

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	EAC 袋井		
○保護者評価実施期間	令和6年11月4日		～ 令和6年11月30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	12	(回答者数) 12
○従業者評価実施期間	令和6年11月4日		～ 令和6年11月30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	令和6年12月5日		

○分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	EXPERIÊNCIA E COMPETÊNCIA DOS PROFISSIONAIS.	A EQUIPE ATUAL DEMONSTRA ESTAR BASTANTE COMPROMETIDA E BUSCAM MELHORIA CONTÍNUA COM ESTUDOS E CURSOS CAPACITACIONAIS.	SEGUIR SEMPRE AS REGRAS DA EMPRESA RESPEITANDO AS HIERARQUIAS E MELHORANDO A CAPACIDADE DE COMUNICAÇÃO DIÁRIA ENTRE A EQUIPE E NOS ATENDIMENTOS COM OS PAIS.
2	EQUIPE ENGAJADA E PREOCUPADA EM MANTER BOA ADMINISTRAÇÃO DA UNIDADE COMO UM TODO.	MANTER A FREQUÊNCIA DOS ATENDIMENTOS PARA QUE NÃO HAJA MAIORES PREJUÍZOS FINANCEIROS PARA A EMPRESA DIANTE DA ATUAL SITUAÇÃO ADMINISTRATIVA SEM JIHATSUKAN.	BUSCAR ESTRATÉGIAS E REPOR AS FALTAS.
3	ESPAÇO ADEQUADO PARA AS TERAPIAS.	O LOCAL ESTÁ SEMPRE LIMPO E ORGANIZADO PARA RECEBER OS ATENDIDOS.	MANTER PLANO DE AÇÃO E ROTINA DE LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO DIÁRIA.

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	NÃO PODER RECEBER OS SUBSÍDIOS E ACRÉCIMOS PELOS ATENDIMENTOS.	CONTRATAÇÃO DE JIHATSUKAN.	MANTER A ÁREA ADMINISTRATIVA E DE DOCUMENTOS EM ORDEM.
2	MANUTENÇÃO PREDIAL, AQUISIÇÃO E REPOSIÇÃO DE MATERIAIS.	FAZER O ORÇAMENTOS E ENVIAR A SOLICITAÇÃO.	EFETIVAR A COMPRA E REPAROS.
3	DESENVOLVER PROGRAMA COM EVENTOS PARA AS FAMÍLIAS.	PLANEJAR CALENDÁRIO ANUAL DE ATIVIDADES EXTRAS E ATENDIMENTO COM AS FAMÍLIAS.	ORGANIZAR EVENTOS ALÉM DOS CONVENCIOANIS E PALESTRAS INFORMATIVAS PARA MOTIVAR AS FAMÍLIAS A PARTICIPAREM.

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 EAC 袋井

公表日 2025年1月15日

利用児童数

12

回収数

12

	チェック項目 lista de verificação	はい	どちらともいえない nenhuma das alternativas	いいえ não	わからない não entendi	ご意見 comentário	ご意見を踏まえた対応 Respostas baseadas em opiniões	
		sim						
環境・体制整備 Ambiente e desenvolvimento de sistemas	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 Há espaço suficiente para as atividades da criança?	12			*MAS SE TIVESSE MAIS SALAS DARIA PARA SEPARAR MELHOR POR ATIVIDADE.	ATUALMENTE CONSIDERAMOS O ESPAÇO ADEQUADO E SEMPRE QUE NECESSÁRIO OS PAIS TÊM ACESSO PARA VISITAÇÃO.	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。 O número de funcionários é adequado?	12			FALTA FONOAUDIÓLOGA.	É EXPLICADO AOS PAIS QUE NA MEDIDA DO POSSÍVEL, DESENVOLVEMOS TERAPIAS CAPAZES DE ESTIMULAR A LINGUAGEM ORAL DENTRO DE NOSSAS CAPACIDADES TÉCNICAS.	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。O espaço de convivência é um ambiente estruturado (*1) fácil para as crianças entenderem? Além disso as instalações e outros aspectos do estabelecimento são apropriadamente livres de barreiras e projetados para comunicar informações de acordo com as características da deficiência?	11	1		ACREDITO QUE PODERIA SER MELHOR.	ATUALMENTE CONSIDERAMOS O ESPAÇO ADEQUADO E SEMPRE QUE NECESSÁRIO DIVIDIMOS OS AMBIENTES COM BOMBOS DA MELHOR MANEIRA POSSÍVEL.	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。O espaço de convivência é limpo e confortável? Além disso, o espaço está adaptado para as atividades das crianças?	12					
適切な支援の提供 Fornecimento de suporte adequado.	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。A instituição tem uma boa compreensão do seu filho e ele está recebendo apoio profissional adaptado às suas características?	12					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。Você acha que os programas de suporte (*2) divulgados pelo estabelecimento correspondem ao suporte fornecido?	12					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。Os planos de apoio ao desenvolvimento infantil (planos de apoio individual) (*3) são preparados com base em um entendimento completo da criança e em uma análise objetiva das necessidades e desafios da criança e dos pais?	11			1	OS PLANOS SÃO SEMPRE APRESENTADO E EXPLICADO AOS PAIS. QUANDO SURGEM DÚVIDAS, SÃO ESCLARECIDAS PRONTAMENTE.	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。Nos planos de apoio ao desenvolvimento infantil, segundo as diretrizes contidas em 「Suporte a ser fornecido para o desenvolvimento infantil」 de 「apoio à criança」, 「apoio familiar」, 「apoio à transição」, os itens necessários para apoiar a criança são definidos adequadamente e baseado nesses itens foram criados suportes específicos?	11			1	OS PLANOS SÃO SEMPRE APRESENTADO E EXPLICADO AOS PAIS. QUANDO SURGEM DÚVIDAS, SÃO ESCLARECIDAS PRONTAMENTE.	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。O apoio é fornecido de acordo com o plano de apoio ao suporte após a escola?	11	1			OS PLANOS SÃO SEMPRE APRESENTADO E EXPLICADO AOS PAIS. QUANDO SURGEM DÚVIDAS, SÃO ESCLARECIDAS PRONTAMENTE.	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。O programa de atividades da Instituição (*4) são pensados de maneira que o apoio não fique estagnado?	12				SEMPRE VISANDO O APOIO E A EVOLUÇÃO.	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。Há oportunidades de interagir com clubes e centros de crianças após a escola e de trabalhar com outras crianças da comunidade?	5	1	2	3	VAMOS PENSAR NUMA ESTRATÉGIA PARA INCLUIR ATIVIDADES QUE POSSAM SER ABERTAS PARA VISITAÇÃO E INTERAÇÃO DA COMUNIDADE LOCAL.	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。Ao utilizar o estabelecimento, houve uma explicação detalhada das regras de funcionamento, programas de apoio, taxas de utilização, etc.?	10	2			*AINDA NÃO HOUVE OPORTUNIDADE; *NO INÍCIO HOUVE, APÓS MUDANÇA DE PERÍODO NÃO HOUVE.	TODOS OS PAIS RECEBERAM AS DEVIDAS EXPLICAÇÕES CONTRATUAIS, NO ENTANTO, CONFORME SURGEM AS DÚVIDAS PROCURAMOS ESCLARECER DA MELHOR MANEIRA POSSÍVEL.
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。Ao receber o 「Plano de serviço de apoio após a escola」 houve uma explicação do suporte a ser fornecido?	12					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。O estabelecimento oferece programas de apoio à família (por exemplo, treinamento para pais (*5)), sessões de treinamento e oportunidades de informação para que os membros da família e outras pessoas participem?	3	2	4	3	*FOI COMENTADO QUE HAVERIA UMA INTERAÇÃO COM A FAMÍLIA, MAS AINDA NÃO HOUVE. APENAS UMA VEZ; *SE TEVE ESSE TREINAMENTO EU NÃO PARTICIPEI. QUEM SABE UMA OPORTUNIDADE.	ATUALMENTE AS FAMÍLIAS SÃO ATENDIDAS INDIVIDUALMENTE. ESTAMOS NOS ESFORÇANDO E ORGANIZANDO PARA REALIZAR ENCONTROS COM AS FAMÍLIAS JUNTAS COMO FORMA DE INTEGRAÇÃO.

保護者への説明等 Explicação aos pais	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができていますか。Há uma troca constante de informações com os pais sobre a situação do seu filho e há um entendimento em comum sobre a saúde e o desenvolvimento do seu filho?	12					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。O suporte, como entrevistas e orientações sobre cuidados com a criação, é oferecido regularmente?	10	2			SIM, MAS É NECESSÁRIO A PROCURA PARA RECEBER AS ORIENTAÇÕES.	O ATENDIMENTO COM AS FAMÍLIAS SÃO REALIZADOS INDIVIDUALMENTE E SEMPRE QUE SOLICITADO. NOS ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS TEMOS UMA MAIOR FREQUÊNCIA. ESTAMOS NOS ESFORÇANDO E ORGANIZANDO PARA REALIZAR ENCONTROS COM AS FAMÍLIAS JUNTAS COMO FORMA DE INTEGRAÇÃO.
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。O apoio fornecido pelos funcionários do estabelecimento está sendo efetuado com empatia?	12				ELE GOSTA DE VIR.	NOS ESFORÇAMOS BASTANTE PARA ATENDER COM EMPATIA E AS CRIANÇAS GOSTAREM DE ESTAR AQUI NO EAC FUKUROI.
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。São fornecidos apoio às famílias, por exemplo, apoiando as atividades das associações de pais e oferecendo oportunidades para que interajam entre si por meio da realização de reuniões de pais, etc.? Os irmãos recebem apoio, por exemplo, por meio da organização de eventos para irmãos, que oferecem oportunidades para que eles interajam uns com os outros?	4		5	3		O ATENDIMENTO COM AS FAMÍLIAS SÃO REALIZADOS INDIVIDUALMENTE E SEMPRE QUE SOLICITADO. NOS ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS TEMOS UMA MAIOR FREQUÊNCIA. ESTAMOS NOS ESFORÇANDO E ORGANIZANDO PARA REALIZAR ENCONTROS COM AS FAMÍLIAS JUNTAS COMO FORMA DE INTEGRAÇÃO.
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。Com relação a consultas e solicitações de crianças e suas famílias, existe um sistema de resposta, as crianças e seus pais/responsáveis são informados e esclarecidos sobre a existência desse fórum, as consultas e solicitações são tratadas prontamente	5	3	1	3		SEMPRE QUE NECESSÁRIO REALIZAMOS ATENDIMENTO COM AS FAMÍLIAS. VAMOS NOS ESFORÇAR PARA COSNCIENTIZAR AINDA MAIS OS PAIS QUE ESSE SUPORTE É OFERECIDO.
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。São cuidadosos para se comunicar com as crianças e seus pais/responsáveis e para transmitir informações?	12					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。São divulgadas regularmente, para as crianças e seus pais/responsáveis, informações como resumos de atividades, programações de eventos, sistemas de contato etc. e os resultados de autoavaliações do seu trabalho por meio de boletins informativos, websites, sites de redes sociais etc.?	12					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。São dadas a devida atenção ao manuseio de dados pessoais?	12					
	非常事態等の対応 Medidas emergenciais e outras	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。O estabelecimento desenvolveu um manual de prevenção de acidentes, um manual de resposta a emergências, um manual de prevenção de crimes e um manual para lidar com doenças infecciosas, e esses manuais foram comunicados e explicados aos pais? Foram realizados treinamentos para se preparar para possíveis ocorrências?	9	1	1	1	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。O estabelecimento realiza regularmente exercícios de evacuação, resgate e outros exercícios necessários em preparação para a ocorrência de um desastre de emergência?	7	1	1	3	NÃO SEI DIZER.	SEGUIMOS O CALENDÁRIO DE TREINAMENTO MENSAL E TODAS AS INFORMAÇÕES SÃO TRANSMITIDAS AOS PAIS VIA PUBLICAÇÃO EM NOSSA PÁGINA FACEBOOK. VAMOS PENSAR COMO ATINGIR MAIOR NÚMERO DE PAIS.
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。O apoio é fornecido com base em uma garantia de segurança adequada, como, por exemplo, ser informado pelo estabelecimento de um plano para garantir a segurança da criança	11	1				SEGUIMOS O CALENDÁRIO DE TREINAMENTO MENSAL E TODAS AS INFORMAÇÕES SÃO TRANSMITIDAS AOS PAIS.
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。Quando ocorre um acidente ou incidente (incluindo ferimentos), o estabelecimento o informa prontamente e explica a situação quando isso ocorre?	9			3	*NÃO SEI POIS NÃO OCORREU NENHUM INCIDENTE; *NUNCA PASSEI POR ISSO.	QUANDO NECESSÁRIO COMUNICAMOS PRONTAMENTE OS PAIS SOBRE AS OCORRÊNCIAS E FORMALIZAMOS E ARQUIVAMOS NO RELATÓRIO PADRÃO DA EMPRESA.
満足度 Grau de satisfação	27	子どもは安心感をもって通所していますか。 A criança se sente segura ao frequentar o estabelecimento?	12					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。 A criança se sente animada para frequentar o estabelecimento?	12					
	29	事業所の支援に満足していますか。 Você está satisfeito com o suporte fornecido pelo estabelecimento?	12				*GOSTARIA DE ATENDIMENTO COM FONO; *COM O SUPORTO OPERECIDO À CRIANÇA SIM, COM A PARTE FINANCEIRA NÃO.	AS TERAPIAS SÃO PLANEJADAS CONFORME A NECESSIDADE DE CADA ATENDIDO. SEMPRE QUE HÁ ALGUMA DÚVIDA SEJA ELA EM QUALQUER ÁREA, PROCURAMOS ESCLARECER DE IMEDIATO.

公表

事業所における自己評価結果

事業所名 Unidade	EAC 袋井		公表日 2025年1月15日			
	チェック項目 Itens de verificação	はい sim	いいえ não	工夫している点 Pontos que o estabelecimento está se esforçando para melhorar	課題や改善すべき点 Pontos que parecem precisar de melhorias	
環境・体制整備 Ambiente e desenvolvimento de sistemas	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。A capacidade de utilização é adequada em relação ao espaço disponível para salas de apoio ao desenvolvimento?	5		DEIXAR OS ATENDIDOS SEMPRE BEM ACOMODADOS.	ADEQUADO.
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。O número de funcionários é adequado para a capacidade de utilização e a condição das crianças?	2	3	DESENVOLVER TERAPIAS CAPAZES DE ESTIMULAR A FALA DENTRO DE NOSSAS CAPACIDADES TÉCNICAS E PRESAR PELA FREQUÊNCIA DIÁRIA.	FALTA JIHATSUKAN E FONOAUDIÓLOGA.
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。O espaço de convivência é um ambiente estruturado que é fácil para as crianças entenderem?As instalações do estabelecimento estão adequadamente adaptadas às características da deficiência e as considerações ambientais, como acesso sem barreiras e transmissão de informações, são levadas em conta?	4	1	FAZER ORÇAMENTOS E SOLICITAR COMPRA DE MATERIAS CONFORME A NECESSIDADE.	MANUTENÇÃO E REPOSIÇÃO DE MATERIAIS.
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。Os espaços de convivência são ambientes limpos e confortáveis? Os espaços estão adaptados às atividades das crianças?	5		MANTEMOS UMA ROTINA DIÁRIA DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DO AMBIENTE.	OS ESPAÇOS SÃO SUFICIENTES.
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。O ambiente permite que a criança use uma sala ou área separada, se necessário?	5		QUANDO HÁ NECESSIDADE, SEPARAMOS COM BIOMBO.	OS ESPAÇOS SÃO SUFICIENTES.
業務改善 melhoria dos negócios	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。Há uma ampla participação da equipe no ciclo PDCA (definição e revisão de metas) para promover melhorias operacionais?	5		SEMPRE QUE NECESSÁRIO, REVEMOS AS ESTRATÉGIAS E ALTERAMOS AS AÇÕES.	A EQUIPE ESTÁ ENGAJADA NAS MELHORIAS.
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。São oferecidas oportunidades para verificar as intenções dos pais por meio de formulários de avaliação para os pais, e essas oportunidades estão vinculadas a melhorias operacionais?	5		QUANDO É PERTINENTE, A EQUIPE OUVI A OPINIÃO DOS PAIS E SANAMOS AS DÚVIDAS.	ACONTECEM DENTRO DO CALENDÁRIO ANUAL DA EMPRESA.
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。São oferecidas oportunidades para conhecer as opiniões da equipe e elas estão vinculadas a melhorias operacionais?	5		SEMPRE QUE NECESSÁRIO SÃO REALIZADAS REUNIÕES DE EQUIPE PARA FEEDBACKS, TANTO EM GRUPO QUANTO INDIVIDUAL.	ACONTECEM EM MOMENTOS ESTABELECIDOS DE AVALIAÇÃO.
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。Foi realizada uma avaliação externa por um terceiro e os resultados da avaliação estão vinculados a melhorias operacionais?	4	1	SOLICITAR AOS PAIS UMA CÓPIA DA AVALIAÇÃO SEMPRE QUE FOR PERTINENTE.	AS AVALIAÇÕES EXTERNAS SÃO REALIZADAS PELAS CLÍNICAS DE ACOMPANHAMENTO E EM ALGUMAS SITUAÇÕES, OS PAIS NÃO COMPARTILHAM.
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。As oportunidades de participar de cursos de treinamento ou de realizar cursos de treinamento dentro da corporação ou em outro lugar são garantidas para melhorar as qualificações dos funcionários?	4	1	AUMENTAR A INTERAÇÃO ENTRE AS UNIDADES DO KIRARI.	SEGUIMOS O CALENDÁRIO ANUAL DE TREINAMENTOS.
	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。Os programas de suporte foram desenvolvidos e divulgados de forma apropriada?	5		SEMPRE QUE NECESSÁRIO, TIRAMOS AS DÚVIDAS PARA NÃO TER ERROS.	A EQUIPE FOI ATUALIZADA E ORIENTADA EM RELAÇÃO A ISSO.
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。As avaliações são realizadas adequadamente para cada criança e os planos de apoio ao desenvolvimento infantil são preparados com base em uma análise objetiva das necessidades e desafios das crianças e de seus pais/responsáveis?	5		PENSAR EM MÉTODOS DE AVALIAÇÃO ALÉM DOS QUE JÁ SÃO REALIZADOS.	AS AVALIAÇÕES ACONTECEM DENTRO DO DESEJADO.
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。Na preparação do plano do serviço de apoio pós-escola, o Gerente (Jihatsukan) com base em um entendimento em comum com a equipe envolvida no apoio à criança, leva em consideração os melhores interesses das crianças?	4	1	ESTÁ SENDO FEITO PELA COORDENAÇÃO COM AJUDA DAS TERAPEUTAS.	NÃO TEM JIHATSUKAN NA UNIDADE.

適切な支援の提供 fornecimento de suporte adequado	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。O plano do serviço de apoio pós-escola é compartilhado entre os funcionários e o apoio é fornecido de acordo com o plano?	5		SEMPRE QUE NECESSÁRIO REALIZAMOS REUNIÕES PARA DISCUTIR OS PLANOS.	ELABORAMOS AS TERAPIAS DE ACORDO COM OS PLANOS INDIVIDUAIS.
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察などを含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。O status do comportamento adaptativo das crianças são verificadas através de uma avaliação formal usando ferramentas padronizadas e também uma avaliação informal, incluindo observações comportamentais diárias?	5		PENSAR E BUSCAR OUTROS MEIOS DE AVALIAR OS ATENDIDOS, COMO POR EXEMPLO, OUTROS TESTES PADRONIZADOS DE ACORDO COM AS IDADES.	SÃO UTILIZADOS OS TESTES PADRONIZADOS PELA EMPRESA.
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。No plano de serviço de apoio pós-escola estão inclusas, as diretrizes do [Suporte a ser fornecido por serviços de apoio pós-escola] em relação a [apoio à criança], [apoio à família], [Suporte à transição] e [suporte a comunidade/Cooperação regional]. Ao mesmo tempo em que leva em conta os objetivos e o conteúdo do apoio, os itens necessários para apoiar a criança estão adequadamente definidos, e o conteúdo específico do suporte é baseado nisso?.	5		USAR ESTRATÉGIAS DIVERSAS DE ACORDO COM AS NECESSIDADES DE CADA ATENDIDO.	SEGUIMOS O PLANO NA ELABORAÇÃO DAS ATIVIDADES.
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。A equipe está envolvida no planejamento do programa de atividades?	5		REALIZAMOS O PLANEJAMENTO DE ATIVIDADES SEMANAIS POR ÁREA DE HABILIDADES E COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS.	TEMOS UM CRONOGRAMA DE ATIVIDADES SEMANAIS.
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。Estão sendo feitos esforços para garantir que o programa de atividades não se torne estático?	5		COMO UMA DAS ESTRATÉGIAS UTILIZAMOS MATERIAIS RECICLÁVEIS PARA TRABALHOS MANUAIS.	CONSTANTEMENTE CONVERSAMOS SOBRE AS ESTRATÉGIAS UTILIZADAS.
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。Um plano de apoio ao desenvolvimento da criança é preparado e o apoio é fornecido por meio da combinação de atividades individuais e em grupo, conforme apropriado à situação da	5		REVEMOS SEMPRE QUE NECESSÁRIO AS ATIVIDADES PARA MELHOR ATENDER ÀS NECESSIDADES DE CADA ATENDIDO.	CONSTANTEMENTE CONVERSAMOS SOBRE AS REAIS DIFICULDADES DOS ATENDIDOS.
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。Há sempre uma reunião entre os funcionários antes do início do suporte para confirmar o conteúdo do suporte a ser fornecido naquele dia e a divisão de funções, e a equipe trabalha em conjunto para fornecer o suporte?	5		TOMAMOS O CUIDADO PARA NÃO COMPROMETER O HORÁRIO DO TRANSPORTE.	GERALMENTE REALIZAMOS REUNIÃO MATINAL.
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。Após o término do suporte, há sempre uma reunião entre a equipe para analisar o suporte fornecido no dia e compartilhar quaisquer pontos que tenham sido observados?	5		FOCAMOS EM PONTOS POSITIVOS E AOS QUE PRECISAM SER MELHORADOS TENTAMOS TRAZER NOVAS ESTRATÉGIAS.	SEMPRE QUE NECESSÁRIO REALIZAMOS REUNIÃO NO FIM DO DIA PARA AVALIAR O SUPORTE DIÁRIO.
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。Relatórios do apoio diário são garantidos e esses são utilizados para verificar e melhorar o suporte?	5		ESTAMOS ATENTOS NAS MUDANÇAS QUE SÃO NECESSÁRIAS PARA CADA ATENDIDO.	SIM, TOMAMOS CUIDADO NO MANUSEIO DOS MESMOS.
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。É realizado um monitoramento regular para determinar a necessidade de revisão do plano de apoio ao desenvolvimento infantil e ele é revisado adequadamente?	5		GERALMENTE A EQUIPE CONVERSA SOBRE O ATENDIDO PARA ELABORAR NOVOS PLANOS.	SÃO REALIZADOS DENTRO DOS PRAZOS PARA REVISÃO E ALTERAÇÃO DOS PLANOS INDIVIDUAIS.
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。Oferece suporte combinando várias das "quatro atividades básicas" das diretrizes de serviço pós-escola?	5		PENSANDO NAS ÁREAS DE DESENVOLVIMENTO ELABORAMOS O CRONOGRAMA DE ATIVIDADES SEMANAS.	ELABORAMOS AS ATIVIDADES PENSANDO NAS NECESSIDADES DE CADA ATENDIDO.
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定する力を育てるための支援を行っているか。Oferece apoio para desenvolver a capacidade da criança de tomar decisões próprias, por exemplo, planejando apoio para que ela faça a auto-seleção?	5		UTILIZAMOS CARTÕES VISUAIS E SEGUIMOS UMA ROTINA DIÁRIA PARA FAVORECER MAIOR INDEPENDÊNCIA.	PROCURAMOS DESENVOLVER AS ATIVIDADES DE VIDA DIÁRIA PARA PROMOVER MAIOR INDEPENDÊNCIA NAS AÇÕES.
26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。Uma pessoa com bom entendimento da situação da criança participa das reuniões das pessoas encarregadas dos serviços e das organizações relevantes dos serviços de consulta e apoio para crianças com deficiência?	5		APÓS AS REUNIÕES O CONTEÚDO É PASSADO PARA OS DEMAIS MEMBROS DA EQUIPE.	SEMPRE QUE NECESSÁRIO.	

関係機関や保護者との連携	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。 Existe um sistema para fornecer apoio em cooperação com postos de saúde locais, assistência médica (por exemplo, médicos assistentes e instituições médicas colaboradoras), bem-estar para deficientes, creches, educação e outras instituições relevantes?	5		SEMPRE QUE NECESSÁRIO ENVIAMOS CARTAS E RELATÓRIOS MÉDICOS ÀS CRECHES E PARA ACOMPANHAMENTO PSIQUIÁTRICO.	MEDIANTE A SOLICITAÇÃO DOS PAIS.
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。 O compartilhamento de informações (troca de planos anuais, programas de eventos, etc., confirmação dos horários de saída das crianças da escola, etc.) e o contato e a coordenação (fazer o transporte de ida e volta, comunicação em caso de problemas) com a escola são realizados adequadamente?	5		O CONTATO GERALMENTE É DIÁRIO DURANTE O TRANSPORTE.	MANTEMOS BOM CONTATO COM AS INSTITUIÇÕES ESCOLARES.
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。 Estão sendo feitos esforços para compartilhar informações e obter entendimento mútuo com as creches, jardins de infância, creches certificadas e centros de apoio ao desenvolvimento infantil que eram usados antes da escolarização?	5		SEMPRE QUE ALGUM ESTABELECIMENTO SOLICITA, COMPARTILHAMOS AS INFORMAÇÕES COM CARTAS OU POR TELEFONE.	QUANDO É NECESSÁRIO.
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。 Quando um aluno se forma na instituição e é transferido dos serviços de apoio após a escola para os escritórios de serviços de assistência social para pessoas com deficiência etc., são fornecidas informações sobre o apoio fornecido até aquele momento etc.?	5		DENTRO DO QUE É POSSÍVEL RELATAR SÃO FORNECIDAS AS INFORMAÇÕES.	SEMPRE QUE NECESSÁRIO.
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。 Há oportunidades de cooperar com centros locais de apoio ao desenvolvimento infantil e receber supervisão, aconselhamento, etc., conforme necessário?	4	1	PODERIA SER MAIOR.	ACONTECE.
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。 Há oportunidades de interagir com clubes e centros infantis após a escola e de trabalhar com outras crianças da comunidade?	1	4	PENSAR EM ESTRATÉGIAS PARA AUMENTAR A INTERAÇÃO.	NÃO TEMOS CONTATO COM ATIVIDADES LOCAIS DA COMUNIDADE.
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。 Participa ativamente de conselhos (Apoio à autossuficiência) ?		5	NÃO TEMOS MUITO CONHECIMENTO SOBRE, ESTAMOS INICIANDO E SENDO ORIENTADAS.	ESTAMOS INICIANDO A PARTICIPAÇÃO.
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。 Se comunica com os pais diariamente sobre a situação da criança e tem um entendimento comum sobre o status de desenvolvimento e os desafios da criança?	5		OS CONTATOS ACONTECEM DIANTE DA NECESSIDADE E SEMPRE QUE NECESSÁRIO.	CONSEGUIMOS FALAR COM A MAIORIA DOS PAIS.
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。 Com o objetivo de melhorar a capacidade da família de lidar com a situação, são oferecidos programas de apoio à família (por exemplo, treinamento para pais) e oportunidades de treinamento e informações para os membros da família e outras pessoas participarem?	3	2	ESTAMOS NOS ESFORÇANDO E ORGANIZANDO PARA AMPLIAR O CONTATO ENTRE OS PAIS.	ATÉ O MOMENTO OFERECEMOS APOIO INDIVIDUAL ÀS FAMÍLIAS.
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。 São fornecidas explicações cuidadosas sobre regras operacionais, programas de suporte, taxas de usuário	5		QUANDO SURGEM AS DÚVIDAS, AS MESMAS SÃO ESCLARECIDAS PRONTAMENTE.	APESAR SE TEREM CIÊNCIA, ÀS VEZES OS PAIS APRESENTAM DÚVIDAS.
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。 Ao preparar a prestação de serviços de apoio após a escola, há oportunidades para confirmar os desejos da criança e da família, levando em conta o respeito e a consideração prioritária dos melhores interesses da criança?	5		BUSCAMOS COMPREENDER AS ÁREAS DE INTERESSES E GOSTOS DE CADA ATENDIDO PARA TRAÇAR METAS COM CADA ATENDIDO.	SIM, GERALMENTE BASEAMOS O PLANO DE ATIVIDADES NOS INTERESSES E GOSTOS DE CADA ATENDIDO.
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。 Ao apresentar o [Plano de apoio para serviços pós-escola] são explicados os detalhes e são obtidos o consentimento dos pais?	5		ATUALMENTE COMO ESTAMOS COM ATRASO NA EMISSÃO DOS DOCUMENTOS, OS MESMOS SÃO FEITOS E APENAS ENTREGUES AOS PAIS PARA ASSINAR COM UMA CÓPIA PARA OS MESMOS.	SÃO EXPLICADOS E DESTACADOS OS PONTOS PERTINENTES.
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。 São fornecidos regularmente consultas adequadas, entrevistas e aconselhamento e apoio necessários às famílias sobre questões de cuidados infantis?	5		SEMPRE QUE SOLICITADO E QUANDO SE FAZ NECESSÁRIO.	AS CONSULTAS ACONTECEM DIANTE DAS NECESSIDADES.

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。A organização apoia as atividades das associações de pais e oferece oportunidades para que os pais interajam entre si, organizando reuniões de pais instrutores? O provedor oferece apoio, como a criação de oportunidades para que os irmãos interajam entre si?	2	3	ESTAMOS NOS ESFORÇANDO PARA AUMENTAR O CONTATO ENTRE AS FAMÍLIAS COM A PROMOÇÃO DE EVENTOS E PALESTRAS INFORMATIVAS.	GERALMENTE SÃO OFERECIDOS APOIO INDIVIDUAL ÀS FAMÍLIAS.
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。Com relação às reclamações de crianças e pais/responsáveis, foi implantado um sistema para lidar com elas, as crianças e os pais/responsáveis são informados e as reclamações são tratadas pronta e adequadamente quando são recebidas?	5		ESTAMOS NOS ESFORÇANDO E ORGANIZANDO PARA AMPLIAR O CONTATO ENTRE OS PAIS.	GERALMENTE SÃO OFERECIDOS APOIO INDIVIDUAL ÀS FAMÍLIAS.
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。A organização divulga informações para crianças e pais/responsáveis, como uma visão geral de suas atividades, cronograma de eventos, sistema de contato, etc., publicando boletins informativos regulares, etc., ou usando seu website ou serviços de redes sociais?	5		SEMPRE QUE NECESSÁRIO SÃO REALIZADOS RELATÓRIOS DE RECLAMAÇÕES E REPASSADOS PARA TODA EQUIPE.	UTILIZAMOS O MODELO PADRÃO DA EMPRESA SEMPRE QUE NECESSÁRIO.
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。Está sendo dada a devida atenção ao manuseio de dados pessoais?	5		TEMOS UMA ROTINA DIÁRIA PARA ATUALIZAR A PÁGINA DO FACEBOOK E DIVULGAR OS TRABALHOS REALIZADOS PARA MAIOR INTERAÇÃO COM OS PAIS.	TEMOS NOSSA PÁGINA DO FACEBOOK BEM ATIVA E MUITO CURTIDA POR TODOS.
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。Há um cuidado com a comunicação e o fornecimento de informações para as crianças com deficiência e seus pais/responsáveis?	5		TOMAMOS O EXTREMO CUIDADO COM O SIGILO E MANUSEIO DOS MESMOS.	TEMOS CIÊNCIA DA IMPORTÂNCIA DE MANTER OS DADOS SEGUROS.
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。As operações da empresa são abertas à comunidade local, por exemplo, convidando os residentes locais para eventos no estabelecimento?		5	PRECISAMOS DE UMA PESSOA PARA MEDIAR O RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE LOCAL.	PERCEBEMOS A COMUNIDADE LOCAL MUITO FECHADA PARA A INTEGRAÇÃO. NÃO TENHO CONHECIMENTO SE JÁ FOI REALIZADO ALGUM TIPO DE TRABALHO PARA UMA APROXIMAÇÃO.
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。Os manuais de prevenção de acidentes, manuais de resposta a emergências, manuais de prevenção de crimes, manuais de resposta a infecções etc. foram desenvolvidos e divulgados aos funcionários e às famílias, e foram realizados exercícios para simular surtos?	5		ADEQUAR PLANO DE TREINAMENTOS INTERNOS E DIVULGAÇÃO DOS MANUAIS.	FORAM DESENVOLVIDOS PORÉM NÃO PASSADO À EQUIPE.
	47	業務継続計画 (BCP) を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。Foi desenvolvido um plano de continuidade de negócios (BCP) e são realizados regularmente exercícios de evacuação, resgate e outros necessários em caso de desastre de emergência?	5		BUSCAMOS REALIZAR MENSALMENTE OS TREINAMENTOS NAS DATAS ESTABELECIDAS.	SÃO REALIZADOS OS TREINAMENTOS COM OS ATENDIDOS CONFORME PLANEJAMENTO ANUAL DA EMPRESA.
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。A situação da criança, como medicamentos, vacinas, ataques epiléticos, etc., é verificada com antecedência?	5		MANTEMOS BOM DIÁLOGO DE CONSCIENTIZAÇÃO COM OS PAIS SOBRE O ESTADO DE SAÚDE DE DIÁRIO DE CADA ATENDIDO.	ATUALMENTE MEDIMOS A TEMPERATURA CORPORAL E NÃO MANUSEAMOS NEM MINISTRAMOS MEDICAÇÕES.
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。As crianças com alergias alimentares são tratadas de acordo com as instruções do médico?	5		NÃO TEMOS ATUALMENTE NENHUM CASO REFERENTE.	TOMAMOS OS DEVIDOS CUIDADOS.
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。O suporte é fornecido no contexto de um gerenciamento de segurança adequado, após preparar um plano de segurança, fazer o treinamento, exercícios e tomar outras medidas necessárias?	5		EXPLICAMOS AOS PAIS OS PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA EXIGIDOS.	SEGUINDO TODAS AS ORIENTAÇÕES EXIGIDAS.
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。Em relação a garantia da segurança das crianças, para que se possa trabalhar em conjunto com as famílias, essas são informadas sobre as iniciativas baseadas no plano de segurança?	5		ESTAMOS SEMPRE ATENTOS PARA GARANTIR O BEM ESTAR DE CADA ATENDIDO.	SEGUINDO TODAS AS ORIENTAÇÕES EXIGIDAS.
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。Os quase-acidentes são compartilhados dentro do estabelecimento e as medidas tomadas para evitar a recorrência são discutidas?	5		SEMPRE QUE NECESSÁRIO SÃO REALIZADOS RELATÓRIOS E REPASSADOS PARA TODA EQUIPE.	TOMAMOS O DEVIDO CUIDADO DE UTILIZAR O MODELO DISPONIBILIZADO PELA EMPRESA.
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。São tomadas medidas apropriadas para evitar abusos, como garantir oportunidades de treinamento para a equipe?	5		TOMAMOS AS MEDIDAS DE SEGURANÇA E A EQUIPE RECEBE TREINAMENTO PRÓPRIO.	SÃO SEGUIDOS TODOS OS PROTOCOLOS DE SEGURANÇA.

	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。 Ao tomar uma decisão sistemática sobre quando a contenção física é inevitável, isso foi totalmente explicado e acordado com a criança e os pais com antecedência, e foi incluído no plano de serviço de apoio pós-escola?	5		TOMAMOS O CUIDADO PARA DEIXAR A QUESTÃO CLARA NO PLANO DE APOIO INDIVIDUAL.	SÃO EXPLICADOS SEMPRE NO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS.
--	----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	--	-----------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------