

【Para a Instituição】 Questionário de Avaliação do Serviço de Apoio após as aulas

公表：令和 5年 1月 10日

事業所名

EAC袋井

6名中 6名回答 100%

		Itens a serem checados	Sim	Não opino em nenhuma das opções	Não	Metas de melhoramento
Ambiente · Instalações	1	As salas de atendimento e outras dependências em relação a capacidade de utilização são adequados.	6	0	0	スペースを確保している
	2	O número de funcionários colocados está adequado.	0	0	6	利用者が増えた為、職員を増やしたい
	3	As instalações da Instituição estão apropriadas, livres de barreiras.	6	0	0	入口と階段以外は、バリアフリー
Melhoria no serviço	4	Há a participação ampla dos funcionários no ciclo PDCA (Planejar, Fazer, Verificar e Agir) em prol da melhoria dos serviços	2	0	4	活動内容により配慮している
	5	São aplicados questionários de avaliação voltados aos pais e os resultados obtidos são conectados às melhorias dos serviços	2	4	0	保護者の要望は、適宜検討している
	6	Os resultados da auto avaliação são publicados na homepage e outros boletins da Unidade	2	4	0	HPに掲載
	7	Uma avaliação externa é efetuada por terceiros e está vinculado à melhoria dos serviços	1	3	2	第三者評価は、行っていない
	8	Para melhorar a qualificação dos funcionários são garantidas oportunidades de treinamento	3	3	0	定期的に行うようにしたい
Prestação de apoio adequado	9	São efetuadas avaliações de forma adequada, analisando de forma objetiva as necessidades e dificuldades das crianças e seus responsáveis e baseado nisso são criados os planos individuais de apoio	3	3	0	実施している
	10	São usadas ferramentas de avaliação padronizadas para avaliar a situação dos comportamentos adaptativos das crianças?	3	3	0	NCプログラムなどを利用
	11	A programação adequada para cada criança é planejada pela equipe	2	2	2	毎日担当を決めている
	12	Tem uma maneira de fazer com que a programação não se estagne.	5	1	0	毎日担当を決めている
	13	As terapias estão sendo preparadas em detalhes de acordo com a rotina(semana, folgas e feriados prolongados)	3	0	3	開所間がない為、適宜行っていく
	14	O plano de apoio individual está sendo preparado de modo adequado, com terapias individuais ou em grupo, de acordo com a situação da criança	6	0	0	保護者の要望と個々の課題により決定
	15	São feitas reuniões entre os terapeutas, antes do início dos atendimentos para verificar o conteúdo da terapia e a sua participação em relação a ela.	5	0	1	準備、分担して行っている
	16	São efetuadas reuniões após o término das terapias para revisar o que foi feito e são trocadas informações a respeito destas?	2	3	1	記録等の整備
	17	Consigo fazer o relatório diariamente de maneira completa, visando a melhoria da terapia	6	0	0	記録の整備と課題の確認
	18	Você monitora e avalia regularmente a necessidade de revisar o plano de apoio ao desenvolvimento infantil?	5	1	0	定期的の実施
	19	Estão sendo oferecidos múltiplas atividades de apoio de acordo com o Guia de Diretrizes básicas gerais?	3	3	0	基本的に実施
Cooperação entre os Pais e as Organizações e ou cooperação com os pais	20	Quem participa das reuniões da Assistência de consulta ao apoio, é a pessoa mais familiarizada com a situação da criança.	6	0	0	基本的に児童発達支援管理責任者が参加
	21	O compartilhamento de informações com as escolas(planejamento anual, cronograma de atividades, verificação do horário de saída) ajustes na comunicação(horário de transporte, comunicação em caso de problemas) estão sendo efetuados de modo adequado	3	2	1	保護者と通じ実施
	22	Há um sistema de comunicação estabelecido com as Instituições médicas relacionadas nos casos de crianças que necessitam de cuidados médicos	3	3	0	該当する方がいない
	23	Há compartilhamento de informações com creche, Jardim de Infância, legalizadas e Instituições de apoio ao desenvolvimento infantil, frequentadas antes do início da vida escolar	3	0	3	必要な時に実施
	24	Há compartilhamento de informações sobre o paciente que concluiu sua vida escolar e pretende frequentar Instituições de apoio ao bem-estar do deficiente	2	4	0	対象者はいないが、基本的に実施
	25	Esta recebendo treinamento ou aconselhamento com colaboração de locais especializados ou especialistas de fora da sua Instituição	3	0	3	研修には参加している
	26	Existem oportunidades para interagir com clubes infantis e salões de crianças após a escola ou para trabalhar com crianças sem deficiência?	0	3	3	行っていない
	27	(Suporte à independência) Participa ativamente das reuniões no Comitê de Conselho Infantil ou Comitê de criação/criança da comunidade.	0	5	1	機会があれば参加したい
	28	Há comunicação diária sobre a situação da criança com os pais, há compreensão mutua em relação ao desenvolvimento e dificuldades da criança	4	1	1	ノートなども使い実施している
	29	Visando melhorar a capacidade dos pais em lidar com seu filho, é desenvolvido uma programação de apoio aos familiares (treinamento de pais, etc.)	3	0	3	対応できる時には、実施している

Responsabilidade nas explicações aos Responsáveis	30	São feitas explicações detalhadas a respeito da Licença de funcionamento, gestão de valores, etc.	3	3	0	契約時に実施
	31	Responde apropriadamente a consultas sobre dúvidas em relação a criação de filhos, etc., e faz o aconselhamento e apoio necessários?	3	3	0	随時実施
	32	Há apoio á cooperação entre os pais, realizando conferências/reuniões voltadas a eles.	3	3	0	定期的にも実施
	33	Em relação às queixas das crianças e responsáveis, procuro a melhor solução, notifico os pais e as crianças, respondendo prontamente e adequadamente, caso isso venha a ocorrer.	6	0	0	対応している
	34	Transmite regularmente informações sobre o plano de atividades, agenda de eventos, sistemas de contato, etc	6	0	0	facebook・お便りなどで情報発信している
	35	Está tendo cuidado suficiente em relação ao manuseio de informações pessoais?	6	0	0	細心の注意を払っている
	36	Está tendo a devida atenção à comunicação e transmissão de informações aos pais ou às crianças com dificuldades?	3	0	3	基本的な配慮をしている
	37	Presta serviços abertos à comunidade, como convidar moradores locais para os eventos da Unidade?	0	3	3	今後対応していきたい
Procedimentos em caso de emergência	38	Os manuais de informações de emergências, prevenção a crimes, contágios e epidemias, foram elaborados e são de conhecimento dos pais e funcionários, assim como são efetuados treinamentos preventivos.	6	0	0	マニュアルなどを整備し説明している
	39	São efetuados treinamentos de resgate, evacuação e preparação em caso de ocorrência de catástrofes	6	0	0	月1回の訓練を実施
	40	Para prevenir casos de abusos é oferecido oportunidade de treinamento para funcionários de forma adequada.	2	1	3	職員研修を定期的にも実施していく
	41	Sobre as situações em que há a necessidade de se conter fisicamente, é efetuada uma explicação de forma sistemática antes do contrato e obtendo-se a compreensão dos pais, estes são discriminados também no plano de apoio individual	6	0	0	実施している
	42	Para crianças que possuem alergia a alimentos, são seguidas as instruções médicas descritas	3	3	0	保護者との確認

Itens a serem checados		Sim	Não sei dizer	Não	Sugestões
Ambiente/ Instalações	① Os espaços reservados para desenvolver as atividades são suficientes	5			
	② O número de funcionários e especialistas alocados é apropriado?	5			
	③ A instalações da unidade são apropriadas, com rampas de acesso, barras e a área de acesso está livre de barreiras?	3	2		
Prestação de apoio adequado	④ O plano de apoio individual é elaborado após as necessidades e os assuntos que envolvem a criança e seus pais serem analisados?	5			
	⑤ Para não estagnar, o conteúdo do apoio é inovado constantemente?	4	1		
	⑥ Tem oportunidade de interagir em Clube de crianças após as aulas(Jidoukurabu) ou Salas de recreação(Jidoukan), com crianças que não sejam especiais?	3	1	1	
Explicação aos pais e outros	⑦ O conteúdo do apoio, os encargos do usuário e demais informações foram cuidadosamente explicadas?	5			
	⑧ A situação da criança é sempre compartilhada com os pais, possibilitando po entendimento comum sobre a situação do desenvolvimento e demais assuntos que envolvem a criança?	5			
	⑨ Os pais recebem apoio como conversas reservadas e conselhos sobre a criação das crianças?	5			
	⑩ Os pais recebem apoio para colaborarem entre si?	4	1		
	⑪ O sistema de atendimento as queixas das crianças e dos pais é disponibilizado, bem como divulgado e explicado aos pais e, quando há um queixa, o atendimento é rápido e adequado?	5			
	⑫ Existe o cuidado de promover um entendimento recíproco com a criança e os pais e de transmitir as informações?	4	1		
	⑬ Os resumos das atividades, calendários dos eventos, resultados das autoavaliações relativas ao apoio, sistema de contatos e outras informações são periodicamente divulgados por meio de boletim informativo ou homepage?	4	1		
	⑭ Os dados pessoais são manuseados com devida cautela?	5			
Suporte em caso de emergências e outros	⑮ O manual de emergência, manual de prevenção contra crimes e manual de atendimento às doenças contagiosas foram elaborados, bem como divulgados e explicado aos pais?	4	1		
	⑯ Há a preparação para as catástrofes e realiza periodicamente o treinamento de refúgio, treinamento de salvamento e outros treinamentos necessários?	5			
Nível de satisfação	⑰ Sua criança fica ansiosa para vir para a terapia?	4	1		
	⑱ Estão satisfeitos com as terapias oferecidas pela Unidade?	5			