

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2024年 2月 15日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」笠岡校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		事業所内だけでなく、公園なども使用させていただいている。また、時間を調整し人数の制限も行っている。	運動をするスペースが欲しい。 大部屋全体を使うことができるように予定を入れる段階で配慮をしている。
	②	職員の配置数は適切である	○		職員の数の方が多くのように配置している。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている		○	事前に危険を確認しながら支援を行っている。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		清掃活動や消毒などこまめに行うように取り組んでいる。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○		ミーティングを定期的に行い共有ノートを作成しながら行っている。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			アンケートをもとに改善するところを具体化し、改善計画を立て、継続的に実施していく。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			ブログで定期的に発信していく。ブログを行っていることを周知する。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○	支援の見学は可にしている。相談支援員の方など見学に来てくださっている。	今後必要に応じて検討・実施していく。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		発達支援研究所が実施する資質向上に向けた初任者研修や定期研修に参加している。	外部の研修に積極的に参加している。 ミーティング時に協議をする機会を作っている。

適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		シートへの記入と聞き取りにてアセスメントを行い、体験にて利用者の様子を見たとうえで作成を行っている。	毎回の支援の最後に保護者と話をしながら情報も共有するようにしている。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		会社共通のアセスメントシートと校舎独自のシートを用いて行っている。	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		利用者が通っている園や他事業所に訪問させていただき多方面から利用者を見ることができるよう工夫している。	契約時に説明するようにし、ご理解いただけるよう取り組んでいく。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		支援計画に応じて毎回目標を設定し、支援を実施するよう取り組んでいく。	定期的に見直しを行うようにしていく。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		基本的に児発管と担当指導員で計画し、必要に応じて他の職員も一緒になって計画を立てている。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		毎回支援の振り返りを行い、目的が明確でなかったり、支援内容が意味なく固定化したりしないように工夫している。	知識の偏りが職員によってないようにしていく。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	○		同時間の利用者同士余暇活動など行うことは出来ている。	集団活動は行っていない。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		朝礼と月2回のミーティングを行っている。	ミーティングを行い共有の機会を増やしていけるようにする。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		職員間で機会を作り、話をするようにしている。	

	⑱	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		支援記録を作成し、支援の検証や改善を行っている。	
	⑳	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		日々の振り返りに加え、定期的モニタリングを実施し、見直しを行っている。	計画的にスケジュールを組んでいく必要がある。
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		管理者や担当が参加するようにしている。	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○		情報共有等の連携の機会をつくるようにしている。	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	○		情報を共有するとともに対応を協議したうえで支援を実施している。	
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	○		情報を共有するとともに対応を協議したうえで支援を実施している。	
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○			十分でないため、連携の機会を設けていく。
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○			十分でないため、連携の機会を設けていく。
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			十分でないため、連携の機会を設けていく。
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		○	活動の機会は作れていない。	活動について検討をしていく。
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○		会議に参加したり、部会に所属したりしている。	
		⑳	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		日々の振り返りの中で共通理解が図れるように努めている。
	㉑	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている		○		家族支援プログラムを実施できるように外部機関の研修を受講し、知識を増やしていく。

保護者への説明責任等	③②	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		契約時にご理解いただけるように説明を行うようにしている。	
	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		作成した支援計画はご理解いただけるように説明を行うようにしている。	計画の説明の機会を定期的に行えるように計画と実施を継続的に行っていく。
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		日々の振り返りやモニタリング時に実施している。	
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		現在まで実施していないため、今後の開催について協議していく。
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		面談日を提案するなどスピード感を大事に迅速に対応するように努めている。	
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			ブログでの発信を定期的に行っていく。そして、発信していることを周知していく。
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	○		施錠できる場所で保管・管理している。	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			
非常時等の対応	④①	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		今後の開催についての協議を行っていく。
	④②	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○		教室への掲示を行っている。	
	④③	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		毎月防災訓練を実施している。	周知の方法は検討していく必要がある。
	④④	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○		受付シートやアセスメントシートへの記入を依頼するとともに聞き取りの際にも確認を行っている。	てんかんなどの理解のための研修も受講していく。
	④⑤	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている				食事の提供を行っていない。

④5	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		日々、職員が発生時に報告書を作成している。	今後も継続的に作成の実施に努めていく必要がある。
④6	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		定期的な研修を実施し意識づけを行っている。	
④7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○		運営規定や重要事項説明書、支援計画にも明記し周知するとともに社内では定期的に研修を行い共通理解に努めている。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」笠岡校

保護者等数（児童数）：9件 回収数：9件 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	1	相談をするとちゃんとした答えが返ってくる。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	2	0	2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	1	0	0	ゴミが全く落ちてなくていつもきれいです。	継続していけるように引き続き取り組んでまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	0	0	1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0	2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	0	3		
保護者への説	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	0	0	0		

明 等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	3	1	3		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2	1	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	3	4		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	0	0	1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	2	0	4		
非 常 時 等 の 対 応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	0	0	0		
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	1	0	3		
満 足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0	・毎週楽しみに利用している。	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0	・家庭での関わり方など教えてくださり助かります。 ・詳しく様子を伝えてくれるので安心します。	
	㉓							

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。