事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2023 年 2 月 15 日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」円座校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	2	0	法令順守したスペースを確保しています
	②	職員の配置数は適切であるか	0	3	1	国が定めている人員配置条件に満たしています
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	0	バリアフリーが必要な場所を優先的に対応していきたい
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	1	0	朝礼時やミーティングで 支援の振り返り等の時間を設けています
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	1	0	保護者向け評価表は毎年一回実施しておりますが帰りのお迎え時やお電話にて保護者様の意向の聞き取りを行っております
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	1	1	毎年自社 HP にて公開しております
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	1	0	第三者により評価を実施しておりません。今後評価を行っていくよう検討していきます
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	1	0	毎月内部研修を行っており、外部研修についても 参加し内容を職員間で共有しております
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1	0	見学、契約時のほか 6 ヶ月に一度以上の保護者面談を実施し定期的に保護者様のニーズ、現状の課題等をお聞きしてから分析を行い、計画の策定を行ってます
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	1	1	会社内で統一されたシートを使用しています
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	1	0	日々ミーティングでを重ね、支援プログラムを考えているが、事業所以外での本人の生活に向けた支援プログラムを考えております
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	1	0	活動プログラムが同じ活動にならないように活動内容を変更しております。また固定化されている物でも保護者様の意図とねらいを説明し理解してもらえるよう努めていきます

	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	2	0	保護者様の声を交え、調整を図っていきます
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1	0	現在は個別での支援をベースにしています。イベントで集団活動を行うことがあります
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	2	0	支援開始前に MT 等を行い情報共有を行っております
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	1	0	その日のうちに共有しなければならないことは支援終了後に共有しております
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	1	0	日々の記録を作成しております
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	1	0	半期ごとにモニタリングを行い計画の見直しをしております
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	3	1	0	ガイドラインに沿った支援を実施するように活動を組み合わせ調整し取り組んでいます
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	1	0	時間帯により参加できる際は全員で参加しています（当事業所が会場の際）
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	2	1	1	ご希望のある保護者様のニーズに合わせて学校訪問や支援活動をまとめた報告書を作成しております
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	2	1	医療的ケアを必要とする児童様のご利用はありません
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	2	1	ご希望される保護者様より進学先の学校様への進学前の情報交換の場に参加させて頂いております
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	3	0	保護者様からお聞きし、かけはし等を用いて情報を図っています
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	0	内部・外部研修において、積極的に参加させていただいております
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	2	現在は機会を設けてはいませんがご希望があれば合同企画・イベント等も設けていきます
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	1	3	協議会主催の事業所連絡会に参加しております

	⑳	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	1	0	支援後に保護者様とフィードバックを行っているが、細かい内容等をお伝えできていない可能性もあり今後支援でない時でも気軽にお電話やご訪問して頂ける環境を整えております
	㉑	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	1	0	発達について前向きに取り組みができるように保護者様にも声掛けを行ってまいります
保護者への説明責任等	㉒	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	1	0	ご契約時にご説明を行い随時ご不明点をお聞きしております
	㉓	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	1	0	相談しやすい環境作りを行い相談後の御本人様のご様子もしっかりと共有できるように努めてまいります
	㉔	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	1	2022年11月のイベントで支援員と保護者様による講演会が行われました
	㉕	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1	0	苦情担当窓口を設置しており、契約時書類でご説明をしております。また苦情があった際には内容について記録し、職員と内容の共有し改善を図っていきます
	㉖	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	2	0	HPや「きらりだより」にて情報発信をしております
	㉗	個人情報に十分注意しているか	3	1	0	各自の情報やPCは鍵付きの書庫に保管しております。また雇用時に秘密保持同意書をかいていただいております
	㉘	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	1	0	御本人の状態や特性に応じた視覚的情報や聴覚的情報をわかりやすく掲示できるように努めております
	㉙	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	3	1	事業所主体で開催することはありませんが地域で開催されるものに参加しております
	非常時等の対応	㉚	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	0	0
㉛		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	1	0	毎月防災訓練を実施し、記録として事業所内に保管しております
㉜		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	0	会社主体の虐待防止研修に加え、地域の研修にも参加しております

④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等サービス計画に記載しているか	3	0	0	ご利用契約時に重要事項としてご説明を行っております
④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	3	0	事業所内での食事の提供は行っておりませんが、明確にし職員間の共有をはかっております
④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0	ヒヤリハットや事故報告書を作成し事業所内観覧を行い事後報告書の作成も務めております

保護者等向け 放課後等サービス評価の集計結果（公表）

公表：2023年2月15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」円座校 保護者等数（児童数）：48 回収数：39 割合：81.125 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	2	0	ボール遊びをするのには、狭いかんじ
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	7	0	異動が多いのが気になります
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	19	1	床は、バリアフリーだと思います
適切な支援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画 ⁱ が作成されているか	37	1	1	職員間での協力や共有をさらに深め主観的になりすぎないようにいろいろな視点から計画書作成を行っております
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	30	8	1	支援計画、担当者会議での内容を深め、活動プログラムにいかしていきます

の提供	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	22	12	現状コロナウイルス感染拡大の為にできておりませんがコロナウイルスが落ち着き次第地域交流を行ってまいります
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1	0	ご契約時や支援後にご説明をおこなっております
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	4	0	いつも、時間があれば、相談、その他、本当にありがとうございます
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	6	1	支援ごとに共通理解を深めていき今後もより良いものを提供できるように努めております
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	20	5	先日のワークショップは素晴らしかったです。また同様の機会を期待しています
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	8	0	いつも、学校との間に入って頂き本当にありがとうございます 苦情がないのでわからない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	2	0	記録提示によって正確な情報伝達を心掛けております
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	12	2	自社のHPにてブログをアップし活動概要を行っております また自己評価表につきましては毎年HPにアップしております
⑭	個人情報に十分注意しているか	37	2	0	個人情報取り扱い規定により対応しております	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	8	0	多分、書類等に記載があるかと…入所の時、説明あったと…
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	18	0	訓練はした事はありませんが、個別指導での訓練となるととても難しいと思います
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	36	3	0	楽しんでいただくように様々な行事を考えたり創意工夫を行っています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	36	3	0	本人が希望している。国語を取り入れてくれて、とてもうれしく満足しています。 時々、いやな事、聞きたくない事があると、にげだすような感じになるので、ちょっと大変です

⑰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。