

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	EAC 袋井		
○保護者評価実施期間	令和6年11月4日		～ 令和6年11月21日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	20	(回答者数) 15
○従業者評価実施期間	令和6年11月4日		～ 令和6年11月30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	令和6年12月5日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	EXPERIÊNCIA E COMPETÊNCIA DOS PROFISSIONAIS.	A EQUIPE ATUAL DEMONSTRA ESTAR BASTANTE COMPROMETIDA E BUSCAM MELHORIA CONTÍNUA COM ESTUDOS E CURSOS CAPACITACIONAIS.	SEGUIR SEMPRE AS REGRAS DA EMPRESA RERSPEITANDO AS HIERARQUIAS E MELHORAR A CAPACIDADE DE COMUNICAÇÃO DIÁRIA ENTRE SI DURANTE AS TERAPIAS E NA DEVOLUTIVA COM OS PAIS.
2	EQUIPE ENGAJADA E PREOCUPADA EM MANTER BOA ADMINISTRAÇÃO DA UNIDADE COMO UM TODO.	MANTER A FREQUÊNCIA DOS ATENDIMENTOS PARA QUE NÃO HAJA MAIORES PREJUÍZOS FINANCEIROS PARA A EMPRESA DIANTE DA ATUAL SITUAÇÃO ADMINISTRATIVA SEM JIHATSUKAN.	BUSCAR ESTRATÉGIAS E REPOR AS FALTAS.
3	ESPAÇO ADEQUADO PARA AS TERAPIAS.	O LOCAL ESTÁ SEMPRE LIMPO E ORGANIZADO PARA RECEBER OS ATENDIDOS.	MANTER PLANO DE AÇÃO E ROTINA DE LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO DIÁRIA.

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	NÃO PODER RECEBER OS SUBSÍDIOS E ACRÉCIMOS PELOS ATENDIMENTOS.	CONTRATAÇÃO DE JIHATSUKAN.	MANTER A ÁREA ADMINISTRATIVA E DE DOCUMENTOS EM ORDEM.
2	MANUTENÇÃO PREDIAL, AQUISIÇÃO E REPOSIÇÃO DE MATERIAIS.	FAZER O ORÇAMENTOS E ENVIAR A SOLICITAÇÃO.	EFETIVAR A COMPRA E REPAROS.
3	DESENVOLVER PROGRAMA COM EVENTOS PARA AS FAMÍLIA.	PLANEJAR CALENDÁRIO ANUAL DE ATIVIDADES EXTRAS E ATENDIMENTO COM AS FAMÍLIAS.	ORGANIZAR EVENTOS ALÉM DOS CONVENCIOANIS E PALESTRAS INFORMATIVAS PARA MOTIVAR AS FAMÍLIAS A PARTICIPAREM.

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	EAC 袋井
Unidade	

公表日 2025年 1月 15日

利用児童数

20

回収数

15

		チェック項目 lista de verificação		はい sim	どちらとも いない nenhuma das alternativas	いいえ não	わからない não entendi	ご意見 comentário	ご意見を踏まえた対応 Resposta baseada em opiniões
環境・体制整備 Ambiente e desenvolvimento de sistemas	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 Há espaço suficiente para as atividades da criança?		14	1				ATUALMENTE CONSIDERAMOS O ESPAÇO ADEQUADO E SEMPRE QUE NECESSÁRIO OS PAIS TÊM ACESSO PARA VISITAÇÃO.
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。 O número de funcionários é adequado?		15				PODERIA TER FONOAUDIÓLOGA.	É EXPLICADO AOS PAIS QUE NA MEDIDA DO POSSÍVEL, DESENVOLVEMOS TERAPIAS CAPAZES DE ESTIMULAR A LINGUAGEM ORAL DENTRO DE NOSSAS CAPACIDADES TÉCNICAS.
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。O espaço de convivência é um ambiente estruturado (*1) fácil para as crianças entenderem? Além disso as instalações e outros aspectos do estabelecimento são apropriadamente livres de barreiras e projetados para comunicar informações de acordo com as características da deficiência?		15					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。O espaço de convivência é limpo e confortável? Além disso, o espaço está adaptado para as atividades das crianças?		15					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。A instituição tem uma boa compreensão do seu filho e ele está recebendo apoio profissional adaptado às suas características?		15				ACREDITO QUE SIM.	ATUAMNETE CONTAMOS COM UMA EQUIPE DE 5 PROFISSIONAIS CAPACITADOS A DESENVOLVER O PLANO DE APOIO DE ACORDO COM AS NECESSIDADES DE CADA ATENDIDO.
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。Você acha que os programas de suporte (*2) divulgados pelo estabelecimento correspondem ao suporte fornecido?		15					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。Os planos de apoio ao desenvolvimento infantil (planos de apoio individual) (*3) são preparados com base em um entendimento completo da criança e em uma análise objetiva das necessidades e desafios da criança e dos pais?		15					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。Nos planos de apoio ao desenvolvimento infantil, segundo as diretrizes contidas em 「Suporte a ser fornecido para o desenvolvimento infantil」 de 「apoio à criança」, 「apoio familiar」, 「apoio à transição」, os itens necessários para apoiar a criança são definidos adequadamente e baseado nesses itens foram criados suportes específicos?		15				NÃO TENHO CONHECIMENTO SOBRE. ACREDITO QUE ESTEJA SENDO FEITO O NECESSÁRIO.	O PLANO DE APOIO É DESENVOLVIDO DE ACORDO COM AS NECESSIDADES DE CADA ATENDIDO E INFORMADO ÀS FAMÍLIAS.
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。Você acha que o apoio é fornecido de acordo com o plano de apoio ao desenvolvimento infantil?		15				ACREDITO NA CAPACIDADE E EXPERIÊNCIA DOS TERAPEUTAS E ENVOLVIDOS.	ATUAMNETE CONTAMOS COM UMA EQUIPE DE 5 PROFISSIONAIS CAPACITADOS A DESENVOLVER O PLANO DE APOIO DE ACORDO COM AS NECESSIDADES DE CADA ATENDIDO.
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。O programa de atividades da Instituição (*4) são pensados de maneira que o apoio não fique estagnado?		15					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。Tem oportunidades de interagir com berçários, creches credenciadas, jardins de infância e outras crianças da comunidade e desenvolver atividades com outras crianças?		10	1	3	1		VAMOS PENSAR EM ESTRATÉGIA PARA INCLUIR ATIVIDADES QUE POSSAM SER ABERTAS PARA VISITAÇÃO E INTERAÇÃO DA COMUNIDADE LOCAL.
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。Ao utilizar o estabelecimento, houve uma explicação detalhada das regras de funcionamento, programas de apoio, taxas de utilização, etc.?		15					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。Ao receber o 「Plano de apoio ao desenvolvimento infantil」 houve uma explicação do suporte a ser fornecido?		15					

保護者への説明等 Fornecimento de suporte adequado.	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。O estabelecimento oferece programas de apoio à família (por exemplo, treinamento para pais (*5)), sessões de treinamento e oportunidades de informação para que os membros da família e outras pessoas participem?	8	1	5	1	ATÉ O MOMENTO NÃO.	ATUALMENTE AS FAMÍLIAS SÃO ATENDIDAS INDIVIDUALMENTE. ESTAMOS NOS ESFORÇANDO E ORGANIZANDO PARA REALIZAR ENCONTROS COM AS FAMÍLIAS JUNTAS COMO FORMA DE INTEGRAÇÃO.
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。Há uma troca constante de informações com os pais sobre a situação do seu filho e há um entendimento em comum sobre a saúde e o desenvolvimento do seu filho?	14		1			OS ATENDIMENTOS COM AS FAMÍLIAS ACONTECEM SEMPRE QUE NECESSÁRIO, MEDIANTE SOLICITAÇÃO E AGENDAMENTO.
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。O suporte, como entrevistas e orientações sobre cuidados infantis, é oferecido regularmente?	10	2	3			OS ATENDIMENTOS COM AS FAMÍLIAS ACONTECEM SEMPRE QUE NECESSÁRIO, MEDIANTE SOLICITAÇÃO E AGENDAMENTO. ALGUMAS FAMÍLIAS SÃO MAIS PARTICIPATIVAS QUE OUTRAS.
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。O apoio fornecido pelos funcionários do estabelecimento está sendo efetuado com empatia?	14	1				NOS ESFORÇAMOS BASTANTE PARA ATENDER COM EMPATIA E AS CRIANÇAS GOSTAREM DE ESTAR AQUI NO EAC FUKUROI.
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。São fornecidos apoio às famílias, por exemplo, apoiando as atividades das associações de pais e oferecendo oportunidades para que interajam entre si por meio da realização de reuniões de pais, etc.?. Os irmãos recebem apoio, por exemplo, por meio da organização de eventos para irmãos, que oferecem oportunidades para que eles interajam uns com os outros?	8	1	6			O ATENDIMENTO COM AS FAMÍLIAS SÃO REALIZADOS INDIVIDUALMENTE E SEMPRE QUE SOLICITADO. NOS ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS TEMOS UMA MAIOR FREQUÊNCIA. ESTAMOS NOS ESFORÇANDO E ORGANIZANDO PARA REALIZAR ENCONTROS COM AS FAMÍLIAS JUNTAS COMO FORMA DE INTEGRAÇÃO.
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。Com relação a consultas e solicitações de crianças e suas famílias, existe um sistema de resposta, as crianças e seus pais/responsáveis são informados e esclarecidos sobre a existência desse fórum, as consultas e solicitações são tratadas prontamente	12	1		2		SEMPRE QUE NECESSÁRIO TODAS AS FAMÍLIAS SÃO ATENDIDAS E AS DÚVIDAS ESCLARECIDAS.
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。São cuidadosos para se comunicar com as crianças e seus pais/responsáveis e para transmitir informações?	15					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。São divulgadas regularmente, para as crianças e seus pais/responsáveis, informações como resumos de atividades, programações de eventos, sistemas de contato etc. e os resultados de autoavaliação do seu trabalho por meio de boletins informativos, websites, sites de redes sociais etc.?	14			1		REGULARMENTE TEMOS UMA ROTINA DE ATUALIZAÇÃO DA PÁGINA DO FACEBOOK, ONDE SÃO DISPONIBILIZADOS AOS PAIS O CONTEÚDO DAS TERAPIAS PARA QUE CONSIGAM ACOMPANHAR COM MAIS FREQUÊNCIA A ROTINA DOS FILHOS NO EAC FUKUROI.
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。São dadas a devida atenção ao manuseio de dados pessoais?	15					
	非常時等の対応 Medidas emergenciais e outras	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。O estabelecimento desenvolveu um manual de prevenção de acidentes, um manual de resposta a emergências, um manual de prevenção de crimes e um manual para lidar com doenças infecciosas, e esses manuais foram comunicados e explicados aos pais? Foram realizados treinamentos para se preparar para possíveis ocorrências?	13	2			
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。O estabelecimento realiza regularmente exercícios de evacuação, resgate e outros exercícios necessários em preparação para a ocorrência de um desastre de emergência?	13	2				SEGUIMOS UMA ROTINA MENSAL DE TREINAMENTOS E OS PAIS CONSEGUEM TER ACESSO A ESSA ROTINA ATRAVÉS DO CONTEÚDO DISPONIBILIZADO EM NOSSA PÁGINA DO FACEBOOK.
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。O apoio é fornecido com base em uma garantia de segurança adequada, como, por exemplo, ser informado pelo estabelecimento de um plano para garantir a segurança da criança	13	2				SEGUIMOS UMA ROTINA MENSAL DE TREINAMENTOS. VAMOS INCENTIVAR OS PAIS A FICAREM ATENTOS A ESSA ROTINA ATRAVÉS DO CONTEÚDO DISPONIBILIZADO EM NOSSA PÁGINA DO FACEBOOK.
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。Quando ocorre um acidente ou incidente (incluindo ferimentos), o estabelecimento o informa prontamente e explica a situação quando isso ocorre?	15					
満足度 Grau de satisfação	27	こどもは安心感をもって通所していますか。A criança se sente segura ao frequentar o estabelecimento?	15					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。A criança se sente animada para frequentar o estabelecimento?	15					
	29	事業所の支援に満足していますか。Você está satisfeito com o suporte fornecido pelo estabelecimento?	15					

公表 事業所における自己評価結果

事業所名 Unidade	EAC 袋井				公表日	2025年1月15日
	チェック項目 Itens a serem checados	はい sim	いいえ não	工夫している点 Points the establishment is working to improve	課題や改善すべき点 Points that seem to need improvement	
環境・体制整備 Ambiente e desenvolvimento de sistemas	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。 A capacidade de utilização é adequada em relação ao espaço disponível para salas de apoio ao desenvolvimento?	5		DEIXAR OS ATENDIDOS SEMPRE BEM ACOMODADOS.	ADEQUADO.
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の数配置数は適切であるか。O número de funcionários é adequado para a capacidade de utilização e a condição das crianças?	2	3	DESENVOLVER TERAPIAS CAPAZES DE ESTIMULAR A FALA DENTRO DE NOSSAS CAPACIDADES TÉCNICAS E PRESAR PELA FREQUÊNCIA DIÁRIA.	FALTA JIHATSUKAN E FONOAUDIÓLOGA.
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。O espaço de convivência é um ambiente estruturado que é fácil para as crianças entenderem?As instalações do estabelecimento estão o adequadamente adaptadas às características da deficiência e as considerações ambientais, como acesso sem barreiras e transmissão de informações, são levadas em conta?	4	1	FAZER ORÇAMENTOS E SOLICITAR COMPRA DE MATERIAS CONFORME A NECESSIDADE.	MANUTENÇÃO E REPOSIÇÃO DE MATERIAIS.
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。Os espaços de convivência são ambientes limpos e confortáveis? Os espaços estão adaptados às atividades das crianças?	5		MANTEMOS UMA ROTINA DIÁRIA DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DO AMBIENTE.	OS ESPAÇOS SÃO SUFICIENTES.
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。O ambiente permite que a criança use uma sala ou área separada, se necessário?	5		QUANDO HÁ NECESSIDADE, SEPARAMOS COM BIOMBO.	OS ESPAÇOS SÃO SUFICIENTES.
業務改善 melhoria dos negócios	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。Há uma ampla participação da equipe no ciclo PDCA (definição e revisão de metas) para promover melhorias operacionais?	5		SEMPRE QUE NECESSÁRIO, REVEMOS AS ESTRATÉGIAS E ALTERAMOS AS AÇÕES.	A EQUIPE ESTÁ ENGAJADA NAS MELHORIAS.
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。São oferecidas oportunidades para verificar as intenções dos pais por meio de formulários de avaliação para os pais, e essas oportunidades estão vinculadas a melhorias operacionais?	5		QUANDO É PERTINENTE, A EQUIPE OUVE A OPINIÃO DOS PAIS E SANAMOS AS DÚVIDAS.	ACONTECEM DENTRO DO CALENDÁRIO ANUAL DA EMPRESA.
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。São oferecidas oportunidades para conhecer as opiniões da equipe e elas estão vinculadas a melhorias operacionais?	5		SEMPRE QUE NECESSÁRIO SÃO REALIZADAS REUNIÕES DE EQUIPE PARA FEEDBACKS, TANTO EM GRUPO QUANTO INDIVIDUAL.	ACONTECEM EM MOMENTOS ESTABELECIDOS DE AVALIAÇÃO.
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。Foi realizada uma avaliação externa por um terceiro e os resultados da avaliação estão vinculados a melhorias operacionais?	5		SOLICITAR AOS PAIS UMA CÓPIA DA AVALIAÇÃO SEMPRE QUE FOR PERTINENTE.	AS AVALIAÇÕES EXTERNAS SÃO REALIZADAS PELAS CLÍNICAS DE ACOMPANHAMENTO E EM ALGUMAS SITUAÇÕES, OS PAIS NÃO COMPARTILHAM.
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。As oportunidades de participar de cursos de treinamento ou de realizar cursos de treinamento dentro da corporação ou em outro lugar são garantidas para melhorar as qualificações dos funcionários?	5		AUMENTAR A INTERAÇÃO ENTRE AS UNIDADES DO KIRARI.	SEGUIMOS O CALENDÁRIO ANUAL DE TREINAMENTOS.
	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。 Os programas de suporte foram desenvolvidos e divulgados de forma apropriada?	5		SEMPRE QUE NECESSÁRIO, TIRAMOS AS DÚVIDAS PARA NÃO TER ERROS.	A EQUIPE FOI ATUALIZADA E ORIENTADA EM RELAÇÃO A ISSO.
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。As avaliações são realizadas adequadamente para cada criança e os planos de apoio ao desenvolvimento infantil são preparados com base em uma análise objetiva das necessidades e desafios das crianças e de seus pais/responsáveis?	5		PENSAR EM MÉTODOS DE AVALIAÇÃO ALÉM DOS QUE JÁ SÃO REALIZADOS.	AS AVALIAÇÕES ACONTECEM DENTRO DO DESEJADO.
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。Na preparação do plano de apoio ao desenvolvimento infantil, o Gerente (Jihatsukan) com base em um entendimento em comum com a equipe envolvida no apoio à criança, leva em consideração os melhores interesses das crianças?	5		ESTÁ SENDO FEITO PELA COORDENAÇÃO COM AJUDA DAS TERAPEUTAS.	NÃO TEM JIHATSUKAN NA UNIDADE.

適切な支援の提供

Fornecimento de suporte adequado.

14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。 O plano de apoio ao desenvolvimento infantil é compartilhado entre os funcionários e o apoio é fornecido de acordo com o plano?	5		SEMPRE QUE NECESSÁRIO REALIZAMOS REUNIÕES PARA DISCUTIR OS PLANOS.	ELABORAMOS AS TERAPIAS DE ACORDO COM OS PLANOS INDIVIDUAIS.
15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。 O status do comportamento adaptativo das crianças são verificadas através de uma avaliação formal usando ferramentas padronizadas e também uma avaliação informal, incluindo observações comportamentais diárias?	5		PENSAR E BUSCAR OUTROS MEIOS DE AVALIAR OS ATENDIDOS, COMO POR EXEMPLO, OUTROS TESTES PADRONIZADOS DE ACORDO COM AS IDADES.	SÃO UTILIZADOS OS TESTES PADRONIZADOS PELA EMPRESA.
16	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 No plano de apoio ao desenvolvimento infantil estão inclusas, as diretrizes do [Suporte a ser fornecido por apoio ao desenvolvimento infantil] em relação a [apoio à criança], [apoio à família], [Suporte à transição] e [suporte a comunidade/Cooperação regional]. Ao mesmo tempo em que leva em conta os objetivos e o conteúdo do apoio, os itens necessários para apoiar a criança estão adequadamente definidos, e o conteúdo específico do suporte é baseado nisso?	5		USAR ESTRATÉGIAS DIVERSAS DE ACORDO COM AS NECESSIDADES DE CADA ATENDIDO.	SEGUIMOS O PLANO NA ELABORAÇÃO DAS ATIVIDADES.
17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。 A equipe está envolvida no planejamento do programa de atividades?	5		REALIZAMOS O PLANEJAMENTO DE ATIVIDADES SEMANAIS POR ÁREA DE HABILIDADES E COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS.	TEMOS UM CRONOGRAMA DE ATIVIDADES SEMANAIS.
18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。 Estão sendo feitos esforços para garantir que o programa de atividades não se torne estático?	5		COMO UMA DAS ESTRATÉGIAS UTILIZAMOS MATERIAIS RECICLÁVEIS PARA TRABALHOS MANUAIS.	CONSTANTEMENTE CONVERSAMOS SOBRE AS ESTRATÉGIAS UTILIZADAS.
19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。 Um plano de apoio ao desenvolvimento da criança é preparado e o apoio é fornecido por meio da combinação de atividades individuais e em grupo, conforme apropriado à situação da criança?	5		RETEMOS SEMPRE QUE NECESSÁRIO AS ATIVIDADES PARA MELHOR ATENDER ÀS NECESSIDADES DE CADA ATENDIDO.	CONSTANTEMENTE CONVERSAMOS SOBRE AS REAIS DIFICULDADES DOS ATENDIDOS.
20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。 Há sempre uma reunião entre os funcionários antes do início do suporte para confirmar o conteúdo do suporte a ser fornecido naquele dia e a divisão de funções, e a equipe trabalha em conjunto para fornecer o suporte?	5		TOMAMOS O CUIDADO PARA NÃO COMPROMETER O HORÁRIO DO TRANSPORTE.	GERALMENTE REALIZAMOS REUNIÃO MATINAL.
21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。 Após o término do suporte, há sempre uma reunião entre a equipe para analisar o suporte fornecido no dia e compartilhar quaisquer pontos que tenham sido observados?	5		FOCAMOS EM PONTOS POSITIVOS E AOS QUE PRECISAM SER MELHORADOS TENTAMOS TRAZER NOVAS ESTRATÉGIAS.	SEMPRE QUE NECESSÁRIO REALIZAMOS REUNIÃO NO FIM DO DIA PARA AVALIAR O SUPORTE DIÁRIO.
22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。 Relatórios do apoio diário são garantidos e esses são utilizados para verificar e melhorar o suporte?	5		ESTAMOS ATENTOS NAS MUDANÇAS QUE SÃO NECESSÁRIAS PARA CADA ATENDIDO.	SIM, TOMAMOS CUIDADO NO MANUSEIO DOS MESMOS.
23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。 É realizado um monitoramento regular para determinar a necessidade de revisão do plano de apoio ao desenvolvimento infantil e ele é revisado adequadamente?	5		GERALMENTE A EQUIPE CONVERSA SOBRE O ATENDIDO PARA ELABORAR NOVOS PLANOS.	SÃO REALIZADOS DENTRO DOS PRAZOS PARA REVISÃO E ALTERAÇÃO DOS PLANOS INDIVIDUAIS.
24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。 Uma pessoa com bom entendimento da situação da criança participa das reuniões das pessoas encarregadas dos serviços e das organizações relevantes dos serviços de consulta e apoio para crianças com deficiência?	5		APÓS AS REUNIÕES O CONTEÚDO É PASSADO PARA OS DEMAIS MEMBROS DA EQUIPE.	SEMPRE QUE NECESSÁRIO.
25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。 Existe um sistema para fornecer apoio em cooperação com postos de saúde locais, assistência médica (por exemplo, médicos assistentes e instituições médicas colaboradoras), bem-estar para deficientes, creches, educação e outras instituições relevantes?	5		SEMPRE QUE NECESSÁRIO ENVIAMOS CARTAS E RELATÓRIOS MÉDICOS ÀS CRECHES E PARA ACOMPANHAMENTO PSIQUIÁTRICO.	MEDIANTE A SOLICITAÇÃO DOS PAIS.

Cooperação com pais e instituições relevantes	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。O suporte é fornecido sob a perspectiva de promover a inclusão, por exemplo, fornecendo suporte para uso simultâneo e transição? Ao fazer isso, você compartilha informações sobre o conteúdo do apoio e garante a compreensão mútua entre creches, creches certificadas, jardins de infância e escolas de apoio especial (jardins de infância)?	5		SEMPRE QUE ALGUM ESTABELECIMENTO SOLICITA, COMPARTILHAMOS AS INFORMAÇÕES COM CARTAS OU POR TELEFONE.	QUANDO É NECESSÁRIO.
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。Durante a transição para a escola, há compartilhamento de informações e compreensão mútua do apoio oferecido com a escola primária e a escola de necessidades especiais (escola primária)?	5		SEMPRE QUE NECESSÁRIO ENVIAMOS CARTAS E RELATÓRIOS MÉDICOS ÀS CRECHES E PARA ACOMPANHAMENTO PSIQUIÁTRICO.	MEDIANTE A SOLICITAÇÃO DOS PAIS.
	28	(28~30は、センターのみ回答) (28-30 respondidas apenas pelos centros.) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。Coopera com outros centros de apoio ao desenvolvimento infantil e creches para crianças com deficiência na região e toma iniciativas, etc., que contribuem para melhorar a qualidade da região como um todo?				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。Para melhorar a qualidade, recebe apoio de especialistas e organiza os especializados, promove a participação dos funcionários em treinamentos externos?				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等積極的に参加しているか。(Apoio à autossuficiência) participa ativamente do Comitê de Crianças do Conselho e das reuniões locais de crianças e pais?				
	31	(31は、事業所のみ回答) (31 respondida apenas pelos estabelecimentos.) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。Há oportunidades de cooperar com centros locais de apoio ao desenvolvimento infantil e receber supervisão, aconselhamento, etc., conforme necessário?	5		SEMPRE QUE NECESSÁRIO OU DIANTE DA SOLICITAÇÃO DA FAMÍLIA.	SEMPRE QUE NECESSÁRIO.
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。Há oportunidades de interagir com berçários, creches e jardins de infância credenciados e de trabalhar com outras crianças da comunidade?	1	4	PENSAR EM ESTRATÉGIAS PARA AUMENTAR A INTERAÇÃO. TENTAR INTERAGIR COM OUTRAS UNIDADES KIRARI ATÉ FOR POSSÍVEL O CONTATO COM A COMUNIDADE.	INFELIZMENTE NÃO TEMOS ESTRUTURA PARA ISSO.
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。Você se comunica com os pais diariamente sobre a situação da criança e tem um entendimento comum sobre o status de desenvolvimento e os desafios da criança?	5		OS CONTATOS ACONTECEM DIANTE DA NECESSIDADE E SEMPRE QUE NECESSÁRIO.	CONSEGUIMOS FALAR COM A MAIORIA DOS PAIS.
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。Com o objetivo de melhorar a capacidade da família de lidar com a situação, são oferecidos programas de apoio à família (por exemplo, treinamento para pais) e oportunidades de treinamento e informações para os membros da família e outras pessoas participarem?	4	1	ESTAMOS NOS ESFORÇANDO PARA AUMENTAR O CONTATO ENTRE AS FAMÍLIAS COM A PROMOÇÃO DE EVENTOS E PALESTRAS INFORMATIVAS.	GERALMENTE SÃO OFERECIDOS APOIO INDIVIDUAL ÀS FAMÍLIAS. ESTAMOS NOS ESFORÇANDO E ORGANIZANDO PARA AMPLIAR O CONTATO ENTRE OS PAIS.
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。São fornecidas explicações cuidadosas sobre regras operacionais, programas de suporte, taxas de usuário etc.?	5		QUANDO SURGEM AS DÚVIDAS, AS MESMAS SÃO ESCLARECIDAS PRONTAMENTE.	APESAR SE TEREM CIÊNCIA, ÀS VEZES OS PAIS APRESENTAM DÚVIDAS.
36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。Ao preparar um plano de apoio ao desenvolvimento infantil, respeita-se os desejos das crianças e dos pais, leva-se em consideração os melhores interesses da criança, também dando oportunidades para averiguar os desejos da criança e da família?	5		BUSCAMOS COMPREENDER AS ÁREAS DE INTERESSES E GOSTOS DE CADA ATENDIDO PARA TRAÇAR METAS COM CADA ATENDIDO.	SIM, GERALMENTE BASEAMOS O PLANO DE ATIVIDADES NOS INTERESSES E GOSTOS DE CADA ATENDIDO.	
37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。Ao apresentar o[Plano de apoio ao desenvolvimento infantil] são explicados os detalhes e são obtidos o consentimento dos pais?	5		ATUALMENTE COMO ESTAMOS COM ATRASO NA EMISSÃO DOS DOCUMENTOS, OS MESMOS SÃO FEITOS E APENAS ENTREGUES AOS PAIS PARA ASSINAR COM UMA DEVIDA CÓPIA PARA OS MESMOS.	SÃO EXPLICADOS E DESTACADOS OS PONTOS PERTINENTES.	

保護者への説明等 Explicação aos pais, etc.	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。São fornecidos regularmente consultas adequadas, entrevistas e aconselhamento e apoio necessários às famílias sobre questões de cuidados infantis?	5		SEMPRE QUE SOLICITADO E QUANDO SE FAZ NECESSÁRIO.	AS CONSULTAS ACONTECEM DIANTE DAS NECESSIDADES.	
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。A organização apoia as atividades das associações de pais e oferece oportunidades para que os pais interajam entre si, organizando reuniões de pais instrutores? O provedor oferece apoio, como a criação de oportunidades para que os irmãos interajam entre si?	4	1	ESTAMOS NOS ESFORÇANDO PARA AUMENTAR O CONTATO ENTRE AS FAMÍLIAS COM A PROMOÇÃO DE EVENTOS E PALESTRAS INFORMATIVAS.	GERALMENTE SÃO OFERECIDOS APOIO INDIVIDUAL ÀS FAMÍLIAS.	
	40	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。Com relação a consultas e solicitações de crianças e pais/responsáveis, foi estabelecido um sistema de resposta, as crianças e os pais/responsáveis são informados e as consultas e solicitações são tratadas pronta e adequadamente quando são recebidas?	5		ESTAMOS NOS ESFORÇANDO E ORGANIZANDO PARA AMPLIAR O CONTATO ENTRE OS PAIS.	GERALMENTE SÃO OFERECIDOS APOIO INDIVIDUAL ÀS FAMÍLIAS.	
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。A organização divulga informações para crianças e pais/responsáveis, como uma visão geral de suas atividades, cronograma de eventos, sistema de contato, etc., publicando boletins informativos regulares, etc., ou usando seu website ou serviços de redes sociais?	5		SEMPRE QUE NECESSÁRIO SÃO REALIZADOS RELATÓRIOS DE RECLAMAÇÕES E REPASSADOS PARA TODA EQUIPE.	UTILIZAMOS O MODELO PADRÃO DA EMPRESA SEMPRE QUE NECESSÁRIO.	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。Está sendo dada a devida atenção ao manuseio de dados pessoais?	5		TEMOS UMA ROTINA DIÁRIA PARA ATUALIZAR A PÁGINA DO FACEBOOK E DIVULGAR OS TRABALHOS REALIZADOS PARA MAIOR INTERAÇÃO COM OS PAIS.	TEMOS NOSSA PÁGINA DO FACEBOOK BEM ATIVA E MUITO CURTIDA POR TODOS.	
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。Há um cuidado com a comunicação e o fornecimento de informações para as crianças com deficiência e seus pais/responsáveis?	5		TOMAMOS O EXTREMO CUIDADO COM O SIGILO E MANUSEIO DOS MESMOS.	TEMOS CIÊNCIA DA IMPORTÂNCIA DE MANTER OS DADOS SEGUROS.	
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。As operações da empresa são abertas à comunidade local, por exemplo, convidando os residentes locais para eventos no estabelecimento?	1	4	PRECISAMOS DE UMA PESSOA PARA FAZER OS CONTATOS MEDIAR O RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE LOCAL.	PERCEBEMOS A COMUNIDADE LOCAL MUITO FECHADA PARA A INTEGRAÇÃO. NÃO TEMOS CONHECIMENTO SE JÁ FOI REALIZADO ALGUM TIPO DE TRABALHO PARA UMA APROXIMAÇÃO.	
	非常時等の対応 Medidas emergenciais e outras	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。Os manuais de prevenção de acidentes, manuais de resposta a emergências, manuais de prevenção de crimes, manuais de resposta a infecções etc. foram desenvolvidos e divulgados aos funcionários e às famílias, e foram realizados exercícios para simular	4	1	ADEQUAR PLANO DE TREINAMENTOS INTERNOS E DIVULGAÇÃO DOS MANUAIS.	FORAM DESENVOLVIDOS PORÉM NÃO PASSADO À EQUIPE.
		46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。Foi desenvolvido um plano de continuidade de negócios (BCP) e são realizados regularmente exercícios de evacuação, resgate e outros necessários em caso de desastre de emergência?	5		BUSCAMOS REALIZAR MENSALMENTE OS TREINAMENTOS NAS DATAS ESTABELECIDAS.	SÃO REALIZADOS OS TREINAMENTOS COM OS ATENDIDOS CONFORME PLANEJAMENTO ANUAL DA EMPRESA.
		47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。A situação da criança, como medicamentos, vacinas, ataques epiléticos, etc., é verificada com antecedência?	5		MANTEMOS BOM DIÁLOGO DE CONSCIENTIZAÇÃO COM OS PAIS SOBRE O ESTADO DE SAÚDE DE DIÁRIO DE CADA ATENDIDO.	ATUALMENTE MEDIMOS A TEMPERATURA CORPORAL E NÃO MANUSEAMOS NEM MINISTRAMOS MEDICAÇÕES.
48		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。As crianças com alergias alimentares são tratadas de acordo com as instruções do médico?	5		NÃO TEMOS ATUALMENTE NENHUM CASO REFERENTE.	TOMAMOS OS DEVIDOS CUIDADOS.	
49		安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。O suporte é fornecido no contexto de um gerenciamento de segurança adequado, após preparar um plano de segurança, fazer o treinamento, exercícios e tomar outras medidas necessárias?	5		EXPLICAMOS AOS PAIS OS PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA EXIGIDOS.	SEGUINDO TODAS AS ORIENTAÇÕES EXIGIDAS.	
50	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。Em relação a garantia da segurança das crianças, para que se possa trabalhar em conjunto com as famílias, essas são informadas sobre as iniciativas baseadas no plano de segurança?	5		ESTAMOS SEMPRE ATENTOS PARA GARANTIR O BEM ESTAR DE CADA ATENDIDO.	SEGUINDO TODAS AS ORIENTAÇÕES EXIGIDAS.		
51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。Os quase-acidentes são compartilhados dentro do estabelecimento e as medidas tomadas para evitar a recorrência são discutidas?	5		SEMPRE QUE NECESSÁRIO SÃO REALIZADOS RELATÓRIOS E REPASSADOS PARA TODA EQUIPE.	TOMAMOS O DEVIDO CUIDADO DE UTILIZAR O MODELO DISPONIBILIZADO PELA EMPRESA.		

52	<p>虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。São tomadas medidas apropriadas para evitar abusos, como garantir oportunidades de treinamento para a equipe?</p>	5		<p>TOMAMOS AS MEDIDAS DE SEGURANÇA E A EQUIPE RECEBE TREINAMENTO PRÓPRIO.</p>	<p>SÃO SEGUIDOS TODOS OS PROTOCOLOS DE SEGURANÇA.</p>
53	<p>どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。Ao tomar uma decisão sistemática sobre quando a contenção física é inevitável, isso foi totalmente explicado e acordado com a criança e os pais com antecedência, e foi incluído no plano de apoio ao desenvolvimento da criança?</p>	5		<p>TOMAMOS O CUIDADO PARA DEIXAR A QUESTÃO CLARA NO PLANO DE APOIO INDIVIDUAL.</p>	<p>SÃO EXPLICADOS SEMPRE NO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS.</p>