

公表: 令和6年1月13日

事業所名: EAC袋井 保護者等数(児童数) 8 回収数7 割合87%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	計	ご意見
		Itens a serem checados	sim	não sei dizer	não	total	sugestões
環境・ 体制整備	Ambiente・ Manutenção do sistema	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか Os espaços reservados para desenvolver as atividades são suficientes	6	1	0	7	
		2 職員の配置数や専門性は適切であるか O número de funcionários e especialistas alocados é apropriado?	5	2	0	7	NUMERO DE FUNCIONARIOS E BOM ,FALTA ESPECIALISTA EM FONTO
		3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか A instalações da unidade são apropriadas, com rampas de acesso, barras e a área de acesso está livre de barreiras?	3	3	1	7	ACESSO PARA CADEIRANTE TEM ?
適切な 支援の 提供	Prestação de apoio adequado	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか O plano de apoio individual é elaborado após as necessidades e os assuntos que envolvem a criança e seus pais serem analisados?	6	1	0	7	
		5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか Para não estagnar, o conteúdo do apoio é inovado constantemente?	7	0	0	7	
		6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか Tem oportunidade de interagir em Clube de crianças após as aulas(Jidoukurabu) ou Salas de recreação o(Jidoukan), com crianças que não sejam especiais?	2	3	2	7	
保護者への 説明等	Explicação aos pais e outros	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか O conteúdo do apoio, os encargos do usuário e demais informações foram cuidadosamente explicadas?	6	1	0	7	
		8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか A situação da criança é sempre compartilhada com os pais, possibilitando po entendimento comum sobre a situação do desenvolvimento e dmais assuntos que envolvem a criança?	7	0	0	7	
		9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか Os pais recebem apoio como conversas reservadas e conselhos sobre a criação das crianças?	3	1	3	7	AINDA NAO TIVE TEMPO PARA ESSA COVERSA
		10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか Os pais recebem apoio para colaborarem entre si?	4	1	2	7	ULTIMAMAMENTE NAO HA MAIS REUNIOES ENTRE PAIS DAS CRIANCAS
		11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか O sistema de atendimento às queixas das crianças e dos pais é disponibilizado, bem como divulgado e explicado aos pais e, quando há uma queixa, o atendimento é rápido e adequado?	5	2	0	7	
		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか					

		12	Existe o cuidado de promover um entendimento recíproco com a criança e os pais e de transmitir as informações?	5	2	0	7	
		13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか Os resumos das atividades, calendários dos eventos, resultados das autoavaliações relativas ao apoio, sistema de contatos e outras informações são periodicamente divulgados por meio de boletim informativo ou homepage?	6	1	0	7	
		14	個人情報に十分注意しているか Os dados pessoais são manuseados com devida cautela?	7	0	0	7	
非常時等の対応	Suporte em caso de emergências e outro	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか O manual de emergência, manual de prevenção contra crimes e manual de atendimento às doenças contagiosas foram elaborados, bem como divulgados e explicado aos pais?	7	0	0	7	
		16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか Há a preparação para as catástrofes e realiza periodicamente o treinamento de refúgio, treinamento de salvamento e outros treinamentos necessários?	5	2	0	7	
満足度	Nível de satisfação	17	子どもは通所を楽しみにしているか Sua criança fica ansiosa para vir para a terapia?	5	0	2	7	
		18	事業所の支援に満足しているか Estão satisfeitos com as terapias oferecidas pela Unidade?	6	1	0	7	GOSTARIA DE TERAPIA DE FONTO ESTAMOS SATISFEITO .GOSTARIAMOS QUE APOS A TERAPIA A TERAPEUTA RESPONSÁVEL (GOSTAMOS DELA)DESCE MAIS DETALHES DO QUE FOI TRABALHADO COM O EDUARDO NOS SABADOS

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表：令和6年1月13日

事業所名：EAC袋井

		Itens a serem checados	Sim	Não opino em nenhuma	Não	Metas de melhoramento
Ambiente	Instalações	1 As salas de atendimento e outras dependências em relação a capacidade de utilização são adequados.	3			スペースを確保している
		2 O número de funcionários colocados está adequado.			3	利用者が増えた為、職員を増やす
		3 As instalações da Instituição estão apropriadas, livres de barreiras.	3			入口と階段以外は、バリアフリー
Melhoria no serviço	4 Há a participação ampla dos funcionários no ciclo PDCA (Planejar, Fazer, Verificar e Agir) em prol da melhoria dos serviços	2		1	活動内容により配慮している	
	5 São aplicados questionários de avaliação voltados aos pais e os resultados obtidos são conectados às melhorias dos serviços	2	1		保護者の要望は、適宜検討している	
	6 Os resultados da auto avaliação são publicados na homepage e outros boletins da Unidade	2	1		HPに掲載	
	7 Uma avaliação externa é efetuada por terceiros e está vinculado à melhoria dos serviços	2	1		第三者評価は、行っていない	
	8 Para melhorar a qualificação dos funcionários são garantidas oportunidades de treinamento	2		1	定期的に行っている	
	Prestação de apoio adequado	9 São efetuadas avaliações de forma adequada, analisando de forma objetiva as necessidades e dificuldades das crianças e seus responsáveis e baseado nisso são criados os planos individuais de apoio	2			実施している
10 São usadas ferramentas de avaliação padronizadas para avaliar a situação dos comportamentos adaptativos das crianças?		2		1	NCプログラムなどを利用	
11 A programação adequada para cada criança é planejada pela equipe		2	1		毎日担当を決めている	
12 Tem uma maneira de fazer com que a programação não se estagne.		2	1		毎日担当を決めている	
13 As terapias estão sendo preparadas em detalhes de acordo com a rotina(semana, folgas e feriados prolongados)		3			適宜行っている	
14 O plano de apoio individual está sendo preparado de modo adequado, com terapias individuais ou em grupo, de acordo com a situação da criança		3			保護者の要望と個々の課題により決定	
15 São feitas reuniões entre os terapeutas, antes do início dos atendimentos para verificar o conteúdo da terapia e a sua participação em relação a ela.				3	準備、分担して行っている	
16 São efetuadas reuniões após o término das terapias para revisar o que foi feito e são trocadas informações a respeito destas?				3	記録等の整備	
17 Consigo fazer o relatório diariamente de maneira completa, visando a melhoria da terapia		2		1	記録の整備と課題の確認	
18 Você monitora e avalia regularmente a necessidade de revisar o plano de apoio ao desenvolvimento infantil?		2		1	定期的を実施	
Cooperação entre os Pais e as Organizações e ou cooperação com os pais	19 Estão sendo oferecidos múltiplas atividades de apoio de acordo com o Guia de Diretrizes básicas gerais?	2	1		基本的に実施	
	20 Quem participa das reuniões da Assistência de consulta ao apoio, é a pessoa mais familiarizada com a situação da criança.	2		1	基本的に児童発達支援管理責任者が参加	
	21 O compartilhamento de informações com as escolas(planejamento anual, cronograma de atividades, verificação do horário de saída) ajustes na comunicação(horário de transporte, comunicação em caso de problemas) estão sendo efetuados de modo adequado	2	1		保護者と通じ実施	
	22 Há um sistema de comunicação estabelecido com as Instituições médicas relacionadas nos casos de crianças que necessitam de cuidados médicos	3			該当する方がいない	
	23 Há compartilhamento de informações com creche, Jardim de Infância, legalizadas e Instituições de apoio ao desenvolvimento infantil, frequentadas antes do início da vida escolar	2	1		必要な時に実施	
	24 Há compartilhamento de informações sobre o paciente que concluiu sua vida escolar e pretende frequentar Instituições de apoio ao bem-estar do	2	1		対象者はいないが、基本的を実施	
	25 Esta recebendo treinamento ou aconselhamento com colaboração de locais especializados ou especialistas de fora da sua Instituição	2		1	研修には参加している	
	26 Existem oportunidades para interagir com clubes infantis e salões de crianças após a escola ou para trabalhar com crianças sem deficiência?		2	1	行っていない	
	27 (Suporte à independência) Participa ativamente das reuniões no Comitê de Conselho Infantil ou Comitê de criação/criança da comunidade.		2	1	機会があれば参加したい	
	28 Há comunicação diária sobre a situação da criança com os pais, há compreensão mutua em relação ao desenvolvimento e dificuldades da crian	3			ノートなども使い実施している	
29 Visando melhorar a capacidade dos pais em lidar com seu filho, é desenvolvido uma programação de apoio aos familiares (treinamento de pais, etc.)	1	1	1	対応できる時には、実施している		

Responsabilidade nas explicações aos Responsáveis	30	São feitas explicações detalhadas a respeito da Licença de funcionamento, gestão de valores, etc.	3			契約時に実施
	31	Responde apropriadamente a consultas sobre dúvidas em relação a criação de filhos, etc., e faz o aconselhamento e apoio necessários?	2	1		随時実施
	32	Há apoio á cooperação entre os pais, realizando conferências/reuniões voltadas a eles.	1	2		定期的を実施
	33	Em relação às queixas das crianças e responsáveis, procuro a melhor solução, notifico os pais e as crianças, respondendo prontamente e adequadamente, caso isso venha a ocorrer.	3			対応している
	34	Transmite regularmente informações sobre o plano de atividades, agenda de eventos, sistemas de contato, etc	3			facebook・お便りなどで情報発信している
	35	Está tendo cuidado suficiente em relação ao manuseio de informações	3			細心の注意を図っている
	36	Está tendo a devida atenção à comunicação e transmissão de informações aos pais ou às crianças com dificuldades?	3			基本的な配慮をしている
	37	Presta serviços abertos à comunidade, como convidar moradores locais para os eventos da Unidade?	1	1	1	今後対応していきたい
Procedimentos em caso de emergência	38	Os manuais de informações de emergências, prevenção a crimes, contágios e epidemias, foram elaborados e são de conhecimento dos pais e funcionários, assim como são efetuados treinamentos preventivos.	3			マニュアルなどを整備し説明している
	39	São efetuados treinamentos de resgate, evacuação e preparação em caso de ocorrência de catástrofes	3			月1回の訓練を実施
	40	Para prevenir casos de abusos é oferecido oportunidade de treinamento para funcionários de forma adequada.	3			職員研修を定期的を実施している
	41	Sobre as situações em que há a necessidade de se conter fisicamente, é efetuada uma explicação de forma sistemática antes do contrato e obtendo-se a compreensão dos pais, estes são discriminados também no plano de	2	1		実施している
	42	Para crianças que possuem alergia a alimentos, são seguidas as instruções médicas descritas	3			保護者との確認
	43	Sobre os casos de situações de risco, são tomadas medidas visando a melhoria e há compartilhamento do conteúdo do caso	3			書類の整備