

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2024 年 2 月 15 日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」伊勢崎事業所

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	2	パーティション等を用いてスペースを区切ったり、小集団活動を行ったりしております。	必要に応じて個室での支援が行えるように今後も利用時間等の調整や環境設定を行ってまいります。
	②	職員の配置数は適切である	8	0	利用時間や人数を調整しながら、よりよい支援ができるように努めております。	法令の職員配置以上の職員で構成されている為、今後もより良い支援が行えるように努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	2	ガラス戸付近には職員がいるようにし、安全を確保しております。	ガラス戸に飛散防止フィルムを貼付することを検討しております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8	0	活動などに合わせてパーティションを配置したり、誤飲を防ぐ為に掃除をしたりしております。	今後も心地よく安全に過ごせる環境を作れるよう努めてまいります。
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	8	0	定期的に会議を開き職員で意見交換ができる時間を作っております。	より多くの職員が参加できるように今後も日程調整や内容の充実に努めてまいります。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8	0	定期的にアンケートを実施しております。	今後もより良い支援を構築できるよう努めてまいります。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8	0	アンケートの集計、検討後にホームページでの公開と事業所内に掲示を行っております。	今後もより良い支援を構築できるよう、努めてまいります。

	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6	2		今後前向きに導入を検討いたします。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8	0	年間計画を立てて事業所内の研修を行っております。各自職員が外部の研修にも参加しております。	今後もより良い内容の研修が行っていただけるように努めてまいります。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7	1	定期的モニタリングを開催し、アセスメントを適切に行えるようにしております。	今後も保護者からのニーズやお子様の状況を客観的に分析した上で支援計画が作成できるように努めてまいります。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	2	偏った分析にならぬように複数の職員でアセスメントを行うようにしております。	より良いアセスメントができるように職員間で話し合う機会を作っております。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8	0	研修などを通してガイドラインの読み合わせを行い、適切な選択及び支援の設定がなされるよう努めております。	今後もより深くガイドラインの内容を理解できるように努めてまいります。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8	0	モニタリング後の共有を定期的に行い職員同士で共有して実践できるよう工夫しております。	今後も支援計画の内容を共有しながら、より良い支援の構築に努めてまいります。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	7	0	担当職員と他の職員で相談共有できるように定期的に会議を開いております。	今後も職員同士で支援の内容を共有しより良い支援の構築に努めてまいります。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8	0	定期的なモニタリングの開催に合わせて、内容の変更や継続を検討	今後も適切なタイミングで活動プログラムの内容を検討できるよう努めてまいります。

				話し、固定化しないようにしております。		
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	8	0	一人一人のお子様の状況に合わせて、集団活動なども組み合わせながら支援ができるように計画を作成しております。	今後もより良い支援の構築に努めてまいります。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8	0	朝礼で一日の流れを確認しております。	今後も行事や製作について職員間で打合せを密に行い、より良い支援が構築できるよう、努めてまいります。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7	0	その日のうちに振り返りができなかった場合には翌日の朝礼などで行うようにしています。	今後も意見交換を行う時間を設けるようにして、より客観的に支援を行っていただけるように努めてまいります。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7	0	日々、支援後に記録を残し、次回以降の支援に役立てられるように努めております。	今後も記録の徹底や支援の検証・改善に努めてまいります。
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	8	0	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援の計画を見直す機会をつくっております。	今後も支援計画の見直しを定期的に行い、より良い支援の構築に努めてまいります。
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8	0	可能な限り、支援に入る職員も参加できるようにしております。	今後もより良い情報共有の場となるよう努めてまいります。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4	4	関係機関との連携を行い、より良い支援を行ってまいります。	保護者からのご要望があれば前向きに検討いたします。
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	3	4		

	⑳	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	3	4		
	㉑	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8	0	関係機関各所と必要に応じて、情報共有などを行っております。	今後もより良い支援を行っていただけるよう関係機関各所との連携を図っていきたくと考えております。
	㉒	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8	0	関係機関各所と必要に応じて、情報共有などを行っております。	今後もより良い支援を行っていただけるよう関係機関各所との連携を図っていきたくと考えております。
	㉓	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	3	多言語・多文化対応の困難さがあるが、各職員で外部の研修を受講しております。	今後前向きに検討いたします。
	㉔	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	6	保護者のご要望があれば前向きに検討いたします。	必要に応じて検討いたします。
	㉕	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	7	当該事業所は参加しておりません。	今後必要に応じて前向きに検討いたします。
	㉖	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8	0	日々の支援後にフィードバックを行ったり、定期的にモニタリングを行ったりと共通理解を持てるような機会を積極的に作っております。	今後も丁寧なフィードバックなどに努めてまいります。
	㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	6	2	保護者のご要望があれば、そのような支援を行う場合もございます。	今後も必要に応じてこのような支援を行うことができるよう、職員一同努めてまいります。
保護者へ	㉘	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8	0	契約時等に必要に応じて通訳を交えながら、丁寧に説明を行うように努めております。	今後もより、わかりやすい説明を行うことができるよう工夫してまいります。

の 説 明 責 任 等	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	8	0	ガイドラインの内容を解説し読み込んでいく研修を行いました。	今後もガイドラインに基づいた支援の構築に努めてまいります。
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7	1	フィードバックの他に保護者からのご要望があれば事業所内相談の時間などを設けております。	今後も必要に応じてそうした機会を設けていきます。
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5	3	季節のイベントなどを通してご家族で参加のできるものを企画しております。	今後も、必要に応じて様々なタイプのイベントを検討してまいります。
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8	0	相談や申し入れについては迅速に対応できるよう努めております。	今後も迅速な対応を心掛けてまいります。
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7	1	SNSを用いて支援やイベントの様子を配信しております。また、休みの連絡等もこちらを使用しております。	今後も個人情報に留意しつつ、SNS等で支援の様子を発信してまいります。
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	8	0	鍵付きの棚に書類を入れ、管理しております。	今後も個人情報の取扱いに十分注意してまいります。
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8	0	それぞれのご利用者様やご家族にあった配慮ができるように職員間で意見を交換する機会を設けております。	今後も適切な配慮ができるように職員一同努めてまいります。
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	6	今後、保護者等からのご要望があれば前向きに検討してまいります。	必要があれば前向きに検討してまいります。

非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	8	0	年間スケジュールに沿って研修を行っております。	今後より内容を充実させていき、非常な際に適切な行動ができるよう努めてまいります。
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8	0	年間スケジュールをたて、定期的な訓練を行っております。	今後さらに内容を充実させ、非常な際に避難・誘導することができるよう努めてまいります。
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	7	1	緊急連絡カードにご記入いただき、可能な限り状況を把握しております。	今後より必要な情報等を整理し、非常な際に役立てられるよう努めてまいります。
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	3	当該事業所では現在そのようなお子様の受け入れがございません。	今後必要に応じて対応できるよう、努めてまいります。
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8	0	ヒヤリハットについてファイリングし回覧するようしております。	今後より意識が高まるよう、話し合い委の機会を設けるなど工夫していきたいと考えております。
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8	0	年間スケジュールに沿って研修を行っております。	今後より現場で役立てられるような内容に触れていけるように努めてまいります。
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	8	0	契約時に身体拘束についての説明を行い、児童発達支援計画にも記載しております。	今後もより分かりやすく背説明できるよう、努めてまいります。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年 2月 15日

事業所名：こどもサポート「きらり」伊勢崎 校

保護者等数（児童数）：20(22) 回収数：12 割合：55 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	0	0		パーティションを区切るなど、お子様の状況に合わせた環境設定を行ってまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	0	職員を増やすの はどうか。	法令以上の職員の配置はありますが、今後も前向きに採用の検討をしております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	5	0	0		ご本人の状況に合わせて個室を使用したり、パーティションで区切ったりしながら環境設定を行っております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	0	0	0		活動に合わせて、環境を設定しております。
適切な支援の	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	0	0	0		モニタリングを定期的 に開催し、ニーズに沿って客観的な児童発達支援計画が作成できるよう努めております。

提 供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	0	0	0	研修などを通してガイドラインの読み合わせを行い、適切な選択及び支援の設定がなされるよう努めております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	0	0	0	今後も児童発達支援計画について話し合う時間を設けていくことで計画に沿った支援が構築できるよう努めてまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	0	支援について定期的に職員間で見直しをする時間を設けております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	1	3	0	今後ご要望があれば検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0	今後も丁寧に説明ができるよう努めてまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	1	0	0	今後もわかりやすい説明ができるよう努めてまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	1	3	0	ご要望があれば必要に応じて行うことがあります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	0	支援後のフィードバックを行いながら、ご要望に応じて面談を行うようにしております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	0	ご要望に応じて保護者からのご相談やアドバイスをを行うようにしております。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	0	0	0		イベントを通して保護者同士の交流ができるように機会を設けております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	0	0	0		相談や申し入れについては迅速に対応できるよう努めております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0	毎回ではない	意思の疎通や情報伝達をする際に適切な配慮ができるよう職員間でも話し合い等をしながら努めてまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1	0	0		SNS等を用いて、支援の様子や連絡、イベントの様子などを発信しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	0	0	0		個人情報には鍵付きの棚にしまうなど取扱いに注意しております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1	0	0		年間スケジュールを立てて研修を行い、非常な際に適切な行動ができるように努めております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0	0		年間スケジュールを立てて研修を行い、非常な際に適切な行動ができるように努めております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	2	0	最近行きたがらない	お子様が楽しみに通所できるように支援内容や信頼関係の構築など今後も努めてまいります。

⑬	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0		今後ご満足いただけるような支援内容の構築に努めてまいります。
---	----------------	----	---	---	---	--	--------------------------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。