

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2023年 2月 15日

事業所名 こどもサポート「きらり」太田事業所

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	0		
	②	職員の配置数は適切である	4	2	スタッフの配置数は、法定基準を遵守しております。	法定基準を遵守した配置数となっております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	0	個室や仕切を活用し、理解・安心しやすい環境作りに努めております	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	0	COVID-19 感染予防の為、換気・清掃・除菌を定期的に行っております。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6	0	PDCA サイクルの活用と多くの職員の参画の実現に努めております。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	0		頂きましたアンケート結果・ご意見に合わせて、業務改善に努めてまいります。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	0	事業所 HP 内にて公表しております。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	5	第三者評価を行っておりません。	第三者評価を行っておりません。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3	3	一般財団法人発達支援研究所の定期的な研修や、各種委員会を設置し、機会の確保に努めております。	研修機会はありますが、偏りと不足が聞かれました。→機会の拡充に努めてまいります。
適切な支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6	0		より良いアセスメントについて、引き続き模索してまいります。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2	4		標準化されたアセスメントに加えて、より

の 提 供					個人に適したアセスメント等検討いたします	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	1		より適切な選択と具体的な支援内容の設定について、検討いたします。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	0		
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	1	朝礼や会議を利用して定期的な立案を行っております	個別支援計画会議や日々のMT等、立案する活動プログラムの幅が広がりますよう努めてまいります。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	0	利用者個人に合わせて、適宜活動プログラムの組み合わせを行っております。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	6	0	支援計画に則り、利用者個人に合わせて、個別・集団活動を組み合わせて実施しております。	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	0	朝礼・会議等の時間を活用し、支援方針や内容について共有する機会を作成しております。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2	4	支援計画と併せて、支援の振り返りや、気づいた点の共有を行っております。	インフォーマルに行われている側面があることが伺えました。 →形式的な機会の設定を検討いたします。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	0		
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6	0	定期的なモニタリングを実施し、個別支援計画の見直しも、ご要望に合わせて行っております。	
関 係 機	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6	0	児童発達支援管理責任者に加え、指導員も可能な限り参加しております。	

関 や 保 護 者 と の 連 携	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5	1		COVID-19の流行・収束状況を見て、検討いたします。
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	1	4		医療的ケア児の受け入れは行っておりません。
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1	3		医療的ケア児の受け入れは行っておりません。
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	1	関係機関連携や保育所等訪問支援等と併せて行っております。	
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1	5		言語・文化の壁がありますが、それを超えて情報共有と相互理解に努めてまいります。
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	4	一般財団法人発達支援研究所の研修を受講しております。	言語、文化の壁がありますが、それを超えてそういった機会が活用できるよう努めてまいります。
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	6		COVID-19の流行・収束状況を見て、検討いたします。
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	5		COVID-19の流行・収束状況を見て、検討いたします。
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	0	日々のフィードバック等の機会を活用し、利用者についての共通理解を図っております。	
	㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	0	5		COVID-19の流行・収束状況を見て、検討いたします。
保 護 者	㉜	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	0	契約時、運営規定変更時に際して、ポルトガル語にて説明をしております。	

への説明責任等	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5	0	ポルトガル語（スペイン語）にて個別支援計画を作成し、説明を行っております。	
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	2		よりご相談頂けますよう、事業所内相談支援等のご案内をいたします。
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	6		よりご相談頂けますよう、事業所内相談支援等のご案内をいたします。
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	3	2		迅速・適切な対応を前提に、対応体制の整備・拡充に努めてまいります。
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	1	SNS、HP等を活用しております。	
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	6	0	特に個人情報に係る書類等、施錠し厳重に管理しております。	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	0	視覚的な補助イラスト等の活用をし、配慮に努めております。	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	5		COVID-19の流行・収束状況を見て、検討いたします。
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6	0	想定される災害発生に備え、定期的な訓練・研修を行っております。	
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	0	想定される災害発生に備え、定期的な訓練・研修を行っております。	
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6	0	服薬等の状況について、日ごろから共有することに努めております。	
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	0	現在食事やおやつの提供等はありません	

				が、アレルギー等の情報については、注意深くアセスメントさせて頂いております。	
④5	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	1	危機管理委員会の設置および研修を行っております。	委員会、研修の活動充実に努めてまいります。
④6	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	0	虐待防止・権利擁護委員会を設置し、研修を行っております。	
④7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6	0	契約時に、身体拘束に係る同意書の締結と併せて、個別支援計画内にも、記載をしております。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年 2月 15日

事業所名：こどもサポート「きらり」太田事業所 保護者等数（児童数）：32 回収数：22 割合：68%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	6	0	0	事業所が遠い	より利用しやすい状況・環境作りに努めてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	5	0	1	利用者数が多い	より利用しやすい状況・環境作りに努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	9	1	1	支援時間をもっと長くしてほしい。	法令と平等性の観点から引き続き検討してまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	2	0	1		引き続き、COVID-19等の感染症予防と併せて、事業所内の衛生管理に努めてまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	4	0	0	日本語の支援が欲しい	引き続き、職員の専門性の向上や深化に努めてまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	3	0	0	自閉症支援の専門家が不足している	引き続き、職員の専門性の向上や深化に努めてまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	1	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	5	1	4		日々のフィードバック時等を活用し、より良い支援詳細の説明に努めてまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	6	5	0		COVID-19の収束状況を考慮した上で、ご要望があり

								ましたら検討・対応いたします。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	0		引き続き、契約時や運営規定の変更時に際しまして、説明の機会を設定いたします。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	1	0	0		引き続き、支援計画、内容の丁寧な説明に努めてまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	8	6	0		事業所内相談支援等の制度を活用し、開催を検討いたします。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2	1	0	支援の様子について、もっと知りたい	日々のフィードバックの他、ご要望がありましたら、連絡帳等のシステムの導入を検討いたします。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	2	1		ご要望に合わせて、事業所内相談支援等の実施を検討いたします。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5	5	0		COVID-19の収束状況を見て、検討いたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	2	0	1		引き続き、迅速かつ適切な対応を前提に、対応体制の整備に努めてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	2	1	欠席等による利用の空きについての情報が、毎日欲しい。	よりご利用いただけますよう、利用欠席があった際等には、積極的なお声掛けをさせていただきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	5	1	3		引き続き、より良い情報共有の方法について検討してまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	1	0	4		引き続き、厳重な管理の下、取り扱ってまいります。

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	4	0	3		各種マニュアルの周知徹底に努めてまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	7	0	3		定期的な防災訓練・研修を実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	3	4	3	<ul style="list-style-type: none"> ・以前不安そうな表情で通っていたが、今は良くなった。 ・心配、不安そうな表情をしていることがある。 	引き続き、安心して楽しみに通っていただけるよう、努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	3		引き続き、支援に満足いただけるよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。