

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	こどもサポート教室『クラ・ゼミ』福島校		
○保護者評価実施期間	2024年 11月 30日		~ 2024年 12月 20日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 5
○従業者評価実施期間	2024年 11月 30日		~ 2024年 12月 20日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	2024年 12月 10日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	日頃からお子さんの状況を保護者様にフィードバックや個別の相談で伝え、『クラ・ゼミ』とご家庭で共通理解ができています。	フィードバックや個別の相談ではいろいろな課題や出来ることについて、短い時間で的確にお伝えしています。	今後もフィードバックや個別の相談について、保護者様が必要ときに対応できるように進めていきます。
2	『クラ・ゼミ』を利用しているお子さんが楽しく療育に取り組んでいます。	1人1人に寄り添って楽しく療育に取り組めるように、お子さんにあった楽しい課題を選び、本児のペースで丁寧に取り組んでいます。	1人1人の今の療育の状況を的確に把握しながら、取り組んでいます。
3	専門的支援体制が整っています。	公認心理士や理学療法士、作業療法士などの多彩な知識を活かしながら、1つ1つ丁寧に療育に取り組んでいます。	今後も継続して1つ1つ丁寧に療育を行いながら、フィードバックや個別の相談にも丁寧に取り組んでいます。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	ママカフェなどの保護者様が参加できる研修を行っていません。	コロナなどの感染症があり、集団での取り組みができていなかったため、今後は順次取り組みを進めています。	感染症が落ち着いてきているので、定期的にママカフェ等を実施していきます。(今後も校舎の消毒、換気、体温測定等を並行して取り組みながら進めています)
2	各職員は療育での幅広い知識や技術を今まで以上に整えています。	療育は日々変化しているため、『クラ・ゼミ』での内部研修以外の外部研修にも進んで取り組んでいます。	日々の支援とのバランスを取りながら、職員の研修に力を入れていきます。
3	週に1回の利用の方が多く、療育を増やすことができていません。	利用している方が多いため、週1回の利用しかできない方が多いです。(週2回に増やしたい方が多く、直接お話があったり、指導員に連絡する方、ラインで連絡が来ることもありません)	欠席などがある時はラインや電話にて、空きができたらずぐに保護者様に連絡するようにしています。(祝日等は前もって連絡を受けるようにしています)

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもサポート教室『クラ・ゼミ』福島校

公表日 2025年 2月 15日

利用児童数 2025年 2月 15日

回収数 5

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1				一戸建ての校舎なので、部屋は少し狭いですが、お部屋の整理整頓をしっかりと行い、お子さんが使いやすいように整えています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1				昔ながらの一戸建てなので、段差などはありますが、壁などの角にはクッションや階段には滑り止めを設置して、安全等に配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	1				毎朝、校舎の清掃を行い、お子さんや保護者様が気持ちよく過ごせるようにしています。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3			2		5領域を踏まえて計画を立て、保護者様とのフィードバックや相談を踏まえて、具体的な支援目標と支援内容を整えています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		2	2	1	・保育所と連携して支援してほしい	子ども園や保育園等に毎月『クラ・ゼミ』での活動（利用状況報告書等）をお知らせしていきます。
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	1				契約時や個別支援計画の半年の更新の時に、支援目標と支援内容を保護者様に説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1	3		・研修会あったらいいと思います	フィードバックや個別の相談を行っていますが、今後、ママカフェ等の研修会を行っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1				フィードバックの時間では、お子さんの様子をお知らせしています。基本は半年に1回は保護者様とお話の時間を取っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		3		2		月に1回集団の行事を行っています。今後、ママカフェ等の保護者様との交流の場を設けていきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	1		1	定期的にInstagramの更新を行っています。今後回数を増やしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4			1	相談支援事業所や障がい福祉課等のお話しの資料として使っていますが、その他に漏れることのないように、管理者や職員間で徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	2		2	毎月一回避難訓練を行っています。(毎月、水害や火災、地震、不審者等のテーマを絞って行っています)
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5				
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	1		1	契約時や相談を行う時に、保護者様や市役所等に連絡することをお話しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5				
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				

公表	事業所における自己評価結果
----	---------------

事業所名	こどもサポート教室『クラ・ゼミ』福島校	公表日	2025年 2月 15日
------	---------------------	-----	--------------

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	¥6	0		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	6	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	4	2	・一軒家のためバリアフリー化は難しいです。 1階、2階の使い分け等で工夫しています	一戸建ての古い住宅のため、部屋が狭いです。階段は滑り止めを行い、壁の角にはクッションを貼り付けています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5	1	・清潔を心掛けていますが、障子や畳など設備が古く破損しやすいものもあります。	毎朝、清掃をしています。支援では必要に応じて2部屋を繋げて運動等をしています。
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6	0		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	6	0		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	0		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	1		毎日、ミーティングを行い本日の予定や利用児の様子を職員間で深めています。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	6	0	・内部監査を定期的に行っています。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	6	0		
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6	0		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	6	0		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	6	0		
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6	0		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	6	0		
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6	0		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5	1	・目標に合わせて個々の資格の強みをいかし、プログラムを立案しています	モニタリングと個別支援計画を管理者と職員で共有して、会議等を行う中でプログラムの立案を進めています。

供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5	1		
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	5	1		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5	1		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4	2		
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6	0		
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6	0		
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6	0		
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6	0		
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6	0	・月1回利用状況の報告をしています。	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	6	0	・就学サポートシートを活用しています	
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)				児童発達支援センターの相談支援事業所と連携して、療育について会議を行っています。
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	4	2		
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	2	4		子ども園や保育所等とお子さまとの連携のために、こども園に訪問したり、保育所等が『クラ・ゼミ』での活動を見学に来られています。
33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	6	0			
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	3	3		フィードバックや個別の相談を行っています。集団での研修は行っていませんが、今後、取り組んでいきます。	
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6	0		
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6	0		

保護者への説明等	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	6	0		
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6	0		保護者様と支援時のフィードバックや個別の相談に対応しています。
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	6	0		
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6	0		支援時のフィードバックや個別の相談を行っています。
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	6	0		
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6	0		
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6	0		支援時のフィードバックや個別の相談を行っています。
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	6	0		
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6	0		
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6	0		
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	5	1		服薬が必要なお子さまについては把握しています。その都度必要に応じて確認を行っています。
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6	0	・食事の提供は行っていません	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6	0		
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	6	0		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	6	0		
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6	0		
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	6	0			