

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2023 年 2 月 15 日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」札幌篠路校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			法令に沿って適切な利用定員になるようにしています。また、完全個別での支援を提供している為スペースも十分に確保出来ています
	②	職員の配置数は適切であるか	4	1		法令に沿った人数配置となっています
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	2	事業所内は段差がなく配慮はしていますが、トイレはバリアフリー化出来ていません
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5			毎月モニタリング会議を実施し、目標の達成度合いや課題についてスタッフ全員で話し合っています
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			毎年、保護者様に向けたアンケートを実施し、いただいた意見と真摯に向き合いより良い環境を作りたいと考えています
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			事業所内で内容を確認、改善目標について話し合った上で本校 HP に記載しています
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			5	現在、第三者による外部評価は行っておりません
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			発達支援研究所と連携し、定期的に研修を行うことでスキルアップの機会を設けています
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			定期的にモニタリング会議を行い、お子さんや保護者様のニーズに沿った計画を立てられるように心掛けています
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5			全社で統一したアセスメントツールを使用しています
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			1人で抱え込んでしまわない様にチームとして療育を行う事を心掛けています
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			スタッフ間で情報共有を行う事で活動がマンネリ化しない様に心掛けています
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1		長期休暇中は、それまでの復習や確認を行っています

	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	1	2	コロナ禍ということもありイベント等の集団活動は控えています、今後の動向を見ながら検討していきたいと考えています
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			毎日、必ず朝礼を行い活動内容を確認すると共に情報股間を行っています
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			終礼時に話し合いを行っていますが、間に合わない際には朝礼で確認しています
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			支援から3日以内に記録を残す事を心掛け、適宜、振り返りが出来る様にしています
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			6か月に分けて皆様のモニタリングの見直しを行い、適宜、修正しています
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5			お子さんの状態を見極めながら支援を組み立てる事を心掛けています
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			基本的には管理者が参加していますが、条件が合えば担当指導員も同席する様にしています
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5			保護者様のニーズに合わせて、適宜、連携を取っています。また、連携を行った際には口頭・書面にて内容の説明を行っています
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	1	2	現在、医療的なケアが必要なお子さんは来所していませんが、必要に応じて態勢を整えたいと考えています
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	2		保護者様からご要望があれば、適宜、連携を取っています
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	2	1	現状、条件に沿ったお子さんは来所していませんが、必要があれば情報共有する準備は整っています
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5			発達支援研究所と連携し、定期的に研修を受ける事で知識の獲得とスキルアップに努めています
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			5	コロナ禍という事もあり、他機関との交流は控えています
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		2	3	現在は参加出来ていませんが、機会があれば参画したいと考えています

	⑳	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			フィードバックはもちろん、より詳しく状況の確認を行う為、自宅訪問やお電話でお話させていただく機会を設けています
	㉑	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	1	3	現在はペアレントトレーニング等の支援を実施できるスタッフは在中していませんが、研修等の機会を活かしスキルの向上を図りたいと考えています
保護者への説明責任等	㉒	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			契約の際に、適宜、説明させていただいております
	㉓	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1		保護者様からのお悩みやご相談については真摯に向き合いニーズにお応えできるように心掛けています
	㉔	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	1	3	現在はそのような機会は設けていませんが、ご要望があれば実施に向けて検討していきます
	㉕	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			出来るだけ迅速に対応させていただく事を心掛けています
	㉖	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	2	2	HPにて活動内容等について発信していますが、会報等の発行はしておりません
	㉗	個人情報に十分注意しているか	5			個人情報に関する書面は鍵付きの棚に保管しております
	㉘	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			場面緘黙のお子さんには筆談を行う等の配慮をしています
	㉙	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			5	コロナ禍の状況を鑑みて、地域交流等は控えています
非常時等の対応	㉚	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1		全社で統一されたマニュアルを策定していますが、保護者様に周知する機会を増やしていきたいと考えています
	㉛	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			定期的に避難訓練を行い、スタッフの意識を高めると共に、準備をしています
	㉜	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			独自に虐待防止委員会を作り、研修の機会を設けています
	㉝	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5			現状、身体拘束が必要なおさんは来所していませんが、個別支援計画にその旨を記載しています

④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	4		アレルギーに対する聞き取りは行っていますが、本校では食べ物の提供は行っていません
④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			必要に応じて作成し、事業所内で情報共有を行っています

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2023年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」札幌篠路校 保護者等数（児童数）： 48 回収数：17 割合：35 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			限られたスペースの中で、お子さんたちが満足出来る活動を展開していきます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		より多くのお子さんに支援をお届け出来るような人員配置を検討していきます
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	2	段差をなくす等の工夫をし、バリアフリー化を目指します
適切な	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			保護者様やお子さんたちの声に耳を傾ける事で、必要な支援が行えるような計画を立てる事を心掛けていきます

支援の提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1		スタッフ間で情報交換を行う事でマンネリ化しないようにしています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	8	コロナ禍の影響もあり交流等の活動は控えていますが、ご要望があれば検討していきます
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			ご契約の際に個別にお話をさせていただいていますが、ご不明な点があれば、いつでもお伺いします
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		フィードバックの時間を大切にする事で保護者様と情報共有を行い、より良い支援が出来る様にしていきます
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2		個別にお話しさせていただく機会もありますが、質の良い情報が提供できるよう努めています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	7	コロナ禍の影響も鑑みて、集会等の活動は控えていますが、ご要望があれば検討していきます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4		問題が起こった際には、迅速に聞き取りを行い早急に対応できるような体制を整えています
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		フィードバックだけでなく、ご自宅に訪問したりお電話でお話を伺う等の活動を行っています
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	9		2週間に1回程度HPを更新していますが、より皆様にわかりやすく周知していきます
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1		個人情報が含まれた書面は全て鍵の掛かるロッカーに保管しています
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	1	社内で統一されたマニュアルがありますので、より広くご理解いただけるよう、周知していきます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3	2	定期的に避難訓練を行っており、HPにて内容を公開していますが、よりわかりやすく周知出来るよう体制を整えていきます
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		今後とも、お子さんたちが「楽しい」と思ってくれる環境を整えていきます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17			お子さんたちだけでなく、保護者様からも信頼される事業所作りを行っています。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。