

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2024 年 2 月 15 日

事業所名：あいあい新静岡校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	0	○広い部屋が2つ、狭い部屋が2つの体制で療育を提供しています。
	②	職員の配置数は適切であるか	6	0	0	○定員が10名で、児童指導員加配加算と専門的支援加算をとりますので、毎日4人の指導員さんが療育にあたる体制ができています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3	0	○エレベーターが備え付けられているが、トイレなどはバリアフリーには対応していないです。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	0	0	○新静岡校では担当制を設けず、さまざまな職員が多様な視点でお子さんの療育に関わる体制を整えています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0	○毎年12月に事業所評価アンケートを実施しています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	0	○事業所評価アンケートはホームページにて結果を公開しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	6	○第三者評価は行っていません。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0	○発達支援研究所の事例検討やテーマ研修、あるいは教室独自の内部研修、さらには静岡市発達障害者支援センターきらりの放デイ専門研修などに参加してきました。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	○毎年4月にお願いしているアセスメントシートを参考にしたり、フィードバックでの保護者様の語りを参考にしたりしながら、常に最新の情報で計画を作成しています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	0	○毎年4月には会社から出されるアセスメントシートの記入をお願いしています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	・朝礼にて職員同士で話し合いをし、情報共有を行っています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0	○活動プログラムは指導員さんみんなで知恵を出し合って検討しています。

	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	0	0	・長期休みの際は宿題をメインとした支援に切り替える等行ってきました。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	・新静岡校では個別療育と、一部小集団での療育も取り入れております。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	・グループ活動、個別支援ともにその日、もしくはそれ以降の日に打ち合わせを行っています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	0	0	○毎朝のMTで、お子さんのあらわれの振り返りをする時間を設けています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	○支援記録は毎月記載漏れがないかチェックするようにしています。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	○6か月に1度はモニタリングの時間を設けて、個別支援計画の修正を行っています。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	6	0	0	○放デイガイドラインは新静岡校入り口のファイルに挟んであり、いつでも誰でもご覧いただけます。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	0	○静岡市ではサービス担当者会議の開催は少ないですが、開催があった場合には可能な限り参加しています。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	0	0	○支援学校からの下校時刻の案内をもとに、支援時間の変更希望をうかがってきました。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	5	1	・医療的ケアが必要な子どもの利用はなかった。今後、必要となる場合は行っています。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	4	2	○今年度、こうしたケースはありませんでしたが、必要に応じて連携することは可能です。 ・このようなケースはなかった。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	4	1	○今年度、こうしたケースはありませんでしたが、必要に応じて連携することは可能です。 ・このようなケースはなかった。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	0	0	○静岡市発達障害者支援センターきらりの放デイ専門研修を受けてきました。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	6	○他の児童機関との交流の機会は今年度は設けてきませんでした。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	6	0	0	○葵区駿河区放デイ連絡会に参加してきています。

	⑳	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	○毎回のフィードバックの時間を大切にし、お子さんのよいあらわれを共有して、子どもを褒めるサイクルができるよう、心がけています。
	㉑	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	1	0	○ペアレントプログラムの講座の呼びかけを行ってきました。
保護者への説明責任等	㉒	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	○とりわけ上限管理のつくご家庭については、毎月、管理結果をお伝えし、サインをいただいています。
	㉓	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	○事業所内相談の利用を周知するとともに、場合によってはこちらから相談の時間を提案するなどしています。
	㉔	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	0	0	○10月に保護者会「今のうちから就労について考える」を実施しました。他にも保護者会の開催を検討しています。
	㉕	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	○苦情があった場合には苦情報告書を作成して社内で共有するとともに、苦情の解決に向けて速やかに動くようにしています。
	㉖	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	1	4	○定期的な会報はありませんでしたが、LINEにて必要な情報を配信してきました。
	㉗	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	○個人情報に係る書類については鍵のかかる書庫に収納するようにしています。
	㉘	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	○難しい専門用語はできるだけ用いず、平易な言い方で伝えるようにしています。
	㉙	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	6	○今年度は地域住民を交流する機会はありませんでした。
非常時等の対応	㉚	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	3	2	○防災マニュアルや感染症予防のマニュアルなどは新静岡校の入り口にあるファイルに綴られており、いつでも誰でもご覧いただけます。 ・職員間での情報の周知は行っている。保護者にも積極的に伝えていきたい。
	㉛	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	○防災訓練は毎月テーマを替えながら実施してきました。玄関に掲示があります。
	㉜	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	○定期的に虐待防止委員会を開催し、研修を重ねています。

④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	0	0	○自傷他害行為などの場合の万が一の身体拘束の可能性については個別支援計画に載せてあります。
④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	0	6	○新静岡校のなかで食べ物を食べる機会はありません。 ・食物の提供は行っていません。
④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	○ヒヤリハット事案は報告書にまとめ、共有しています。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2024 年 2 月 15 日

事業所名：あいあい新静岡校

保護者等数（児童数）：59 名

回収数：38 名 割合：64.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	0	0	・勉強時や身体を動かす際にも確保されていると思います。 ・送迎の際、入り口が狭く先生とお話するスペースがない。 ○入り口は下駄箱を1つ処分して少しでもスペースがとれるよう工夫いたしました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	2	0	・今、算数を見ていただいておりますが、学校で単独で教えていただいているときよりも、子どもが分かりやすいと言っていますし、あいあいさんを利用している間、すぐ集中してやっていることに驚いています。 ・のびしろがどこにあるか分からないので、比較させていただかないと分かりません。 ○誰が、どの資格をもっているのかは、玄関の職員紹介の写真のところに記載してあります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	11	0	・階段にもついてあり入り口も段差がなく入りやすいです。 ・階段が狭いので、避難のときに困りそう。 ○2階からの避難のときにはキラリ高校側のエレベーターを使用することを検討しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	34	4	0	・作成していただく計画も子どもにあっていますし、子どものことや特質をすぐ理解してくださっているのが分かります。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	27	9	0	・本人がやりたいことを聞いてやってくださっています。 ・休日の実施なので参加できていない。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	15	17	・色々なイベントをしてくださっています。 ・希望しない。 ○子ども関係の他機関との連携は、今のところ、予定しておりません。
保護者へ	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	1	0	・毎回説明してくださっています。 ○とりわけ上限管理がついているご家庭については、毎月、上限管理結果を説明させてもらってきました。

の 説 明 等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	3	0	・様子を聞いてくださるので、ありがとうございます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	7	0	・アドバイスや相談にのってくださいます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	8	11	・講座や話し合いの場があります。 ○保護者会やペアレントプログラムの講座などを開催してきました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	12	0	・すぐに対応してくださいます。返答が優しいです。 ・算数ドリルの解答が間違っていた。 ○正しい知識を正確に伝えられるよう、努力してまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	3	0	・送迎時にお話ができたり、様子を丁寧に伝えてくださいます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	1	0	・活動状況や案内がよく届きます。 ○LINE やブログ、Instagramで活動の内容を紹介してきました。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	38	0	0	・個人個人で対応してくださいます。
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	3	0	・訓練や訓練時の様子をメールが届きます。 ○防災マニュアルなどは、玄関に配置されているファイルに綴じてあります。どなたでも自由に閲覧することができます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	2	0	・最近もありました。 ・参加できていない。 ○お子さんの体調やその日の様子などで、訓練への参加を判断しております。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	7	0	・本人が日数を増やしたいと希望して増やしてくださいました。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	32	6	0	・皆さん丁寧で優しく対応してくださいます。 ・昨年より満足していますが、向上心をもって更なる支援の方法を考えてもらいたい。 ・送迎や専用駐車場があると理想的。 ○駐車場については引き続き検討事項です。事業所が静岡市の街中にある都合で、月極駐車場などが高額で、なかなか会社から許可がありません。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支

援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。