

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名				
○保護者評価実施期間	2024年11月1日		～	2024年11月30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	44名	(回答者数)	31名
○従業者評価実施期間	2024年11月1日		～	2024年11月9日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4名	(回答者数)	4名
○事業者向け自己評価表作成日	2025年2月15 日			

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	知識の幅や経験値が高い指導員が多い。	専門職員をはじめ、前職で経験や大学で心理学、子ども福祉の課程を学んだ職員が在籍しているので、幅広い知識と価値観を共有する事ができています。	校舎内で研修をおこなったり、心理学や児発さん向けの知識を共有しています。今後も月に1回はそれぞれが学んだ知識や経験をシェアする時間を設けたいと思います。
2	手づくり教材や、児発さん向けの療育が行いやすい環境にある。	開校年から9年の歳月がありますので、かなりの数の教材があります。分野ごとに分ける事ですぐに療育の対応ができるようにしています。	教材を作った後に、必ず職員間で情報を共有する事で重複させないようにしたいです。作った意図や五領域のどの分野にアプローチしたものかななどを説明できるようにします。
3	職員間での情報共有を密に行う事で様々な事例に対応するスキルがある。	朝礼や全体ミーティングを通して、前日などの療育を振り返る事を行っています。なぜその行動にいったかなどを話し合う事で次の療育に活かす事が目的です。	保護者様へのフィードバックがわかりやすいものになるように、なるべく専門用語や実際の生活とリンクさせた話し方が必要になってくると思います。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	児発さん向けの小集団をおこなえていない。	土曜日の午後などで出来たら小集団をおこなえたらと考えています。	個別療育希望の方との日程調節が必要になってきてしまいます。現在、小集団を希望している方が大変多いため、開催するためには長期休みなどで日程を合わせようかと考えています。
2	父母会の開催が行えていない	地域の情報交換の場や先輩保護者さんの話を聞いて、進学、進路などを聞く機会をどこかで行えたらと思います。ニーズがそれぞれ違うかと思うので、個別に相談したいという方がいらっしまった場合など会を設ける事もありかと考えています。	相談できる体制をもう少し広く皆さんに周知していく事が必要になります。
3	送迎等を行っていない	自転車や歩きなどで通えない地域からも来所していただいているので、保護者様の負担が大きいと感じています。	放課後、ひとりで来れるようになるよう、通学路の途中から合流して一緒に事業所に向かうなどの支援も行っています。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもサポート教室きらり小幡校
------	-----------------

公表日 2025年 2月 15日

利用児童数

44名

回収数

31名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	5	1		ボール遊びするなら足りないと思う。狭いところで危なくないか。	安全の確保を最優先に考え、活動の見直しを行います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	3		3	長期休みに2時間制を行っていたが、行えていないので足りないと思う。	法律で定められた基準の人員は確保しています。時間の延長については、ご希望に添えない事もありますが、一度ご相談ください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	2	1	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	2		1		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	1		1	いつもありがとうございます。	こちらこそありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1		2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	3		1	改正があり、支援に制限ができた。希望通りの療育が受けられない。	ご希望がありましたら、ご相談ください。改善できるところは改善していきたいと考えています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	2		6		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	2		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	5	1	1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	14	12	不要です。	ご意見ありがとうございます。必要があれば今後企画いたします。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	1		1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	3	15	研修案内なし。 情報提供なし。	研修や情報提供は掲示板等でお知らせいたします。情報提示がわかりにくいため工夫いたします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26	5			定期的に行っています。	今後も保護者様との連携を大切にしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	4	2	3	しばらく面談していません。	面談の機会がつかれておらず、申し訳ございません。年中面談は可能でございます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1		3	息子の発言で判断しています。	今後もお子様が安心して通える場所を提供いたします。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	13	11	父母の会活動や保護者会の開催の案内がない。	相談が出た際にニーズに合わせて行えたらと思っています。個別で先輩保護者さんなどからのご助言をいただく会は時折おこなっております。ご希望の方は一度ご相談ください。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	2	5	要望通り2か月に1回LINEでおしえてもらっています。	今後も、保護者様との連携を大切にしていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1		3		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	3	1	7		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28		1	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2	2	7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2	2	9	避難訓練を実施してほしい。	月に1回行っています。掲示板にてお知らせしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1	1	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1	1	7	事故が行ってないので不明。	今後も安全な環境をご提供いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29	1	1		とても感じる。	ありがとうございます。今後も安心できる場所として提供していきたいと考えています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	4	1		とても感じる。	ありがとうございます。今後も利用者さまが楽しめる療育を提供していきたいと考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	2				

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	こどもサポート教室きらり小幡校		公表日		2025年 2月 15日	
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	○		教材の整理整頓や、配置の工夫をしています。	同じ学年のお子さんで時間帯がかぶった際に席の高さなどで利用したいものがかぶる事があります。
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。		○	法定上、必要となる配置人員数は確保しております。	問題なし。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	○		洗面所や職員室などの配置箇所については利用者様にわかりやすくマークで提示しております。	マンションの階段は斜面が急でエレベーターを利用される方もいます。手すりがありません。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	○		毎日清掃しております。安心して過ごしていただけるよう危険な箇所がないか点検しております。	問題なし。
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	○		利用者様の年齢や状況に合わせた部屋の提供を行っております。	問題なし。
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	○		毎月の事業所内会議にて共有しております。	問題なし。
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		事業所内会議にて周知、改善を行っております。	問題なし。
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		事業所内会議にて意見の尊重と実現できる業務改善は積極的にしております。	新体制が始まったばかりなので、改善する箇所が多いかもしれません。今後も事業所内で連携を行っていきます。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		○	社内実施の内部監査を実施している。監査の結果を受け、業務改善に取り組んでおります。	第三者評価は現在実施しておりません。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○		社内研修を実施しております。月に1回以上は全員参加しております。	問題なし。
適切な支	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	○		親御さんへのプログラムの説明は明確にしています。	問題なし。
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	○		定期的に保護者様から様子を伺い、個別支援計画の作成にあたっております。	問題なし。
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○		全職員で参加しております。	問題なし。
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○		個別支援計画を確認しながらプログラムを作成しております。	問題なし。
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。		○	外部機関でフォーマルなアセスメントをおこなっている場合はその結果を持参していただいています。	定期的なアセスメントがほとんどで、インフォーマルなアセスメントを利用していることは少ないです。
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	○		個別支援計画に記載されています。	問題なし。
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	○		担当職員が療育プログラムを立てています。	担当職員だけではなく、全体の職員の知識や発想も入れながら立てられるようにすると良いと思います。

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○		活動内容が固定化しないように気をつけています。	固定化しているかなど、第三者同士で確認する機会を設けていきたいです。
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	○		きりりでは主に個別療育を行っております。	問題なし。
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○		朝礼を必ず行い、当日の支援の確認を行っております。	問題なし。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○		前日の療育について、朝礼で必ず情報交換を行っています。様々な視点で利用者様の療育内容について考察しています。	問題なし。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○		記録をとっているか全職員でチェックしています。	問題なし。
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○		6か月に1回実施しています。	問題なし。
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	○		支援を通じて実施しています。	地域交流の活動は実施できていません。
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	○		利用者様の自己決定が尊重されるように支援の中でも意識しております。	問題なし。
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○		基本的に担当指導員が参加しております。	日時などで担当者が参加できない場合は必ず情報交換を行い、会議に参加しております。
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○		保護者様からのご要望があった場合に行っております。	連携がとれるという事をご存知ない保護者様もおられますので、周知を徹底したいと思います。
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	○		保護者様からのご要望があった場合に行っております。	連携がとれるという事をご存知ない保護者様もおられますので、周知を徹底したいと思います。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	○		保護者様からのご要望があった場合に行っております。	連携がとれるという事をご存知ない保護者様もおられますので、周知を徹底したいと思います。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	○		高校卒業後まで利用された事が少なく、連携の希望がありません。	問題なし。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	○			連携の機会が少なく、今後増やしていきたいです。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	○			連携の機会が少なく、今後増やしていきたいです。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	○		本年度の途中で管理者が変わりましたので、今季機会があれば参加します。	問題なし。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○		フィードバックの機会で情報交換をしております。	事業所内が狭く、個人情報の観点からみると、情報交換しにくいように思います。
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	○		昨年度に会社が設定した研修以降行えていません。	保護者様に情報を周知する事ができていませんので、積極的に行っていきたいです。
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○		契約時に確認しています。	再度確認する場を設けられたいません。わかりやすい場所に運営規定についての冊子が置いていませんので、改善いたします。
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○		支援時の様子を伝えながら、支援の方向性について保護者様と相談しながら決定している。	問題なし。
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	○		個別支援計画の作成後に必ず確認してもらってから、サインをしていただいています。	問題なし。

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	○			相談支援が年度末に集中してしまっているもので、いつでもできるように情報を徹底していきたい。
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。		○	全体では行っていませんが、個別で相談があれば、会を開いています。	父母会のご要望があれば、開催していきたいです。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○			療育内容や事業所のサービスに関するご相談は校舎内で受けている状況です。苦情窓口の案内を掲示したいと思います。
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	○		ブログの更新が停滞している時もあるので、職員間で声をかけていきたいです。	SNSの存在を知らない方もいるので、掲示物などでお知らせしていきたいです。
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○		鍵つきのロッカーで保管を徹底しております。	問題なし。
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○		LINEで情報伝達を行っております。LINE以外の情報伝達をご希望の方にも対応しております。	問題なし。
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		○	実施しておりません。	問題なし。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○		毎月社内もしくは事業所内で実施しています。	問題なし。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○		毎月社内もしくは事業所内で実施しています。	問題なし。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	○		契約時に確認をし、全職員で情報共有をしています。	問題なし。
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。		○	食事提供を行っておりません。	イベントなどで食事提供をする際は必ず確認をしています。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○		安全計画の下、訓練を実施しております。備蓄品の確認も毎年行っております。	問題なし。
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	○		避難先の確認を契約時に行っております。	問題なし。
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○		ヒヤリハット報告書を作成し、校舎内で共有しております。再発防止を徹底しています。	問題なし。
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○		社内研修に参加し、事業所内で虐待事例について話し合っています。	問題なし。
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	○		契約時に説明しております。必要に応じて個別支援計画に記載しています。	問題なし。	