

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	こどもサポート教室「クラ・ゼミ」札幌旭ヶ丘校			
○保護者評価実施期間	2025年 12月1日 ~ 2026年 1月 10日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	34名	(回答者数)	25名
○従業者評価実施期間	2025年 12月 1日 ~ 2026年 1月 10日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6名	(回答者数)	6名
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 1月 13日			

○分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・発達の状況や課題について 職員間での共通理解をしたうえでの個別支援	・職員間で相互理解を大切にして、児童の情報や状況を口頭で確認、日々の支援に活かしている。	・北海道ユニット内の内部研修や外部研修などにより、様々な事例を学ぶことで多角的な視点を養い、広い視野での観点を持って、トータルとして療育の質の向上へと勤めていきます。
2	・専門性を大切にした支援	・職員の経験や得意分野などの背景から、チーム全体で支援している。異なる視点やスキルを組み合わせることでより包括的な支援を行っています。	・職員の継続的な学習とトレーニングを重視し、専門知識や技術を常にアップデートし、最新の情報や技術を取り入れることで質の高い支援を提供できる様に取り組んでいきます。
3	・相談支援	・保護者様からのフィードバックを積極的に取り入れることで、サービスの改善に役立てます。職員間で、反省点や成功例を互いに共有することで支援の質の向上に寄与いたします。	・保護者様中心のアプローチとして、ニーズや希望に応じて、個別に対応。個々の状況を詳しく理解し、適切な支援提供を目指します。 ・定期的なフォローアップとして、家族支援や事業所内見学を定期的に行なうことで、保護者様との更なる信頼関係の構築を目指していきます。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	避難訓練、社内研修などの活動に関する周知や報告	定期的な避難訓練の実施や社内研修などの発信が保護者様へ伝わっていないケースがある。	・LINE、ブログでの周知を取り組んでいるが目に留まりにくい。写真など視覚的なコンテンツを増やし作成、多くのご家庭の目に留まりやすいデザインなどを再検討し実施していく必要がある。
2			
3			

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名		利用児童数 34名 回収数 26名						
事業所名		公表日 2026年 2月 14日						
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい 22	どちらともいえない 3	いいえ 1	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	はい 22	どちらともいえない 1	いいえ 3			
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	はい 23	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	はい 24	どちらともいえない 2	いいえ 1	わからない	・遊びのスペースが広いので、のびのびと活動できているのではと思う。	・安全面などを考慮し、フィードバックの際には待合場所または個別ブースで説明の機会を設け、混雑の軽減に努めます。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	はい 25	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない	・子供の好きな事、苦手なことをテーマにプログラムが組まれていて、特性を理解されていると感じた。 ・いつも本当に救われています。	・温かいお言葉ありがとうございます。今後ともより良い支援をお届けできる様、職員一同精進してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	はい 26	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	はい 25	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	はい 24	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい 26	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	はい 22	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	はい 8	どちらともいえない 1	いいえ 6	わからない 11	・その様な活動にまだ関わったことがない。	・現在、当事業所ではこのような場は設けておりません。開催する際にはご家庭にお知らせいたします。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	はい 26	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	はい 26	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	はい 14	どちらともいえない 1	いいえ 3	わからない 8	・研修会が行われているのか知らなかつた。	・現在、当事業所ではこのような場は設けておりません。開催する際にはご家庭にお知らせいたします。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	はい 25	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1	・最近起こった出来事等については、まだ連絡できていなかった。 ・気になることは直ぐに共有いただき、ありがとうございます。	・来所が難しい際はお電話でも結構です、ご家庭の様子をお伺いできればありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	はい 20	どちらともいえない 3	いいえ 1	わからない 2	・面談に行く機会が少なくなってしまった。今後は頻度を増やしたい。 ・時間があれば面談をしたいです。	・ぜひお待ちしております。事前にご連絡いただけたと担当指導員等と調整が可能です。※1名無回答
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	はい 26	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1	・いつも親身に話を聞いて下さりとてもありがとうございます。	・そのように言つていただけ光榮です。これからも安心して話していただけるよう努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	はい 5	どちらともいえない 2	いいえ 5	わからない 14	・きょうだい向けのイベントについてはよく知らなかつた。妹が居るので喜ぶと思う。	・保護者様同士、きょうだい同士の交流の場は現在設けておりませんが開催する際にはお知らせいたします。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	はい 23	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 3	・子供がヒグマを怖がって通所の時間を変えたいと言った時に、直ぐ対応して頂いた。本人、親ともに安心した。	・可能な限りご希望に添えるように致します。今後とも何かあればお声掛けください。

20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26					
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19			7		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1		2		
非常時等の対応	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2		6	・訓練が実施されているかは分からなかった。 ・説明は十分にしていただきました。訓練に関してはまだ分かりません。	・社内研修や訓練を実施しております。 今後はその様子を皆様にお知らせできる様、検討致します。
	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		10	・避難訓練が行われているか知らなかつた。	社内研修、事業所内での訓練も実施しております。 SNSや事業所内掲示にてお知らせしております。より皆様の目に届く形で発信できるよう改善致します。
	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1		4		
	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22			4		
満足度	こどもは安心感をもって通所していますか。	26				・先生が優しく対応してくださるので安心して通っています。 ・いつも優しく接してくださっているので不安に思っていることはないと思います。	・温かいお言葉ありがとうございます。 今後ともどうぞよろしくお願ひ致します。
	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	1		1	・毎回あわよくばなく笑顔でいらっしゃいます。 ・毎回あわよくばなく笑顔でいらっしゃいます。 ・いつも優しく接してくださっています。 ・いつも優しく接してくださっています。 ・いつも優しく接してくださっています。 ・毎回、その時間の事に対して話を聞いてくれ、時にはアドバイスもいただけます。 ・本人にとっても必要な時間だと思います。	・今後とも、利用者皆様に寄り添った支援を行い、前向きに通所できる事業所を目指して精進してまいります。
	事業所の支援に満足していますか。	26				・常に教えるのではなく、耳で聞く下さってもらおうかっています。 ・母子両方に心地よい印象となっております。いつも温かく見守っていたいだきありがとうございます。 ・学校では教えてくれないことを多く教えてください。母子にとってためになっているといふことも思っています。	・温かいお言葉ありがとうございます。ご意見・ご要望・ご相談などございましたら、いつも職員へお声がけください。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		事業所における自己評価結果			
		公表日 2026年 2月 14日			
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	<input type="radio"/>		・指定基準に準じたスペースを確保しています。	
	2 利用定員や子どもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	<input type="radio"/>			
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	<input type="radio"/>			・車いすをご利用の方への対応に関するバリアフリー化は、現時点では実施されておりません。※車いす利用者0名
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	<input type="radio"/>			・冬場の寒さ対策を現在実施中です。
	5 必要に応じて、子どもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	<input type="radio"/>			
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	<input type="radio"/>		・日頃から職員同士で話し合うことができる環境作りを行っています。	
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>			
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>			
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		<input type="radio"/>		・現状、第三者による外部評価の導入予定はないため、内部監査と事業所評価で業務改善している状況にあります。
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	<input type="radio"/>		・定期的に研修や事例検討会を実施しています。	
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	<input type="radio"/>			
	12 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	<input type="radio"/>			
	13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	<input type="radio"/>			
	14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	<input type="radio"/>			
	15 子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	<input type="radio"/>			
	16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	<input type="radio"/>			
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	<input type="radio"/>			
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	<input type="radio"/>			

供 護	19	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	<input type="radio"/>			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	<input type="radio"/>			
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	<input type="radio"/>			
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	<input type="radio"/>			
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	<input type="radio"/>			
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか。	<input type="radio"/>			
	25	子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	<input type="radio"/>			
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	<input type="radio"/>			
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	<input type="radio"/>			
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	<input type="radio"/>			
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	<input type="radio"/>			
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	<input type="radio"/>			
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	<input type="radio"/>			
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか。		<input type="radio"/>		・現状交流を希望している保護者様はいらっしゃいませんが、要望に応じて対応させて頂きます。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	<input type="radio"/>			
	34	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	<input type="radio"/>			
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレンツ・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		<input type="radio"/>	・ペアレンツトレーニングに対応できる職員が不在となります。	・今後、学びの機会を設けて職員のスキルアップを図りたいと考えます。
機 構 の 運 営	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	<input type="radio"/>			
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	<input type="radio"/>			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	<input type="radio"/>			
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	<input type="radio"/>			

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		・父母会の活動支援や保護者会は、今後検討させて頂きます。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	<input type="radio"/>			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	<input type="radio"/>		・定期的にブログやSNSの更新を行い、保護者様へ発信しています。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	<input type="radio"/>		・鍵付き書庫等で書類を保管しています。	
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	<input type="radio"/>			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		<input type="radio"/>		・利用者皆様の意向を踏まえて対応させて頂いています。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	<input type="radio"/>			
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	<input type="radio"/>		・防災訓練を実施しています。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	<input type="radio"/>		・フェイスシートに、何か書いてくださった保護者様には詳しく確認するようにしています。	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	<input type="radio"/>		・担当するお子さんのアレルギーの有無については、保護者様へ個別に確認しています。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	<input type="radio"/>			
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	<input type="radio"/>			
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	<input type="radio"/>			
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	<input type="radio"/>		・毎年、一回以上の研修を実施しています。	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	<input type="radio"/>			