作成し、内容を確認していただき、サインをいただいています。

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	7	5	3	5	<ul style="list-style-type: none"> ・通所したばかりなのでまだだと思います ・参加したことがなく、わからない。 	<p>プログラムとしては確立していませんが、支援を見学していただきアドバイスをしています。また、随時ご相談を受けております。必要であれば外部機関などと連携を図っていきます。お気軽にお声がけください。</p>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・通所したばかりなのでまだだと思います ・よく話を聞いてくれます。 	<p>毎回支援の後に保護者様にフィードバックを行っています。また、随時ご相談も受付けております。</p>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	6	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・相談できて助かっています。 ・始めたばかりでわかりかねます。 ・されているとおもいます。 	<p>毎回支援の後に保護者様にフィードバックを行っています。また、随時ご相談も受付けております。</p>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	4	8	<ul style="list-style-type: none"> ・望みません ・他の保護者と交流する余裕はないです。 ・保護者会については参加したことがない。イベントの際、他の保護者の方ともお会いする機会があります。 ・子どもの接し方など垣間見ることが出来ます。 ・始めたばかりでわかりかねます。 	<p>保護者会は今後開催予定です。ご参加は自由となりますが、保護者様にとって実のある会にしていきたいと思っております。ぜひご参加ください。</p>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とりあえず、しばらく先生を固定してほしいとのお願いを聞いてもらった。 ・相談した時に色々アドバイスもえ、助かっています。 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 	<p>自己評価は毎年2月にホームページ上で公表することになっております。当時業所は4月に新規開校のため今回が初めての自己評価となります。</p>
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・何に注意しているかまではわかりません。システムの？他への持ち出しはしないか？一般的な個人情報の取り扱いのマニュアルまではわかりません。 ・されていると思います。 	<p>PC、書類などは鍵付きの書庫に保管しております。また、チェックリストを利用し、毎月全職員に意識付け、注意喚起を行っています。</p>
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	4	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・参加のタイミングがないためわかりません。 ・行われていると思います。 	<p>契約時に非常時の対応についてご説明させていただいております。マニュアルは策定されております。保護者様に手に取って見ていただけるように整備致します。訓練は毎月行っています。支援室の出入口付近に訓練の様子は掲示してありますのでご覧ください。</p>
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思います。 	<p>毎月防災訓練を行っています。訓練の様子は支援室の出入口付近に掲示してありますのでご覧ください。</p>
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしています。 ・前日にカレンダーを見て翌日の通所を楽しみにしています。 ・きりりんへ通所するのをすごく楽しみにしていて、私たちも安心して預けることが出来ています。 ・毎回とても楽しみにしています。 ・家では「あしたきりりんだね」とお話しすることも多いです。 ・とても楽しみにしています。 	<p>ありがとうございます。今後も楽しく通っていただけるよう努力してまいります。</p>

満足度	⑬ 事業所の支援に満足しているか	17	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・支援の内容も飽きないように工夫されていて、先生たちも皆さんいい方ばかりで、相談もしやすく、利用して良かったと心から思います。 ・いつもありがとうございます。 ・はじめたばかりなのでどちらともいえない。 ・いつもありがとうございます。感謝しています。 ・満足しています。 	<p>ありがとうございます。今後も皆様のご期待に応えられるよう努力してまいります。</p> <p>気になること等ございましたら、いつでもお声がけください。</p>
-----	------------------	----	---	---	---	--	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。