

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	こどもサポート教室「きらり」御殿場校			
○保護者評価実施期間	2025年11月13日 ～ 2025年12月20日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	39	(回答者数)	24
○従業者評価実施期間	2025年11月13日 ～ 2025年12月20日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数)	6
○事業者向け自己評価表作成日	2026年1月14日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・マンツーマン支援による個別のニーズ対応	利用者様や保護者様の状況や心情の変化を把握し、個別のニーズに応じた支援を検討・実施するよう努めている。これにより、より効果的で柔軟な支援提供につなげることを意識している。	日常の中で起こる変化を的確に察知し、支援の方向性や内容について定期的に話し合う場を継続して行い、適切な支援の提供に努める。
2	・保護者様との密な連携 (情報共有、支援の方向性、相談対応)	保護者様に時間を作っていただき「ご家庭や園の様子」「きらりでの支援についてのご意見・ご要望の聞き取り」「支援の方向性の統一」等話し合う時間を設けて、保護者様に寄り添った支援の提供を心掛けている。	保護者様や利用者様との信頼関係を着実に築き、継続的な関わりを通して支援の質向上に努める。
3	・職員間での支援の方向性を統一し、家庭・園・将来を見据えた一貫性のある支援の提供、チームワーク	職員それぞれの経験を生かしながら、定期的な情報共有やケース検討を通して、多角的な視点から支援を行う体制づくりを意識している。家庭・園・将来を見据えた一貫性のある支援を大切にしている。	保護者様や関係機関との連携を強化し、将来を見据えた質の高い支援の提供を目指していく。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・安心して療育を行うためのスペース	事業所の老朽化や広さに課題がある。	支援提供時間の調整や、支援内容の見直し、限られた空間の有効活用にて環境を最大限利用できるよう工夫を行っている。
2	・地域に開かれた事業所運営	他事業所との連携や、外部への情報発信	自立支援協議会を通して地域性を把握し、他事業所とのやりとりの頻度を増やすことを検討していく。 SNSを利用し、事業所についての情報発信を行っていく。
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子どもサポート教室「きらり」御殿場校

公表日 2026 年 2 月 14 日

利用児童数 39

回収数 24

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	5	2	0	活動部屋が狭いように感じる。(人数が多数いる時など)	ご不便をおかけし申し訳ありません。同時案内でのご利用人数が多くなりすぎないよう支援時間の調整に、より配慮しながら行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	7	0	5		事業所内設備に関して可能な限り改善に取り組んでいます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	3	0	2		清掃と消毒を行い、清潔で心地よい環境作りに努めています。支援の活動内容に合わせて環境を整えています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	2	0	0		継続して職員間で話し合いを行いながら、より適切な支援に繋げていくことができるよう調整していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	3	0	0		支援プログラムについて「きらり」御殿場校のHP上にあります。ご確認ください幸いです。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	2	0	0		継続して職員間で話し合いを行いながら、より適切な計画作成に繋げていくことができるよう調整していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	2	0	0		個別支援計画の内容について「本人支援」「家族支援」「移行支援」の項目を持って作成しております。より、伝わりやすい形で計画説明時に対応してまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	2	0	0		計画に沿った支援の提供に努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2	2	0		支援担当の非固定化により、変化をつけられるよう開居をしていますが、より良い継続した支援となるよう、支援内容を意図的に固定する場合もあります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	0	12	7		事業所内の環境を整備し、機会を持つことができるよう検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	6	7	5		相談を受けた際には時間を確保して話し合いを行い、可能な範囲で助言や支援が行える体制を整えていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	2	0	0		より保護者様と密なコミュニケーションを行うことができるよう対応してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	2	0		モニタリング時に直接お話しさせて頂く機会を設けています。その際により丁寧にお手伝いできるよう対応して参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	15	3		今後、開催するかどうかについて検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2	0	0		他関係機関との連携や情報収集を行い、必要に応じて情報提供をさせていただきます。また、相談等今後もお気軽にお声かけ下さい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	4	2	3		SNSを使った発信により力を入れ、更新頻度を高めることができるよう対応していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	2		契約時にご説明させて頂いた通りの内容で対応しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	4	2	2		マニュアル等作成し、玄関口に掲示しております。より、分かりやすい場所で見やすい形で周知を行えるよう対応してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	3	3	4		毎月防災訓練を実施し、報告書をファイルにまとめて玄関口に掲示しております。上記同様、より分かりやすい形で周知を行えるよう対応してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	3	0	3		安全計画を作成し、報告書をファイルにまとめて玄関口に掲示しております。上記同様、より分かりやすい形で周知を行えるよう対応してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	2	0	7		事故発生時の対応の流れについてまとめています。発生時には、迅速に対応していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	2	0	0		子ども達が楽しみながらきらりて過ごしつつ支援の提供ができるよう、支援内容の検討を続けてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	2	0	0		皆様にとって必要かつ意義のある事業所としてあり続けることができるよう職員一同真摯に対応していきます。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日				
こどもサポート教室「きらり」御殿場校		2026 年 2 月 14 日				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	○		支援の日時調整や支援内容の検討により、限られた環境を最大限生かすことができるよう配慮を行っている。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	○		担当指導員以外の職員も、利用者の動きを意識しながら臨機応変に対応を行っている。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	○		利用者それぞれの様子に合わせた支援の提供を行っている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	○		清掃と消毒を行い、清潔で心地よい環境作りに努めている。支援の活動内容に合わせた空間作りに配慮している。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。		○		同時時間の利用者数により、難しい場面が出てくることがあるため、今後より意識した利用時間の調整を行っている。
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	○		支援報告を都度実施し、個別目標に沿った支援内容の確認や改善提案が行える体制を構築している。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		保護者様の意向を職員間で共有し、支援や業務の質向上につなげるための改善に取り組んでいる。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		随時、職員間で意見交換を行える体制を整え、その内容を業務改善に活かしている。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		○		第三者評価を受けていないため、今後検討していく。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○		定期的に内部研修や外部研修の機会を設けている。	
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	○		支援プログラムの公表をしている。	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	○		保護者および利用者のニーズを丁寧にヒアリング・アセスメントしたうえで、支援計画を作成している。	
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○		指導員と児童発達支援管理責任者が会議を行い、共通理解を図ったうえで支援計画を作成している。	
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○		計画内容に沿った支援内容の構築を行っている。	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○		標準化されたアセスメントツールを活用し、客観性のあるアセスメントが行えるよう努めている。	
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	○		ガイドラインの内容も個別支援計画に盛り込み、保護者・利用者へのヒアリングをもとに適切な支援を行うことができるように努めている。	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	○		チームで都度話し合いを行い、様々な意見を反映した立案ができる体制となっている。	

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○		支援担当の非固定化により、変化をつけられるよう関係を整えている。より良い連続した支援となるよう、支援内容を意図的に固定する場合もある。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	○		利用者様一人ひとりの特性や状況に応じ、個別療育と集団療育を柔軟に組み合わせることで、最適な支援提供に努めている。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○		職員間で利用者の最新の様子を共有し、個々の状況に応じた支援内容の検討を行っている。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○		報告会を行い情報共有に努めている。就業時間間際まで支援していた場合は翌営業日に共有をしている。引き継ぎメモも併用して活用している。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○		記録の管理により、職員全員が常に情報を共有・確認できる仕組みになっている。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○		定期的な面談とアセスメントを通じて、個々の状況に応じた計画の見直しと改善に努めている。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	○		ガイドラインに基づいた対応を行っているものの、地域支援の部分に課題があるため、今後さらなる検討を進めていく予定である。	
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	○		利用者様の意向を尊重し、自己決定力の向上を促す声掛けや支援の工夫に努めている。	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○		児童発達支援管理責任者・管理者に加え、担当指導員も参加するなど、適切な関係者が参加できる体制を整えている。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。		○		保護者を通じて情報のやりとりが主となっている。教育との連携については御殿場市の地域課題でもある。
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。		○		送迎は行っていないため、年間計画等は学校のHPや保護者様に確認をしている。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。		○		就学前の情報共有は十分行うことができていないため今後行っていきたい。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	○		利用者様の事業所での様子を福祉サービス事業所に報告・共有している。	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	○		必要に応じて連携を行っている。	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。		○		必要があれば今後検討をしていきたい。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	○		開催があれば積極的に参加をしている。	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○		毎回支援後に保護者様と話し合う時間を設け、共通理解に努めている。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		○		相談を受けた際は時間を設けて話し合いを行い、出来得る範囲での助言、支援を行える環境を整えている。
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○		契約時、変更時には都度書面にて説明をしている。	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○		保護者様と利用者様の意思を尊重しながら支援を進め、随時確認を行っている。	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	○		保護者様と利用者様からの聞き取り内容を反映した計画を説明し、同意の上で支援を進めている。	

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	○		ご相談のある際は出来得る範囲内での助言、支援を行える環境を整えている。	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。		○		今後検討をしていきたい。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○		苦情やご意見を受け付ける窓口を設け、いただいた際には早めに対応するよう努めている。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。		○		事業所内掲示やInstagram、ブログ等で情報発信を行っていく。
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○		個人情報の含まれる書類等は鍵付きロッカーに保管し、取り扱いにも留意している。	
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○		利用者様の特性や理解のしやすさに合わせて、言葉だけでなく、絵や写真、実物などを用いて伝えている。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		○		今後実現出来るように検討をしていきたい。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○		マニュアルを玄関付近の見やすい場所に設置し、常時閲覧可能な状態としている。	今年度は職員のみで訓練を行う場合が多かったため、利用者参加型の訓練も検討する。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○		毎月様々な場面を想定し訓練を行っている。訓練後、職員間で意見交換を行っている。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	○		保護者様にお話を伺いながら、毎年情報を見直し、日頃から利用者様の様子を確認している。	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。		○		食事の提供を行っていない。契約時にアレルギーの確認を行っている。該当物質がある場合は配慮を行う。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○		利用者様にも訓練や研修に参加していただける機会を設け、安心して支援を受けられる環境を整えている。	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	○		避難場所の確認および安全計画に基づく情報を、保護者様にお知らせしている。	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○		ヒヤリハット発生時には報告書を作成し、今後の運営改善に活かせるよう職員間で情報共有を行っている。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○		マニュアルを策定したうえで研修を実施し、さらに外部研修で得た知識や情報も職員間で共有している。	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	○		契約時に保護者様への説明を行い、身体拘束が必要と判断される場合には慎重に検討して対応する。	