

公表：令和 5年 1月 10日

事業所名 EAC袋井 6名中 6名回答 100%

		Itens a serem checados	Sim	Não	Metas de melhoramento
Ambiente * Instalações	1	As salas de atendimento e outras dependências em relação a capacidade de utilização são adequados?	6	0	スペースを確保できている
	2	O número de funcionários colocados está adequado?	0	6	利用者が増えた為、職員を増やしたい
	3	O espaço de convivência tem um ambiente que é fácil de entender e estruturado por si mesmo? Também, dependendo das características das dificuldades, estão adequadamente preparadas com ambientes livres de barreiras e de fácil transmissão de informação?	6	0	入口と階段以外は、バリアフリー
	4	O espaço de convivência é um ambiente limpo e confortável. Além disso, é um espaço adaptado às atividades das crianças?	5	1	活動内容により配慮している
Melhoria no serviço	5	Há a participação ampla dos funcionários no ciclo PDCA (Planejar, Fazer, Verificar e Agir) em prol da melhoria dos serviços	2	4	職員会議により決定
	6	Baseado no questionário de avaliação para os pais e responsáveis, a Instituição considera a avaliação efetuada, compreende as intenções que leva à melhoria dos serviços.	3	3	ガイドラインのアンケートを実施
	7	Os resultados dos conteúdos da avaliação e melhoria do suporte são divulgados no boletim informativo ou site da empresa etc, com base nos resultados do questionário de autoavaliação da Instituição e os resultados do questionário de avaliação pelos pais, aplicados pela mesma.	2	3	HPに掲載
	8	Uma avaliação externa é efetuada por terceiros e está vinculado à melhoria dos serviços	3	3	第三者評価は、行っていない
	9	Para melhorar a qualificação dos funcionários são garantidas oportunidades de treinamento	4	2	定期的に行うようにしたい
Prestação de apoio adequado	10	A avaliação analisa de forma adequada e objetiva as necessidades e questões de crianças e pais e são criados um plano individual de apoio ao desenvolvimento infantil?	6	0	実施している
	11	São usadas ferramentas de avaliação padronizadas para avaliar a situação dos comportamentos adaptativos das crianças?	3	3	NCプログラムなどを利用
	12	No plano de apoio ao desenvolvimento infantil estão incluídos conteúdos de apoio indicados pelo Guia de Instruções de Apoio ao desenvolvimento Infantil em [apoio ao desenvolvimento (apoio pessoal e apoio à transição)], [apoio familiar], [apoio regional]. Os itens necessários para o suporte à criança são selecionados adequadamente e, em seguida, são criados conteúdos de suporte específicos	6	0	保護者の要望と個々の課題により決定
	13	O apoio é fornecido baseado no Plano de Desenvolvimento Infantil?	6	0	個別支援計画に沿って実施
	14	As equipes fazem planejamento para programas de atividades?	6	0	毎日担当を決め行っている
	15	Há planejamento para impedir que o programa de atividades não fique estagnado?	6	0	毎日担当を決めている
	16	O plano de apoio individual da criança esta sendo preparado de modo adequado, com terapias individuais ou em grupo, de acordo com a situação de cada uma delas?	6	0	保護者の要望と個々の課題により決定
	17	São feitas reuniões entre os terapeutas, antes do inicio dos atendimentos para verificar o conteúdo da terapia e a sua participação em relação a ela.	2	4	準備など、分担して行っている
	18	São efetuadas reuniões após o término das terapias para revisar o que foi feito e são trocadas informações a respeito destas?	3	3	記録の整備と課題の確認
	19	Consigo fazer o relatorio diariamente de maneira completa, visando a melhoria da terapia	6	0	記録の整備と課題の確認
	20	Você monitora e avalia regularmente a necessidade de revisar o plano de apoio ao desenvolvimento infantil?	5	1	定期的実施

Cooperação entre os Pais e as Organizações e ou cooperação com os pais	21	Quem participa das reuniões da Assistência de consulta ao apoio, é a pessoa mais familiarizada com a situação da criança.	5	1	基本的に児童発達支援管理責任者が参加
	22	Proporciona o apoio com cooperação das organizações relacionadas, tais como Saúde materna e infantil, Suporte à criação e crianças?	5	1	必要な時に実施
	23	As terapias são efetuadas com cooperação das organizações relacionadas, tais como Postos de saúde regionais, Clínicas, Assistência social a deficiências, Creches, Escolas, etc. (Se estiver atendendo casos de crianças que necessitam de cuidados médicos, crianças com deficiências físicas e mentais graves, etc.)	5	1	必要な時に実施
	24	Há um sistema de comunicação estabelecido com as Instituições médicas relacionadas (Se estiver atendendo casos de crianças que necessitam de cuidados médicos, crianças com deficiências físicas e mentais graves, etc.)	3	0	必要な時に実施
	25	Como apoio à transição escolar, há compartilhamento de informações com as creches, locais credenciados, Escola Infantil, Escolas Especiais(Infantil)etc. Bem como há entendimento entre as partes.	3	2	適宜に実施
Cooperação entre os Pais e as Organizações e ou cooperação com os pais	26	Como apoio à transição escolar, há compartilhamento de informações com as Escolas Primárias, Escolas Especiais(Primária)etc. Bem como há entendimento entre as partes.	3	3	必要な時に実施
	27	Estão recebendo conselhos e treinamento em colaboração com agências especializadas, tais como outro centro de apoio ao desenvolvimento infantil, escritório de apoio ao desenvolvimento infantil, centro de apoio ao desenvolvimento com deficiência etc	3	3	研修等には参加
	28	Você tem oportunidades de interagir com creches, jardins de infância centros infantis credenciados, creches, etc., ou trabalhar com crianças sem deficiências?	0	6	機会があれば交流していく
	29	(Suporte à independência) Participa ativamente das reuniões no Comitê de Conselho Infantil ou Comitê de criação/criança da comunidade.	2	4	機会があれば参加していく
	30	Há comunicação diária sobre a situação da criança com os pais, há compreensão mútua em relação a situação, do desenvolvimento e dificuldades da criança	3	3	随時実施
	31	Visando melhorar a capacidade dos pais em lidar com seu filho, é desenvolvido uma programação de apoio aos familiares (treinamento de pais, etc.)	2	3	対応できる時には、実施している
Responsabilidade nas explanações aos Responsáveis	32	São feitas explicações detalhadas a respeito da Licença de funcionamento, gestão de valores, etc.	4	0	契約時に実施
	33	O plano de apoio ao Desenvolvimento baseado no Guia de Instruções no que diz respeito ao objetivo e o conteúdo de apoio descritos em [Serviços de Apoio que deverão ser prestados] estão sendo explicados aos pais e estes estão de acordo com o mesmo?	4	0	同意できている
	34	Periodicamente, você responde apropriadamente a consultas sobre dúvidas em relação a criação de filhos, etc., e faz o aconselhamento e apoio necessários?	4	2	随時実施
	35	Apoia a colaboração entre pais apoiando as actividades das associações de pais e organizando associações de pais, etc.	0	6	開所間がない為、随時実施していく
	36	Sendo efetuada a devida preparação, quando há a necessidade de recebimento/fornecimento de consultas/conselhos por parte do usuário ou seus Pais/Responsáveis, faz isso de forma clara e rápida.	3	0	適宜に実施していく
	37	Publica boletins, etc. regularmente e divulga informações como resumo de atividades, agendamento de eventos, sistema de ligação, etc. para crianças e pais / responsáveis.	6	0	facebook・お便りなどで情報発信している
	38	Está tendo cuidado suficiente em relação ao manuseio de informações pessoais?	6	0	適宜に実施
	39	Tem devida atenção à comunicação e transmissão de informações para as crianças e responsáveis ?	6	0	基本的に配慮をしている
	40	Presta serviços abertos à comunidade, como convidar moradores locais para os eventos da Unidade?	0	6	今後参加していきたい
	41	Os manuais de informações de emergências, prevenção a crimes, contágios e epidemias, foram elaborados e são de conhecimento dos pais e funcionários, assim como são efetuados treinamentos preventivos.	6	0	マニュアルなどを整備し説明している

Procedimento em caso de emergência	42	São efetuados treinamentos de resgate, evacuação e preparação em caso de ocorrência de catástrofes	6	0	月1回の訓練を実施
	43	São checados previamente as condições da criança em relação a utilização de medicamentos, vacinas e ocorrência de ataques de epilepsia.	3	1	書類などの確認・保護者への聞き取りを実施
	44	Para crianças que possuem alergia a alimentos, são seguidas as instruções médicas descritas	4	0	保護者に確認を実施
	45	Sobre os casos de situações de risco, são tomadas medidas visando a melhoria, os relatórios são arquivados nas unidades e há compartilhamento do conteúdo do caso	6	0	書類の整備
	46	Para prevenir casos de abusos é oferecido oportunidade de treinamento para funcionários de forma adequada.	6	0	職員研修を実施
	47	Sobre as situações em que há a necessidade de se conter fisicamente, é efetuada uma explicação de forma sistemática antes do contrato e obtendo-se a compreensão dos pais, estes são discriminados também no plano de apoio individual	6	0	会議にて決定し実施

公表: 令和5年1月10日

事業所名 EAC袋井 9名中 8名回答 89%

Itens a serem checados		Sim	Não sei dizer	Não	Sugestões
Ambiente/instalações	① Os espaços reservados para desenvolver as atividades são suficientes	8	0	0	
	② O número de funcionários e especialistas alocados é apropriado?	8	0	0	
	③ A instalações da unidade são apropriadas, com rampas de acesso, barras e a área de acesso está livre de barreiras?	6	1	1	Não tem rampas de acesso, mas não vi nenhum deficiente físico.
	④ As instalações são um ambiente limpo e confortável? Além disso é um espaço adequado para as atividades das crianças?	7	1	0	O piso térreo é confortavel, o primeiro piso eu não vi.
Prestação de apoio adequado	⑤ O plano de apoio individual é elaborado após as necessidades e os assuntos que envolvem a criança e seus pais serem analisados?	7	1	0	
	⑥ O plano de apoio ao desenvolvimento infantil inclui apoio demonstrado em "Apoio ao desenvolvimento (assistência pessoal e apoio à transição)", "apoio familiar", "apoio regional" do "apoio para fornecer apoio ao desenvolvimento infantil" das diretrizes de apoio ao desenvolvimento infantil. Os itens necessários para apoio à criança são adequadamente selecionados a partir do conteúdo da assistência e, em seguida, são criados conteúdos específicos de suporte.	6	2	0	Até o momento estou satisfeita com o suporte dado.
	⑦ O apoio está sendo executado baseado no Plano de apoio ao desenvolvimento infantil?	6	2	0	
	⑧ Para não estagnar, o conteúdo do apoio é inovado constantemente?	7	1	0	
	⑨ Tem oportunidade de interagir em Clube de crianças após as aulas(Jidoukurabu) ou Salas de recreação(Jidoukan), com crianças que não sejam especiais?	4	3	1	
Explicação aos pais e outros	⑩ O conteúdo do apoio, os encargos do usuário e demais informações foram cuidadosamente explicadas?	7	1	0	
	⑪ A explicação do conteúdo do apoio foi feita de acordo com o objetivo e o conteúdo de apoio do "Manual de apoio ao desenvolvimento infantil" criado com base nas Diretrizes para o Desenvolvimento Infantil e do "Plano de apoio ao desenvolvimento infantil" .	7	1	0	
	⑫ Estão sendo efetuados programas de apoio aos familiares (como encontro de pais, etc...)	2	4	2	Até o momento não foi informado nenhum encontro de pais.
	⑬ A situação da criança é sempre compartilhada com os pais, possibilitando po entendimento comum sobre a situação do desenvolvimento e dmais assuntos que envolvem a criança?	7	1	0	
	⑭ Os pais recebem apoio como conversas reservadas e conselhos sobre a criação das crianças?	5	2	1	
	⑮ Os pais recebem apoio para colaborarem entre si?	4	3	1	
	⑯ Há um sistema mantido em relação ao pedido de consultas de aconselhamento pelo usuário ou seus responsáveis? Este é explicado informado e explicado? E caso haja as consultas, estas são tratadas de forma apropriada e de forma rápida?	5	3	0	
	⑰ Você é comunicado sobre a situação do seu filho diariamente e tem um entendimento em comum sobre a saúde, situação de desenvolvimento e dificuldades do seu filho?	8	0	0	
	⑱ Os resumos das atividades, calendários dos eventos, resultados das autoavaliações relativas ao apoio, sistema de contatos e outras informações são periodicamente divulgados por meio de boletim informativo ou homepage?	8	0	0	
	⑲ Os dados pessoais são manuseados com devida cautela?	8	0	0	
Suporte em caso de emergências e outros	⑳ O manual de emergência, manual de prevenção contra crimes e manual de atendimento às doenças contagiosas foram elaborados, bem como divulgados e explicado aos pais?	8	0	0	
	㉑ Há a preparação para as catástrofes e realiza periodicamente o treinamento de refúgio, treinamento de salvamento e outros treinamentos necessários?	7	1	0	
Nível de satisfação	㉒ Sua criança fica ansiosa para vir para a terapia?	7	0	1	
	㉓ Estão satisfeitos com as terapias oferecidas pela Unidade?	7	1	0	Pouco tempo de suporte para ser avaliado.