

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2023 年 2 月 15 日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」七隈校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			
	②	職員の配置数は適切であるか	4	1		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			現在利用児童はいないが、身障者トイレを併設している。施設内スロープあり
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5			職員参加ミーティングを実施し、定期的に目標を設定し、実施している
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			年 1 回のアンケートを実施。業務改善に努めています
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			当社の HP での公開を毎年実施
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			5	第三者による外部評価はしていません
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			（財）発達支援研究所へ研修依頼を行い、定期的に職員研修を実施
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			必要時は勿論、送迎時等にニーズの探りだしを実施
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5			会社間での統一した書式を使用し、実施
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1		管理者を基に、その都度職員間で話し合い実施
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1		その都度状況をみながら工夫しています
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			平日・休日・長期休暇に応じて課題を設定し、支援を実施
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			児童に合わせて、個別・集団活動を組み合わせた支援になるように心がけている
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			毎朝朝礼を実施し、職員全員で確認をしています
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			毎日終礼を実施し、職員全員で確認をしています

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			支援記録は当日中にパソコンへ入力し、次の支援へ繋げています
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			モニタリング時期に実施しています
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	4	1		ガイドラインに沿って支援実施
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	5			管理者や児発、担当指導員が参加できるようにしています。又、調整等が難しい時には、事前に内容を記載し、報告をしています
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5			学校行事の確認は、配布書類の確認と送迎時の申し送りの際に確認しております。連絡調整に関しても、保護者や学校とも連携し、対応を図っています
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			5	開所時より該当児童は通所しておりません
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5			相談支援事業所・保育園・幼稚園等から引き継ぎなどの情報提供を随時して頂いています
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	1	3	開所後より該当児童はいないものの、就労関係に関しては、随時説明や情報の共有を実施。又事業所相談等も実施しています
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3		最近はコロナ感染対策の為、ZOMM 研修での参加をメインにさせて頂いています
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			5	最近はコロナの為、外部でのイベント交流は殆どない
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		5		案内がある時には参加しております
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			送迎時、モニタリング時、必お湯時にはその都度共通理解を確認するように図っています
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	2	2	ペアレントの研修を受講している職員はいるものの、現在までは実施していない為、今後検討して参ります

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			契約時に書面と口頭で説明しております
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			相談があった際には、その都度対応実施。又必要時にはその後管理者からも話をする等し、対応をしています
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	3		現在もコロナ感染拡大の為、大規模なのは行わず、それぞれのテーマに沿った対象児童ごとの保護者会を少しずつ開催しています
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			管理者に報告し、その都度対応を図っております
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			月に2回ブログを更新。又現在ビジネスラインを発信し、活動等の様子も個人宛てに発信しております
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	5			鍵付きのキャビネットに個人情報のファイルとパソコンを保管し、退勤しています
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		5		現在はコロナで外部受け入れは自粛中であるが、イベントのある際には事業所の入り口に張り紙をしています
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1		各種マニュアルはしよくいんかんでは周知出来ています。保護者への周知に関しては、不十分。
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			年間計画をたて、月に1度防災訓練を実施
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			新入社員、外部の虐待防止研修に参加し、情報の共有に努めています
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか			5	現在まで該当児童なし
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5			受付時にアレルギーへの確認を実施。必要時には職員間での共有に努めています
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			その都度作成し、共有をしています

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2023 年 2 月 15 日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」七隈校

保護者等数（児童数）： 34 回収数： 23 割合： 67 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4		・特に問題ないと思います ・曜日によって高学年が多い日があるらしく、その日はスペースが狭いとのこと
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3		先生の数に関しては、多いときと少ないときがある
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3		身障者トイレがあった気がします
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	21			・苦手な所の為、理解しているが、毎回同じ単元等をしていることがある為、その都度相談し、進めてほしい
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	20	3		・世間的に外出イベントに関して出来ないようだが、落ち着いたら以前のように連れて行ってほしい。 ・クリスマス会やハロウィーン、夏祭り等のイベントはいつも楽しみにしている →今後も活動プログラムには固定化しないようにして参ります
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	21		・最近では外部のイベントはあっていない ・コロナ禍なので、あまりだいたいきにはしてほしくない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	3		・送迎時等に話をしているので、大丈夫 ・連絡帳、ブログ、送迎時には理解している
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	5		・質問等があった際は、必ず管理者からの連絡が早い ・結婚はされていないものの、発達における知識量は多く、色々なことを聞いても教えてくれる →今後もその都度対応して参ります
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8	5	・コロナ禍になり、しなくなった気がします ・同じ小学校の保護者とは図れている

						・10月か11月に高学年のイベントがあった気がします →コロナの感染状況をみながら、保護者会等も検討して参ります
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1	1	・その都度対応してもらっている ・必ず管理者の方が対応してくれている
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2		・特に問題はないです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2		・ブログで確認することが出来ています ・会社のラインから自分の子供の様子や写真を送信してくれます
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2		・事業所に行くことがないので、分からない ・最初の契約時に避難場所などを伝えられた記憶があります
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	2		・ブログや写真などで防災訓練のしている様子が分かる ・子供が今日の内容で伝えてくれる時がある ・送迎時に報告があっています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2		・コロナで外出イベントがないが、先生達が子供が楽しめるようにと季節ごとにイベントがあり、とても楽しみにしている ・学習面では嫌がることも度々あるものの、基本的に先生やきりが好き ・お菓子作りの上手な先生がいて、一緒に作るのをたのしみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	2	2	・とにかく休みが他のデイが多い ・学校のある月曜日は開所してほしい ・とてもよくしてくれている ・他のデイでは続かないが、きりりだけ継続出来ており、ありがたい ・先生によつての差はあるが、厳しくも優しく、子供、親も感謝しております ・何かあればすぐに相談し、解決してくれるので、ありがたい →事業所の開所日に関しては、現在検討中であります。又決定次第お知らせ致します

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。