

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2023 年 2 月 15 日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」磐田駅前校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6		個室が多く、集中して療育を受けられるよう配置を工夫している。同室で支援する際は机の配置を工夫している。	
	②	職員の配置数は適切である	6		保育士など専門知識を持った常勤 6 名の職員を配置している。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	2	支援室やトイレなどは問題なし。階段には手すりがある。	玄関前、玄関内に段差があるため、注意を促す声掛けや見守り、必要に応じて介助をしている。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6		清掃、消毒を実施している。利用者ごとに使用する机や空間を職員同士で話し合って決めている。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6		業務分担や担当を決め、業務遂行、振り返り、改善をしている。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	1	2022 年 1 月開校のため、今回が初実施。	出来るだけ保護者の意向に沿うよう業務改善に努める。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	2	事業所向け及び保護者向け自己評価表の結果をもとに改善すべき点を話し合っている。	2022 年 1 月開校のため、今回の実施より内容を HP にて公開する。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	4	内部監査を実施している。	今後実施に向け、検討している。

	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6		初任者研修、事例検討会、虐待研修など、定期的に研修に参加している。また事業所内の内部研修も行っている。	
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6		独自のアセスメントシートを活用し、保護者の意向を踏まえたうえで作成している。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6		社内共通のアセスメントツールを活用している。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6		相談支援事業所作成の利用計画と併せて、全職員での話し合いのもと個別支援計画の作成に至っている為、十分に具体的に設定されている。	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6		職員間で担当者会議を都度行っているため、計画に沿った支援になっている。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	1	支援は担当制ではなく、交代制で行っているため、職員の意見が反映されている。	職員間での担当者会議の中で、ある程度プログラムの立案を提案するが、実際の支援に関しては、一人一人の職員に任されている部分もある。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6		成長とともに活動に変化を加えている。利用者ごとにプログラムの配慮をしている。	

	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	6		基本的には個別療育であるが、最後の15分程度の時間を他児と関われる時間としている。	コロナ禍の状況を見ながら、集団イベントの実施を増やしていきたい。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6		朝礼時に前日の申し送りをし、当日の打ち合わせも行っている。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6		緊急性のあることは終了後すぐに情報共有しているが、その他、翌日の朝礼時に共有している。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6		毎回担当者が記録を取り、振り返り・改善につなげている。	
	⑳	定期的にもモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6		半年ごとにモニタリングを行っている。	
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6		児発管や的確に情報を伝えられる指導員が参加している。	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4	2	保護者の希望があれば、事前に了承を取ったうえでやっている。	
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	3	3	該当児なし。	
	㉔	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	2	4	該当児なし。	
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	1	保護者の希望に基づき、職員が園の様子を見させていただき、情報共有をすることがある。	

	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3	3	保護者の希望に基づき、職員が学校の様子を見させていただき、情報共有をすることがある。	
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	2	定期的に浜松市発達相談支援センター所長の研修を受けている。	
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	5	保護者の希望に基づき、職員が園の様子を見させていただき、情報共有をすることがある。	個人情報保護の観点から、子ども同士の活動機会を設けることは難しい。
	②⑨	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	4	2	児発管や的確に情報を伝えられる指導員が参加している。	
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6		毎回支援終了後に、申し送りを通して支援中の気づき、園や家での様子を情報共有している。	
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている		6	ペアトレではないが、支援を見てもらったり、ご家庭でできることを提案したりしている。	
保護者への説明責任等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6		契約時に書面、口頭で説明し、変更があった際はその都度伝えている。	
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6		支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている。	

	③4	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6		毎回の支援後に保護者と話す機会を設けている。随時、事業所内相談を行っている。	
	③5	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	2	父母の会の活動はないが、保護者会を実施している。	
	③6	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5	1	来所時や LINE で相談を受け付け、速やかに対応している。	
	③7	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	2	LINE やブログで定期的に情報を発信している。	
	③8	個人情報の取扱いに十分注意している	6		鍵のかかる書庫で管理している。	
	③9	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6		個々の障害特性に合わせ、意思疎通ができるよう配慮している。	
	④0	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	4	開校時、地域の方に本校を知ってもらうためのパンフレットを配った。	個人情報保護の観点から難しい。
非常時等の対応	④1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6		各委員会でマニュアルやチェックシートを作成している。防災訓練は毎月実施し、掲示・ブログにて周知している。	
	④2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6		毎月 1 回実施している。	
	④3	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6		基本情報シートに記入していただいている。	
	④4	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		6	基本情報シートに記入していただいているが、当事業所では飲	

				食の提供は行っていない。	
④5	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6		事例発生時は速やかに上長に連絡・報告をし、職員間でも共有している。	
④6	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6		定期的に虐待研修を受講したり、内部研修を行ったりしている。毎月自己チェックシートにて振り返りをしている。	
④7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6		契約時に保護者に説明するとともに、支援計画にも記載し周知している。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023 年 2 月 15 日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」磐田駅前 校

保護者等数（児童数）：14 回収数：13 割合：92.9 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				・個別指導なので 1 対 1 で学べる環境スペースが充 分あります。	一人一人の状況に応じ て適切なスペース、環境 を確保し、支援を行って いきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13				・様々な資格を持った先生 方がいて相談出来る。 ・各子どもの特性に合わせ たニーズで対応してくれま す。	ありがとうございます。お子 さん一人一人に合った支 援を行っていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された 環境になっているか。また、障害の特性に応じ、 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達 等への配慮が適切になされているか	12			1	・本人は何度も通所して 行く中で馴染める場所にな っています。毎回保護者に 療育内容を報告してくれて 助かっています。 ・あまり中へ入る機会がな いので分かりません。	面談でお越しいただく際 には、各支援室の紹介を していきたいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 となっているか。また、子ども達の活動に合わせた 空間となっているか	13				衛生面も物の配置も整頓 されていて活動しやすいと 思います。	ありがとうございます。今 後も衛生面、物の配置 に配慮していきながら支 援していきます。
適切 な支 援の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析さ れた上で、児童発達支援計画が作成されている か	12	1			・他の児発の事業所とも連 携をとってくれて第三者の 意見を聞き入れている。	今後とも要望に応じ、他 機関との連携を図ってい きたいと思います。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラ インの「児童発達支援の提供すべき支援」「発 達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支 援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの 支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されているか	13				・第三者が一読した時も 理解しやすい形で支援目 標も分かりやすい。	今後も保護者様やお子 様の意見を尊重したう えで作成していきたいと思 います。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われている か	13				・毎回本人の状態にも合 わせて対応してくれます。	様々な方法でお子様 にあった手立てを見つ けていけたらと思っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている か	12	1			・複数の先生に対応して もらっています。子どもも 楽しいようです。	お子様の状況に合わせ て適切な支援が行って いきたいと思っています。

						・本人が楽しく取り組めるように工夫されています。 ・できるようになったら次にステップアップをしてほしい。		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	2	4	・個別療育なので他児童との関わりについては詳しくわかりません。 ・1 時間の中では他の子との交流はないかと思います。	今後検討していきたいと思います。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				・一定時間を取っていただき理解できる説明がありました。	引き続き丁寧な説明を出来るよう心掛けていきます。
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13				・丁寧に説明していただき個々への取り組みの仕方が分かりました。	ありがとうございます。今後ご不明点等ありましたら、お気軽にお声がけください。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	2	1	3	・先生より家庭でも取り組んでいこうとお話しいただきます。 ・家庭での支援の仕方もアドバイスをいただけます。 ・その場面を見る機会がありませんので分かりません。	ご相談に随時対応いたします。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				・幼稚園を見に行ってもらった際の感想、アドバイスが的確で良かった。 ・毎回利用後に子どもの様子を報告いただけます。また、親からの状況を共有出来ています。 ・毎回個別療育後は振り返り、現状を伝えてもらっています。 ・玄関でその日にやった課題や状況を細かく教えていただけるが、他の保護者の方もいて、個人情報が心配。話が聞き取りづらい。	引き続き丁寧な情報共有に努めていきます。今後、申し送りの場所を検討していきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4	1		・定期的ではありませんが、面談や助言を受けています。（利用して間もないので）	保護者様からの要望に応じ、随時面談や助言をさせていただければと思います。

						・悩んでしまった時に相談に乗っていただき適切なアドバイスをいただける。 ・希望制で座談会等の保護者のコミュニケーションの場を作っていただける。 ・面談や支援はあまりないと感じます。	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1		1	・保護者座談会に参加できて悩みや将来の問題等、知る機会がありました。 ・初回、初めての参加でしたが、他の保護者との座談会でコミュニケーションが取れました。 ・まだ参加した事はありませんが、保護者会があったことは紙面で拝見しました。	今後も引き続き保護者会を開催していきたいと思います。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12			1	・発達に関しての心配事が出た時、いつもすぐに支援内容に取り入れてみてくれることで、悩みすぎなくていい事も増えて感謝している。 ・親からの相談について、すぐに日程を取っていただき、話し合えてきて、対応していただきました。 ・とても臨機応変に周知説明されていてありがたいと感じます。 ・悩んでいる時、すぐ声をかけてくださり、話を聞いていただいた事が二度ほどあります。 ・ひらがなを読む練習をしてほしいと言うと、その日から対応してくれた。	ありがとうございます。今後もご要望に応じ、対応していきたいと思います。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				・現状の子どもの学習能力や身についてきた事を教えていただける。	ありがとうございます。今後もご要望に応じ、対応していきたいと思います。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する	13				・定期的に SNS を使ってお便りも見れるのがすごくありがたい。	今後も引き続き行っていきたいと思います。

		自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか					
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12			1	・配慮されていると思います。 引き続き個人情報の扱いに充分注意していきたいと思います。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11			2	・一通りの説明はして頂きました。コロナ渦の中で詳しくは分かりません。 月に一度、地震や火災などに対応する訓練を行っています。どのお子様にも経験していただけるよう調整していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			3	・非常災害に備え周知されていると思います。 ・行われていると思います。 月に一度、地震や火災などに対応する訓練を行っています。どのお子様にも経験していただけるよう調整していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			・家でも習った事を披露してくれ、安定した時間がのびてきている。 ・日に日に自信がついてきて、大きな声でいることが出来ている。 ・すぐく通うのを楽しみにしていて「今日きり行く？」と声をかけて聞いてきます。 ・本人は意欲的に楽しく通園しています。 ・週2回の通所をとっても楽しみにしています。きりりで会える友達や先生との交流が良い成長につながっています。 ありがとうございます。今後ともお子様が楽しく通えるよう支援していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13				・先生方に明るい対応をしていただき、子どもも親も安心しています。ありがとうございます。 ・日は浅いですが、通わせて良かったと思っています。 ・総合的にはすごく満足しています。早めに通所で良かったです。 ・先生方がみなさんとても親切で満足しています。 ありがとうございます。今後ともよりよい支援が出来るよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。