

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	こどもサポート「きらり」太田事業所		
○保護者評価実施期間	2024年 10月 18日		2024年 12月 21日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	7 (回答者数)	5
○従業者評価実施期間	2024年 10月 18日		2024年 12月 21日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	1 (回答者数)	1
○訪問先施設評価実施期間	2024年 10月 18日		2024年 12月 21日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	7 (回答者数)	7
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 1月 10日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	行動観察の視点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アセスメントに基づく観察の実施</li> <li>・集団内での取り組みとしての声掛けや支援の具体的実践や具体例を用いた助言の実施</li> <li>・特性・発達段階について、具体例を交えた共通理解</li> </ul>	訪問支援員の資質の更なる向上に努めてまいります。
2	連携(学校・保護者・相談支援事業所等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校での問題点の共有</li> <li>・保護者支援の共有</li> <li>・担当の相談支援員との支援内容の共有</li> </ul>	更なる連携に努めてまいります。
3	地域性を踏まえた運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域柄、外国籍の方が多く在住しているため、言語の発達に問題がある児童への理解</li> <li>・外国籍の方の発達に関する不安の理解</li> <li>・地域の社会資源の利用・行政との連携</li> </ul>	更なる地域性を踏まえた運営に努めてまいります。

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	訪問日程(間隔・時間帯)について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問支援の曜日が限られている為、訪問の調整が必要</li> <li>・限られた学校への訪問になっている</li> </ul>	ニーズがあれば、他の学校や保育所等にも伺えるように整備してまいります。
2	訪問支援員の人数の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問支援に対する人材育成</li> </ul>	人材を増やせるように努めてまいります。
3	言語の問題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育所訪問を水曜日としているが、訪問する学校や保育園、保護者様からのニーズ次第では外国語と日本語ができる指導員も増やして学校など幅広く支援していきたいと考えている。</li> </ul>	保育所訪問を行っていることを地域の学校や保育園・こども園にも知ってもらえるように関係先連携を強化してまいります。

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもサポート「きらり」太田事業所

公表日 2025年 2月 15日

利用児童数

7

回収数

5

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4	0	0	1		教具教材を持参し利用児を支援することは行っておりませんが、学校で使用している教材を分かりやすく何段階にも分けてプリントを用いることもあります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5	0	0	0		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5	0	0	0		今後とも継続できるように努力してまいります。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5	0	0	0		
適切な 支援 の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	5	0	0	0		今後とも質の高い支援が継続できるように努力してまいります。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	0		今後とも質の高い支援が継続できるように努力してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0	0		保護者の方とのモニタリングや訪問先の先生たちとの共有事項を参考にしながら、ご本人様の課題に合わせた支援計画を今後も作成してまいります。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5	0	0	0		保護者の方とのモニタリングや訪問先の先生たちとの共有事項を参考にしながら、ご本人様の課題に合わせた支援計画を今後も作成してまいります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	0		今後とも質の高い支援が継続できるように努力してまいります。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		今後とも質の高い支援が継続できるように努力してまいります。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		今後も継続できるように努力してまいります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0		今後も丁寧な説明に心掛けてまいります。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0		今後も丁寧な説明に心掛けてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5	0	0	0		引き続き、研修会のご案内など情報提供をしております。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	5	0	0	0		事業所利用の際にフィードバックの場を設けております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	0	0		今後も質の高い支援が継続できるように努力してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	1	0		今後は更に児童に寄り添い質の高い支援が継続できるように努力してまいります。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0		必要時、ご連絡いただければ、相談の場を設けられますので、遠慮なくお申しつけください。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0		利用児童や保護者様に対し、特徴に合わせた意志の伝達方法を模索しながら、対応させて頂いております。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		月に一度、訪問先の施設に対しフィードバックの時間を設けると共に、支援後に毎回、支援での様子を報告しております。

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4	0	0	1	月に一度、訪問先の施設に対しフィードバックの時間を設けると共に、支援後に毎回、支援での様子を報告しております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5	0	0	0	引き続き、フィードバックの場を設けてまいります。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	0	今後も継続できるように努力してまいります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0	今後も継続できるように努力してまいります。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5	0	0	0	今後も継続できるように努力してまいります。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	0	0	1	不十分などところを見直して、周知して行けるよう努力してまいります。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4	0	1	0	不十分などところを見直して、気持ちに寄り添えるように配慮してまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0	今後も質の高い支援が継続できるように努力してまいります。

公表 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日	2025年 2月 15日	
こどもサポート「きらり」太田事業所	利用児童数	7	回収数 7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	7	0	0		引き続き努力してまいります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	7	0	0		ありがとうございます。 更に満足してもらえるように、努力してまいります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	7	0	0		ありがとうございます。 更に満足してもらえるように、努力してまいります。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	7	0	0		引き続き努力してまいります。
5	事業所からの支援に満足していますか。	7	0	0		ありがとうございます。 更に満足してもらえるように、努力してまいります。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
					ご満足いただき、ありがとうございます。 更にご満足して頂けるように、努力してまいります。	

公表 事業所における自己評価結果

事業所名		こどもサポート「きらり」太田事業所		公表日			2025年 2月 15日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点		
環境 制 運 備 営	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	1	0	学校で使用している教材をしようしているが、踏 いているところを小さなステップで伝えて理解し てもらえるように努力しております。			
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	1	0			引き続き、継続できるように努力してまいり ます。	
業 務 改 善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、 広く職員が参画しているか。	1	0	モニタリング実施した後の報告会や、個別支 援計画案を作成した後は支援計画会議を 行っております。		引き続き、継続できるように努力してまいり ます。	
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設け ており、その内容を業務改善につなげているか。	1	0			今後は不十分なところは見直して、良いとこ ろは継続してまいります。	
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善 につなげているか。	1	0			引き続き、不十分なところは見直して、良い ところは継続してまいります。	
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている か。	0	1			外部評価は行っておりません。	
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で 研修を開催する機会が確保されているか。	1	0	会社組織で行っております。外国人向けの研修も 増えてきていますので、積極的に研修に参加して おります。			
適 切 な 支 援 の 提 供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を 作成しているか。	1	0			保護者の方とのモニタリングや訪問先の先生たちとの 共有事項を参考にしながら、ご本人様の課題に合わせ た支援計画を今後も作成してまいります。	
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者 だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こども の最善の利益を考慮した検討が行われているか。	1	0			保護者の方とのモニタリングや訪問先の先生たちとの 共有事項を参考にしながら、ご本人様の課題に合わせ た支援計画を指導員と一緒に今後も作成してまいり ます。	
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と 連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	1	0			保護者の方とのモニタリングや訪問先の先生たちとの 共有事項を参考にしながら、ご本人様の課題に合わせ た支援計画を今後も作成してまいります。	
	11	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	1	0			引き続き、個別支援計画に沿って、支援をし てまいります。	
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォー ムなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルな アセスメントを使用する等により確認しているか。	1	0	毎年1回、モニタリングの際にきらり独自のアセ スメント表を使用して評価するとともに、支援後 には支援記録をつけながら評価しております。			
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保 育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容 が設定されているか。	1	0				
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	1	0			引き続き、個別支援計画に沿って、支援をし てまいります。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の 内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っている か。	1	0				
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援 の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	1	0				
17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重し て支援を行っているか。	1	0					
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善 に繋げているか。	1	0					

関係機関や保護者との連携	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	1	0	定期的に保護者面談や支援内容について共有し、必要に応じて見直しを行っております。	
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	1	0		
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	1	0		
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	1	0		必要に応じた対応を行ってまいります。
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	1	0	会社組織で専門家による研修を行っております。外国人向けの研修も増えてきていますので、積極的に研修に参加しております。	
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	1	0	積極的に参加させて頂いております。	
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	1	0	適時、メッセージなどでやりとりをしており、必要な際には面談の場を設けております。	
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	1	0		
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	1	0	ご契約時に説明をさせて頂いております。	
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	1	0		
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の視点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	1	0	保護者の方とのモニタリングや面談の機会を設けており、また、相談支援員さんとのモニタリングや面談の際も同席させて頂いております。	
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	1	0		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	1	0	モニタリングや面談以外にも、ご家族様からの申し出や、職員の観察により変化が必要と考えた際には時間を設けております。	
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	1	0	年に数回、保護者参加型のイベントを行っております。	
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	1	0		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	1	0	Facebookやホームページで活動の概要などお知らせしております。また、メッセージでもお休み連絡も受け付けております。	
訪問先施設への	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	1	0		
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	1	0		
	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	1	0		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	1	0		
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	1	0		

説明等	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	1	0		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	1	0		
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	1	0		
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	1	0		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	1	0		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	1	0		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	1	0		