

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2024年 2月 15日

事業所名 こどもサポート教室「クラ・ゼミ」福山三吉校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	0	常に利用者様と1対1の個別療育が出来る体制になっております。	
	②	職員の配置数は適切である	6	0	①同上	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2	4	事業所内の段差をなくしており、利用者様が安全に支援を受けられるようにしております。	今後も利用者様が過ごしやすいように改善できる箇所を改善していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	0	毎朝欠かさず清掃を行っております。社内研修や集団研修で最新の情報を取り入れております。また利用者様によって支援スペースを変え利用者様が支援を受けやすい環境づくりを行っております。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	4	2	利用者様の現状を日々の支援や保護者様へのフィードバックで確認し、職員同士で共有を行っています。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	0	毎年欠かさず公表を行っています。また頂いた意見は、株式会社クラ・ゼミとして共有し、改善しております。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	0	⑥同上。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	4		第三者の外部評価ではありませんが、福山地域3校舎が互いにチェック評価を行っております。また、会社内部評価の元、健全な運営を行っております。

	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	0	月に1度地域研修，職員レベルの社内研修を行っております。 また発達支援研究所に研修を依頼し，知識面・技能面の専門的な発達に関する研修も行っていきます。	
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6	0	支援後のフィードバックやモニタリングの中で保護者様と利用者様の現状を確認し，個別支援計画を作成しております。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	1	初回面談時の受付シートにて行っております。また年度が変わった際、アセスメントシートを使用し利用者様の現状の把握に努めています。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	1	個別療育という当事業所の特性を反映し，保護者様，利用者様，事業所3視点で目標設定を立てております。	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	0	個別支援計画に基づいた支援をさせて頂いております。また必要に応じて支援計画の見直しも行っております。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	2	4	職員が感じた利用者様の様子や保護者様から頂いた情報を事業所内で共有し利用者様にとって最適な支援が受けられるように努力しております	担当間での打ち合わせがメインになっているので今後どの職員でも対応できるよう支援内容の共有を行います。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	2	⑭同上。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	4	2	利用者様によっては，集団療育をしている事業所の幹旋を行っております。	個別療育がメインの為集団でのイベントの計画を行っていきます。

	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	1	次回担当が変わる際などの引継ぎは入念に行っています。また職員が支援の中で利用者の変化に気づいた際は事業所内で共有しております。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	3	⑰同上。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	0	個別支援計画に基づいた支援を行い記録をとっております。また株式会社クラ・ゼミとして、内部監査を毎年行い、セルフチェックをしています。	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6	0	必要に応じて支援計画の見直しを行い利用者様に沿った支援を提供できるようにしております。	
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	2	管理者、児発管が参加し会議で話したことを各職員に共有しております。	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5	1	積極的に連携し、利用者様に寄り添った支援を提供させて頂いております。	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0	6		該当者なし。該当がある場合は積極的に連携の機会を設けます。
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0	6		㉓同上
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3	3	㉒同上	
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3	3	㉒同上	

	⑳	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	3	㉒同上	
	㉑	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	5	地域で実施されている箇所の紹介を行い、そちらへの参加をしてもらっています。	都度情報が入るような体制づくりをしています。
	㉒	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	3	3	毎回欠かさずに出席を行っております。	
	㉓	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	1	㉑同上。	
	㉔	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2	4	要望があれば保護者様と同伴で支援をさせて頂いております。また事業所内相談等で必要に応じて助言させて頂いております。	
保護者への説明責任等	㉕	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	0	初回面談時に説明の方をさせて頂いております。万が一気になる事があった場合でも都度対応できるような体制を整えております。	
	㉖	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6	0	㉑同上。	
	㉗	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	0	支援後のフィードバックや事業所内相談など必要に応じてさせて頂いております。	
	㉘	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	5		現在実施できていない為今後積極的に計画していきたいと思っております。
	㉙	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6	0	管理者を中心に迅速に対応を行わせて頂いております。	
	㉚	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	1	事業所内での掲示やHP、支援終了後のフィードバック等で発信させて頂いております。	

	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	6	0	鍵付きのロッカーを使用しております。デスク等にも必要以上の個人情報を置かない様にしております。	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	0	個に応じた対応を心掛けております。	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5	1	地域で実施されている箇所の紹介を行い、そちらへの参加をしてもらっています。	
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5	1	各種マニュアルのファイリングを行い、いつでも閲覧できるようにしております。	
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	0	月に1度事例を変えた防災訓練を行っております。また年に2回は利用者様と一緒に避難訓練を行わせて頂いております。	
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6	0	契約時の確認のほか、保護者様に都度確認を取らせて頂いております。	
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6	0	初回面談時にアレルギーの有無の確認を行っております。食物を使用するイベントの際は参加される利用者様のアレルギーを確認しております。	
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	0	ヒヤリハットを他教室とも共有し事故防止に努めております。	
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	0	毎年、市主催の研修を初め、社内でも独自の研修、ストレスチェックをしております。	
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6	0	運営規定や身体拘束についても、重要事項説明書に明記し、該当する児童がいれば対応していく体制を整えています。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」福山三吉校

保護者等数（児童数）：5(5) 回収数：4 割合：80%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	1	0	専門性についてはよくわからない。	ご不明な点がありましたら都度対応させていただきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	0	1	0	ガイドラインをちゃんと把握していません。	②同上。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	0		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	0	0		
保護者への説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3	0	1	0		

明 等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	0	1	0	まだ通い始めて数ヶ月なので不明です。つい、先に手を差し伸べてしまったり、叱ってしまう事もあるので、そういうのもあると良いなと思います。	ご相談等ありましたら都度ご相談頂けたらと思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	0	1	0	毎回アドバイスを頂いたり相談に乗って頂いて、とても助かっています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	2	1	まだ通い始めて数ヶ月なので不明です。慣れてきたので交流の機会があれば良いなと思います。	今後、積極的に機会を設けさせていただきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	0	1	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	0	3	0	たくさんイベントのお知らせをしてくださり、ありがとうございます。仕事の都合でなかなか参加できず申し訳ありませんが、個人的には今くらいのペースがいいと思います（多すぎてもちょっと大変そうなので）	ご利用者様と保護者様のご負担にならない様今後とも案内させていただきます。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3	0	1	0			

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	0	0	0	4		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	0	0	4		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	3	1	0	0	先生のことが大好きなようで「明日〇〇先生ある？」とよく聞いてきて、あると答えるとすごく喜んでいきます。毎週、きらりに行く事をとても楽しみにしています。きらりで作ったものを「みて！」と自慢げに見せてくれたり、保育園でも「きらりで〇〇してきた！」と、話しているようです。他所と合わせて週3で行っているの、お友達と遊びたいときなどは休みたいという。	今後とも利用者様が楽しみながら出来る支援を提供していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。