

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2023年 2月 15日

事業所名 こどもサポート教室「クラ・ゼミ」札幌屯田校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		法令を遵守したスペースを確保しています。	
	②	職員の配置数は適切である	○		法令を遵守した職員を配置しています。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		可動式間仕切り等を使用して、個別療育を行う工夫をしています。生活空間には、段差は無くバリアフリー化はなされています。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		心地よく過ごして頂けるように定期清掃等に努めています。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○		職員が PCDA サイクルに参加して業務改善等に努めています。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		保護者等向け評価により、事業所の評価を実施しております。保護者様の意向を把握して業務改善に努めています。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		ホームページにて公開しております。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		第三者による評価は現在受けておりません。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		初任者研修、事例検討会、WEB 研修を行っています。	

適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		アセスメントを行い、保護者のニーズを踏まえた上で個別支援計画を作成しております。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		フェイスシート、アセスメントシートを活用しています。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		児童発達支援のガイドラインに基づき、子供の必要な支援に応じて項目を適切に選択し、具体的に設定させて頂いております。	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		計画に沿った支援アプローチを行っております。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		支援アプローチや進め方に関しては、スタッフ間で情報共有をしてチームアプローチを心掛けております。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		計画に沿ったプログラムを立案しております。ご本人様の日々の様子や状況に応じて、活動のプログラムを変更し工夫しております。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	○			個別療育、必要に応じて集団活動での計画を作成しております。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		朝礼や終礼にて支援等の情報共有を務めています。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		朝礼や終礼にて支援等の情報共有を務めています。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		指導報告書の作成をしております。それを基に支援内容の検証や改善に努めています。	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		定期的にモニタリング会議を実施しております。支援の見直しや必要な支援を判断しております。	

関係機関 や保護者 との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		必要に応じて児発管及び担当の指導員が参加しております。	
	㉑	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている		○		保護者様のご要望がありましたら、関係者の方や関係機関との連携した支援を必要に応じてさせていただきます。
	㉒	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		○		対象外になります
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		○		対象外になります。
	㉔	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		保護者様のご要望がありましたら、支援内容等の情報共有や相互理解を図る為に連携させていただきます。	
	㉕	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		保護者様のご要望がありましたら、支援内容等の情報共有や相互理解を図る為に連携させていただきます。	
	㉖	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		一般社団法人「発達支援研究所」から助言や定例研修を受けております。	
	㉗	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		○		基本的に交流する機会はありません。
	㉘	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		○		参加の案内がありましたら、検討を行い、参加させて頂いております。
	㉙	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		療育終了後、保護者様に一日の支援内容についてフィードバックを行っております。支援の共通理解や、状況や課題を説明させて頂いております。	
	㉚	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている		○		ご要望がありましたら、検討していきます。

保護者への説明責任等	③②	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		利用契約の際に丁寧な説明をさせて頂いております。	
	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		個別支援計画の説明の際に、ねらい及び支援内容のご説明をさせて頂き、同意を得ています。	
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		療育終了後に保護者様のご要望がありましたら、ご相談に応じております。電話でのご相談や個別での相談も必要に応じて行なっております。助言や支援に努めています。	
	③⑤	父母の会の活動を支援、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		保護者会等は開催しておりません。
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		苦情に関しましては、苦情窓口等の対応をさせて頂いております。迅速かつ丁寧な対応に努めています。	
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		定期会報は発行しておりません。ブログにて情報等の発信をしております。また札幌市の検索サービスを用いて、情報の公開をしております。	
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	○		個人情報の取扱いにつきましては、同意書等を頂き、細心の注意を払い、取り扱いに注意しております。	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		特性の理解を行い、ご本人に伝わりやすい方法を用いて、配慮しております。	

	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わられた事業運営を図っている		○		地域に関わられた事業所運営は行っていません。
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している		○		各種マニュアル等は策定しております。定期的に訓練や検討を行っております。また保護者様への周知や事前の報告等も行ってまいります。
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている		○		定期的に訓練等を行っています。災害を想定して、必要な訓練を行っております。検討や記録の等にも努めてまいります。
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している		○		利用契約時に事前に聴取やフェイスシートへの記載をお願いしております。安全にご利用して頂くために、状況の確認等に努めています。
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○		食事提供を行っていません。
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している		○		ヒヤリハットがある場合は、事業所内で情報共有を行っております。
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている		○		委員会の設置や研修を行い、虐待防止に関する機会を確保しています。
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している		○		身体拘束が必要な利用児童の受け入れをしておりません。今後必要性がある利用児童の利用がある場合に関しては組織的に適切かつ慎重に判断して、対応していきます。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」屯田校

保護者等数（児童数）：1名 回収数：1 割合：30%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1				
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	1					

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				1		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1					
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1					
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	1					楽しみにしていて、しかも専門的に学習もしっかり行ってくれます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	1					文字が書けなかった子が読み、書き出来るようになり子ども自身の楽しみが増えました。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。