

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2024 年 1 月 22 日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」磐田駅前校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5		適切な広さを確保しております。また、支援室は4つありお子さまの課題や状況に応じて部屋を使い分けることも可能となっております。	
	②	職員の配置数は適切である	4	1	児童発達支援管理責任者兼管理者1名と指導員4名在籍しています。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5		支援室やトイレなどは問題ありません。階段や一階の廊下には手すりがあります。	玄関前、玄関内に段差があるため注意を促す声掛けや掲示、見守りをしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5		清掃、消毒を実施しています。利用者ごとに使用する机や空間を職員同士で話し合って決めています。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5		校舎の職員で情報の共有をし、計画を立て、日々の業務を実行しています。また、業務の振り返りを行い、業務改善に努めております。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5		昨年の評価表を基に目立つ看板の撤去などご要望に応えられるように運営を見直しております。	できるだけ保護様の意向に沿うよう業務改善に努めていきます。

	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5		ホームページに公開しております。また、玄関にも掲示しておりますのでご自由にご覧ください。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		5	実施しておりません。	今後の実施に関しては現在社内にて検討しております。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5		内部研修や発達支援研究所等の研修を受講し、日々技術の研鑽をしております。	
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5		定期的にあセスメントツールを用いて評価し、子供と保護者の意向を踏まえた上で作成しています。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5		社内共通のアセスメントツールを活用しています。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5		相談支援事業所作成の利用計画と合わせて全職員での話し合いのもと個別支援計画の作成をしています。	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5		職員間で担当者会議を都度行っているため、計画に沿った支援になっています。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	5		支援は担当制ではなく交代制で行っているため、職員の意見が反映されています。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5		日々の様子や保護者様からの希望を反映しその都度プログラムを調整しております。	

	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	4	1	個別での支援が中心ですが毎回おたのしみの時間に他児と関われる場を設けております。また、不定期ではありますが集団で行う日も設けております。	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5		全体での申し送りだけでなく前回担当した職員に個別に様子を聞いてから支援を行っております。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5		全体での申し送りだけでなく前回担当した職員に個別に様子を聞いてから支援を行っております。また、緊急性のあることはすぐに情報共有を行っています。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5		毎回、支援終了後に記録をしっかりとっております。	
	⑳	定期的にもニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5		半年に一回以上モニタリングを行っております。	
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5		児童発達支援管理責任者か、最も支援に多く入っている指導員が会議に参加しております。	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている		5	昨年度は実施しておりません。	ご希望があれば一度ご相談ください。
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		5	該当児なし	

	<p>⑳ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている</p>	5		<p>子供の主治医や協力医療機関等の連絡先は全職員で共有しています。</p>	<p>与薬や吸引等の医療的ケアが必要とするお子さまの受け入れ実績はありません。</p>
	<p>㉑ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている</p>		5		<p>移行支援の実績はありません。</p>
	<p>㉒ 移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている</p>		5		<p>保護者の希望に基づき対応をさせていただければと思います。</p>
	<p>㉓ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている</p>	4	1	<p>発達支援研究所や私立大学の先生からの研修を受講しております。</p>	
	<p>㉔ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある</p>		5	<p>昨年度の事業所評価を参考にし、希望されないというお言葉をいただいたため特に設けておりません。</p>	
	<p>㉕ (自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している</p>	4	1	<p>自立支援協議会の集まりに参加しております。</p>	
	<p>㉖ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている</p>	5		<p>毎回支援後に申し送りを行ない、情報共有をさせてもらっています。</p>	
	<p>㉗ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている</p>	4	1	<p>お子さまに対してどう対応していいかのアドバイスを申し送りや個別面談で行っております。</p>	
保護者への説明	<p>㉘ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている</p>	5		<p>契約時に行っております。また、玄関にも掲示しております。さらに個別に質問があった場合その都度お答えしております。</p>	

責 任 等	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5		支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ています。	
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5		毎回の支援後に保護者と話す機会を設けています。随時、事業所内相談を行っています。	
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	1	不定期ではありますが保護者会を実施しております。	
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5		来所時や、電話、LINE、面談の希望用紙で相談を受け付け速やかに対応しております。	
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5		ブログや Instagram、LINE を通して情報を発信しております。	
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	5		個人情報の取り扱いに留意しております。鍵付きの書庫にてファイルを保管しております。	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	1	障害の程度や年齢に応じて話し方を工夫しております。	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		5	地域の方を対象にした行事を行っておりません。	今後検討していきたいと思 います。
非 常 時 等 の 対 応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成しております。また、職員間で内容の共有をしております。毎月	

				1 回以上必要な訓練を実施しております。	
④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5		毎月 1 回以上必要な訓練を実施しております。	
④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5		基本情報シートに記入していただいております。	
④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		5	基本情報シートに記入していただいておりますが、当事業所では飲食の提供は行っていないため、医師の指示書は貰っていません。	
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5		ヒヤリハット事例集を作成して職員と共有しております。	
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5		定期的に研修を実施しております。また、日々の支援において虐待に当たることはないか確認を行っております。	
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5		組織的に決定し契約時に説明しております。また個別計画書にも記載しております。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年 1月 22日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」磐田駅前 校

保護者等数（児童数）：17 回収数：13 割合：76 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援の時は十分なスペースがある（机上作業） ・運動や自由遊びでは、人数などによっては狭いように感じる。 ・体を動かすこともできる広いスペースがある。 	適切な広さを確保しております。また、支援室は4つありお子さまの課題や状況に応じて部屋を使い分けることも可能となっております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3			<ul style="list-style-type: none"> ・希望日に1対1で対応してもらっている。 ・配置数は適切だと思うが、専門性はよく分からない。 	児童発達支援管理責任者兼管理者1名と児童指導員4名在籍しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	3			<ul style="list-style-type: none"> ・「この部屋で何をするか」は分かっているし、子どもも理解している。 ・バリアフリー化と言う点では段差が多いと思う。 ・すっきりと整理された空間なので、本人にとって分かりやすいと思う。 	玄関前、玄関内に段差があるため注意を促す声掛けや掲示、見守りをしています。

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> ・①と同じ ・おたのしみのお部屋の変更がされ子どもたちへの心配りが良いです。 ・常に清潔にされていると思う。 	随時、業務改善を行い、清潔で心地良く過ごせる環境で支援を提供していきたいと思えます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	2		<ul style="list-style-type: none"> ・面談で話を聞いてもらい、子どもの様子を含めて計画してもらっている。 ・まだ面談を行っていないため、支援計画が作成されていないと思う。 	アセスメントを行い職員間で検討した上で個別支援計画を作成しております。個別支援計画と児童発達支援計画は同じものになります。質問が分かりづらく申し訳ありません。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・「地域支援」がどの項目に当てはまるの分かりません。 ・支援計画がよく分からないため。 	お子さまの状況に応じて個別支援計画を作成しており、それぞれの項目における比重が異なっております。保護者様やお子さまの意見を尊重した上で見直しを随時行ってきたいと思えます。ご要望等ございましたら遠慮なく申しつけください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12			1	<ul style="list-style-type: none"> ・計画と活動内容は合っており、子どものペースに合わせて実施されていると思う。 ・支援内容の変更にも応じて下さり有難いです。

						・支援計画がよく分からないため。	に努めていきたいと思 います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	4		<ul style="list-style-type: none"> ・子どものペースやでき具合に合わせて、活動内容や難易度を変え、支援していただいている。 ・子どもの習熟度に合わせて進めて頂いていると思うのですが、新しい内容やステップアップの目安を教えて頂けると嬉しいです。 ・まだ始まったばかりなので。 	お子さまや保護者様からの希望を反映しその都度プログラムを調整しております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・並行通園中であるため、交流はある。事業所では特別に機会があるわけではない。 ・なかなか他の子どもたちと会える時間に通所していないので。 ・他施設との交流はないものと思っている。 	昨年度の事業所評価を参考にし、希望されないというお言葉をいただいたため特に設けておりません。ご希望に応じ随時、検討していきたいと思 います。
保護者への説	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			・利用する前の見学と利用を決めてから説明や気になる点を丁寧に話していただいた。	引き続き丁寧な説明をできるよう心掛けていきます。

明 等						・利用前に丁寧な説明がなされた。		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12			1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用にあたり、説明をしていただいた。 ・内容を丁寧に伝えて下さり、親としても気付かされることもあり有難いです。 ・児童発達支援計画がまだよく分からない。 	利用にあたり今後も丁寧な説明ができるように心がけていきたいと思えます。個別支援計画と児童発達支援計画は同じものです。分かりづらく申し訳ございません。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	2	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・しばらくは同席させていただき支援方法や声かけを見ることが出来ました。 ・参加していませんが、親の交流会がありました。 ・プログラムを存じ上げません。 ・行っていないと思う。 	お子さまに対してどう対応していいかのアドバイスを申し送りや個別面談で行っております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、その日やった事や状況を伝えてくれるので、わかり易く課題も一緒に考えることができます。 ・まだ面談を行っていないため、共通理解できていないことが多い。 	毎回支援後申し送りを行い、情報共有をさせてもらっています。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> ・希望にあわせて面談してもらえ体制や声かけが 	ありがとうございます。お気軽にご相談ください。	

						<p>あるのは嬉しいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・面談ではいつもじっくり話を聞いてくださり、また、ご助言や経験談も話して下さり、納得したり、安堵しました。 ・また面談を希望した際は宜しくお願い致します。 ・月ごとの面談が計画されていた。 	
⑮	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	6	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・出席できていませんが、保護者同士の交流会を企画していただきました。 ・都合が合わず、伺えず申し訳ありません。 ・保護者同士の交流はないものと思っている。 	<p>不定期ではありますが、保護者会を実施しております。皆様にご参加いただけるよう回数を増やせるよう検討していきたいと思っております。</p>
⑯	<p>子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>	12			1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談や分からないことに対して聞くと、必ず返答があるので安心していきます。 ・毎月の利用案内に面談予約の欄をのせてくれて、より面談の申し込みをしようと意識づけが出来て良いです。 	<p>体制を整備しております。また、苦情に関する問い合わせ先を重要事項説明書や玄関に掲示しております。</p>

						担当の先生に直接相談した際には迅速に対応していただいているが、対応の体制が整備されているのかどうかはよく分からない。	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		2	・掲示やラインでのお知らせなど分かりやすいです。担当の先生が変わるので、情報が伝えられていないような気がする。	お子さまに合わせて分かりやすく伝えるように心がけていきたいと思っています。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8			5	・業務に関する自己評価の結果については発信されているか分かりません。 ・ホームページでも活動の様子を提供くださり良いと思います。 ・まだ通い始めて間もないので、どのようなものなのか年間を通してよく分かっていないところがある。	業務に関する自己評価の結果についてはホームページや玄関に掲示しております。年間計画の掲示に関しては今後検討していきたいと思っております。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11			2	・書類の管理がどうされているかはわかりません。写真撮影などないので、大丈夫だと思う。	個人情報の取り扱いに留意しております。鍵付きの書庫にてファイルを保管しております。写真撮影に関しては事前に許可を取ったうえで撮影を行っております。また、ホームページ等に掲載する

							際は顔と名前がわからないように編集した上で許可を受けた方のみ掲載しております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13			<ul style="list-style-type: none"> ・利用が決まってから、説明していただきました。 ・児童発達支援までの訓練がないようなので万が一の時少し心配です。 ・いろんなパターンの訓練を実施して下さって有難いです。 ・利用前に避難場所についてどこに迎えに行けばよいか説明された。 	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成しております。また、職員間で内容の共有をしております。毎月1回以上必要な訓練を実施しております。皆様に防災訓練を実施できるよう計画をしていきたいと思っております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11		2	<ul style="list-style-type: none"> ・放課後等デイサービスで実施されていると聞き、また、それについて掲示で見ました。 計画にはあると思うが、まだ訓練は行っていないので、よく分からない。 	順次皆さまに実施できますよう計画していきたいと思っております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13			<ul style="list-style-type: none"> ・毎週、楽しみに通所しており、来年度も通いたいと言っています。 ・幼稚園後で疲れていると思うが、前向きに通 	ありがとうございます。また来たいと思える支援をしていきたいと思っております。

					<p>てくれて楽しみなのが分かります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どももきりへの通所を楽しみにしており、とても優しい先生方で安心しております。きりで学習したことを自宅でも取り入れているのですが、新しい学習があれば教えて頂きたいです。 ・楽しく行っています。笑顔で接してくれて嬉しいです。 	
<p>㊸</p>	<p>事業所の支援に満足しているか</p>	<p>11</p>	<p>2</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・本人にどういった支援が必要かを教えて欲しいです。 ・通園中の園との情報交換がないので、共通理解できると、子どもにとってなおいように思います。 ・いつも明るく出迎えて下さり感謝します。あいさつの時に「元気ですか？」と声をかけてくださると子供も始まりのきづき、意識づけになると思いますので 	<p>通園中の園とはご要望に応じ相談支援事業所を通してサービス担当者会議で情報共有する場を設けさせて頂ければと思います。</p> <p>「元気ですか？」の声掛けの助言をいただき、ありがとうございます。支援に取り入れていきたいと思っております。</p>

								声掛けしてほしい です。 ・今後共宜しくお 願い致します。 ・まだ始まったば かりでよく分から ないところがあり ます。面談で本 人のことを詳しく お話していきたい と思います。	
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。