

## 公表

## 事業所における自己評価総括表

|                |                               |     |        |     |
|----------------|-------------------------------|-----|--------|-----|
| ○事業所名          | こどもサポート教室「きらり」近江八幡駅前校         |     |        |     |
| ○保護者評価実施期間     | 2025年 11月 25日 ~ 2025年 12月 13日 |     |        |     |
| ○保護者評価有効回答数    | (対象者数)                        | 53人 | (回答者数) | 37人 |
| ○従業者評価実施期間     | 2025年 11月 25日 ~ 2025年 12月 13日 |     |        |     |
| ○従業者評価有効回答数    | (対象者数)                        | 7人  | (回答者数) | 7人  |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 2026年 1月 20日                  |     |        |     |

## ○分析結果

|   | 事業所の強み（※）だと思われること<br>※より強化・充実を図ることが期待されること | 工夫していることや意識的に行っている取組等  | さらに充実を図るための取組等                                 |
|---|--|--|--|
| 1 | ・個別支援を軸にしながら、必要に応じてペア活動や小集団活動を取り入れている。     | ・ペア活動や小集団活動で見える子ども達の姿を共有しながら、個別支援でどのような支援が必要なのか相談や検討をし、支援にて還していくようにしている。   | ・状況に応じて個別支援とペア活動や小集団活動を企画し、支援内容等の検討を多角的な視点で行う。 |
| 2 | ・指導員の個性や得意なことをそれぞれ活かし、お互いに支え合いながら支援を行っている。 | ・複数人の指導員で支援を担当する等をして、子ども達を多角的な視点から捉えることによって、子ども達の色々な面を見つけやすいようにしている。       | ・カンファレンス等で情報共有をし、周りからの違う見解を聞きながら支援に活かしていく。     |
| 3 | ・保護者様とお話する時間を確保出来ている。                      | ・児発管や管理者とだけではなく、指導員と直接お話をする振り返りの時間や、小集団支援の際のママカフェ等で保護者様のお話を聞く時間を多く確保出来ている。 | ・今の状況を継続しながら、こちらから相談する機会を設定するなどして、さらに充実させていく。  |

|   | 事業所の弱み（※）だと思われること<br>※事業所の課題や改善が必要だと思われること | 事業所として考えている課題の要因等   | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等   |
|---|--|---|--|
| 1 | ・スペースが若干狭い。                                | ・建物の構造上、仕方のない部分ではある。  | ・パーテーションや机を移動させて広さを確保する、集中が必要な場面では区切った空間や個室で支援を行う等、支援する状況に合わせて支援する場所を変更していく。 |
| 2 | ・教室の活動などの情報の発信が周知されていない。                   | ・ブログ等で活動内容の発信はしているが、しっかりと周知出来ていない。<br>・防災訓練や各種マニュアル等は一部の張り出しのみで、全てが周知出来ている状況ではない。 | ・活動内容や各種マニュアルを掲示することで、皆さんの中に留まる環境設定を行う。<br>・掲示だけではなく保護者様への案内等で、定期的に周知を行っていく。 |
| 3 |  |   |  |

| 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果 |                        |   |     |              |     |       |   |  |    |
|----------------------|------------------------|---|-----|--------------|-----|-------|---|--|----|
| 事業所名                 | こどもサポート教室「きらり」 近江八幡駅前校 |   | 公表日 | 2026年 2月 14日 |     | 利用児童数 | 53  | 回収数  | 37 |
|                      |                        | チェック項目  | はい  | どちらともいえない    | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応                                       |    |
| 環境・体制整備              | 1                      | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 35  | 2            |     |       |   |  |    |
|                      | 2                      | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 31  | 1            |     | 5     |   |  |    |
|                      | 3                      | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 32  | 3            | 1   | 1     |   |  |    |
|                      | 4                      | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 36  | 1            |     |       |   |  |    |
| 適切な支援の提供             | 5                      | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 33  | 2            | 1   | 1     |   |  |    |
|                      | 6                      | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 31  | 2            | 1   | 3     |   |  |    |
|                      | 7                      | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 32  | 2            | 1   | 2     |   |  |    |
|                      | 8                      | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 28  | 4            | 1   | 4     |   |  |    |
|                      | 9                      | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 35  |              | 1   | 1     | ・個別支援、集団支援の違いを理解して支援を行っているのかが不明。                | ・個別支援を軸にしているが、集団支援との違いについての説明を、保護者様へも行なっていきます。   |    |
|                      | 10                     | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 28  | 3            | 3   | 3     |   |  |    |
|                      | 11                     | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。  | 3   | 6            | 15  | 13    |   |  |    |
| 保護者への説明等             | 12                     | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 34  | 3            |     |       |   |  |    |
|                      | 13                     | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 30  | 1            | 1   | 5     |   |  |    |
|                      | 14                     | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 16  | 7            | 3   | 11    | ・家族支援プログラムの説明は受けていません。                          | ・家族支援プログラムについても、丁寧に説明していきます。                     |    |
|                      | 15                     | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。   | 34  | 1            | 2   |       |   |  |    |
|                      | 16                     | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 30  | 3            | 3   | 1     | ・面談の数は少ない。<br>・支援後に分かりやすく助言を下さり、手厚くサポートして頂いている。 | ・これからも定期的にお話をするのはもちろん、ニーズによって面談数を増やし、丁寧に説明いたします。 |    |
|                      | 17                     | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 33  | 2            | 1   | 1     |   |  |    |
|                      | 18                     | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 14  | 7            | 5   | 11    |   |  |    |

|         |    |  |    |    |   |    |  |                                     |
|---------|----|--|----|----|---|----|--|-------------------------------------|
|         | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 24 | 4  | 2 | 7  |  |                                     |
|         | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 33 | 1  | 1 | 2  |  |                                     |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                           | 21 | 5  | 3 | 8  |  |                                     |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 30 | 3  |   | 4  |  |                                     |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 26 | 5  | 2 | 14 |  |                                     |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 7  | 10 |   | 20 |  |                                     |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 27 | 2  | 1 | 7  |  |                                     |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 20 | 5  |   | 12 |  |                                     |
| 満足度     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 35 | 1  | 1 |    |  |                                     |
|         | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 32 | 3  | 1 | 1  | ・子ども自ら行きたいと言っている。<br>・とても楽しく過ごせているように思う。 | ・引き続き安心できる環境を整え、楽しく過ごせるように配慮していきます。 |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 35 |    | 2 |    |  |                                     |

## 公表

## 事業所における自己評価結果

| 事業所名    |   | 事業所における自己評価結果         |                       |  |   |
|---------|---|-----------------------|-----------------------|--|---|
|         |   | 公表日 2026年 2月 14日      |                       |  |   |
|         | チェック項目  | はい                    | いいえ                   | 工夫している点                                      | 課題や改善すべき点                               |
| 環境・体制整備 | 1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。  | <input type="radio"/> |                       |  |   |
|         | 2 利用定員や子どもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。   | <input type="radio"/> |                       |  |   |
|         | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。   | <input type="radio"/> |                       |  |   |
|         | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。   | <input type="radio"/> |                       |  |   |
|         | 5 必要に応じて、子どもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。  | <input type="radio"/> |                       | ・運動が必要な際は場所を予め設定し、パーテーション等で場所を区切るなどして対応している。 | ・静養室が支援中で使えないことが多い。<br>支援で使われていることが多い。  |
| 業務改善    | 6 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。   | <input type="radio"/> |                       |  |   |
|         | 7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。  | <input type="radio"/> |                       | ・評価を受けて情報をまとめてから、共有する時間を設けている。               | ・アンケートの振り返りが必要だと思う。<br>・昨年度は業務改善会議が未開催。 |
|         | 8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。  | <input type="radio"/> |                       | ・時間を見つけて打ち合わせをしたり、社内アプリを使用して情報共有に努めている。      | ・上長が全員と面談する機会が2回だけであり、もっと意見を吸い上げるべき。    |
|         | 9 第第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。   |                       | <input type="radio"/> | ・内部監査、という形で法人内で評価を行っている。                     | ・外部評価システムは無い。                           |
|         | 10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。  | <input type="radio"/> |                       |  |   |
| 適切な支    | 11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。  | <input type="radio"/> |                       | ・モニタリングにて、支援プログラムを検討している。                    | ・モニタリング後に計画書が上がってこない。                   |
|         | 12 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。   | <input type="radio"/> |                       | ・指導員も原案のチェックなど、計画の作成に参加している。                 | ・個別支援計画の作成が遅れていることがある。                  |
|         | 13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。   | <input type="radio"/> |                       |  |   |
|         | 14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。  | <input type="radio"/> |                       |  |   |
|         | 15 子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。  | <input type="radio"/> |                       |  |   |
|         | 16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 | <input type="radio"/> |                       |  |   |
|         | 17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。   | <input type="radio"/> |                       | ・イベント等はチームで行っている。                            | ・指導員個人で行っている部分もある。                      |

|  |   |                       |                       |                            |                                  |
|--|---|-----------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------------|
| 援<br>の<br>提<br>供   | 18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。   | <input type="radio"/> |                       |                            |                                  |
|  | 19 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。                          | <input type="radio"/> |                       |                            |                                  |
|  | 20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。                    | <input type="radio"/> |                       |                            |                                  |
|  | 21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。                             | <input type="radio"/> |                       |                            |                                  |
|  | 22 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。   | <input type="radio"/> |                       |                            |                                  |
|  | 23 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。                              | <input type="radio"/> |                       |                            |                                  |
|  | 24 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか。                                      | <input type="radio"/> |                       |                            |                                  |
|  | 25 子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。                               | <input type="radio"/> |                       |                            |                                  |
|  | 26 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。                           | <input type="radio"/> |                       |                            |                                  |
| 関<br>係<br>機<br>関<br>や<br>保<br>護<br>者<br>と<br>の<br>連<br>携 | 27 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。                         |                       | <input type="radio"/> |                            |                                  |
|  | 28 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。            | <input type="radio"/> |                       |                            |                                  |
|  | 29 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。                           | <input type="radio"/> |                       |                            |                                  |
|  | 30 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。                   | <input type="radio"/> |                       |                            |                                  |
|  | 31 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。                            | <input type="radio"/> |                       |                            |                                  |
|  | 32 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか。   |                       | <input type="radio"/> |                            |                                  |
|  | 33 （自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。  | <input type="radio"/> |                       |                            |                                  |
|  | 34 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。                                   | <input type="radio"/> |                       | ・イベント時にママカフェなどで共通理解を図っている。 | ・イベント時に保護者向けのカフェを行っているが、参加者は少ない。 |
|  | 35 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレンツ・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。       | <input type="radio"/> |                       |                            |                                  |
|  | 36 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。   | <input type="radio"/> |                       |                            |                                  |
|  | 37 放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。 | <input type="radio"/> |                       |                            |                                  |
|  | 38 「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。                         | <input type="radio"/> |                       |                            |                                  |

|          |    |  |                       |                       |                                   |   |
|----------|----|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------------------|---|
| 保護者への説明等 | 39 | 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。  | <input type="radio"/> |                       | ・FB時に実施している。                      | ・FB時に実施している。                                    |
|          | 40 | 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。 | <input type="radio"/> |                       | ・イベント時にママカフェ等を企画し、交流を図っている。       | ・カフェを開催しているが、全員参加ではない。                          |
|          | 41 | こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。                       | <input type="radio"/> |                       |                                   |   |
|          | 42 | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。                   | <input type="radio"/> |                       |                                   |   |
|          | 43 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。  | <input type="radio"/> |                       |                                   |   |
|          | 44 | 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。  | <input type="radio"/> |                       |                                   |   |
|          | 45 | 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。  | <input type="radio"/> |                       |                                   | ・きらり展の案内。                                       |
| 非常時等の対応  | 46 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。            | <input type="radio"/> |                       | ・マニュアルの周知をしつつ、積極的に周りへの主知を行っていきたい。 | ・訓練は職員のみになっている。                                 |
|          | 47 | 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。                                  | <input type="radio"/> |                       |                                   |   |
|          | 48 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。  | <input type="radio"/> |                       |                                   |   |
|          | 49 | 食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。   |                       | <input type="radio"/> |                                   |   |
|          | 50 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。                               | <input type="radio"/> |                       | ・職員周知を定期的に行っていく。                  | ・地域で優先すべき訓練が実施されず、会社に言われたままのリスクの低い訓練だけに取り組んでいる。 |
|          | 51 | こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。                                  |                       | <input type="radio"/> |                                   |   |
|          | 52 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。  | <input type="radio"/> |                       |                                   |   |
|          | 53 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。   | <input type="radio"/> |                       |                                   |   |
|          | 54 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。           | <input type="radio"/> |                       |                                   |   |