

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2024 年 2 月 15 日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」尾張旭校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6			
	②	職員の配置数は適切であるか	6			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3	1	2 階の為、校舎の玄関前までは階段があるものの、校舎内については、支援室、フリースペース、トイレとの間はフラットになっております。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			6	現在は、利用者・社内の二者評価をとっております。第三者による外部評価については、現在実施の予定はありません
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	2		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	2		個別支援計画に基づきながら、保護者や本児からの要望に応じて支援しております。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	1		
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	2		

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	6			
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	6			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	2	4		必要に応じ、担当者会議で学校に訪問するなどの情報共有を行っています。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		6		現時点では医療的ケアが必要な児童からの利用申込みがありません。今後、医療的ケアが必要なお子様から利用希望があった際には、主治医等のご意見を確認した上で、慎重に判断してまいります。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	3		保護者様からの情報を基本とし、状況に応じて訪問するなど情報共有しております。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	4	1	事業所内に就労移行支援事業所についての案内を掲示しており、必要に応じて連携を図れるようにしております。就労移行への連携、紹介も行っていきます
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		3	3	参加可能な研修に参加するようにしております。今後も必要に応じて検討してまいります。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			6	現在は行っていないが、保護者の意向を確認し、要望があれば、検討してまいります。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	4	2		参加可能な会に参加するようにしております。参加人数を増やす等今後も必要に応じて検討してまいります。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6			
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		5	1	「ペアレントトレーニング」としての実施はありませんが、保護者様からの相談に応じたり、家庭での関わり方についてアドバイスをしたり、情報提供を行っています。
	保護	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1	

者への説明責任等	③①	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6			
	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	3	1	イベントなどを通して関わっており、ご意見やご要望があれば、必要な検討をしております。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			LINE、校舎ブログ、校舎内掲示などで実施しております。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	6			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		2	4	保護者の意向を確認し、要望があれば、検討しております。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6			
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6			
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			6	アセスメント時に食物アレルギーについては確認しておりますが、医師の指示書までは確認しておりません。（基本的に食事提供がない）
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1		

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2024年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」尾張旭校

保護者等数（児童数）：40 回収数：38 割合：95%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1	0	・療育室の面積は定員に十分なスペースを確保しております
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	0	0	・ありがとうございます。児童指導員の要件を満たした職員を配置しております（保育士・教員免許・言語聴覚士）  ・全体ミーティングの内容をより良いものにしてまいります
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	13	5	・2階という立地によりご不便をおかけしております
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	29	2	0	・ありがとうございます
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	26	3	1	・ありがとうございます。今後も様子に合わせて準備してまいります
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	20	・今後必要性が出てきましたら検討してまいります
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	3	0	・ありがとうございます
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	4	0	・ありがとうございます
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	5	3	・今後も保護者様とのコミュニケーションを充実させてまいります
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	18	・今後必要性が出てきましたら検討してまいります
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	9	10	・コロナが5類に移行してからはマスクは自由化させて頂きました。感染予防にご協力頂きありがとうございました  ・ご利用児童間のトラブル対応に際し、不足を感じさせてしまい大変申し訳ございません。状況に合わせた最適な対応に努めてまいります  ・ありがとうございます。今後も迅速な対応に努めてまいります

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	4	0	・ありがとうございます。今後も継続してまいります
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	9	5	・ありがとうございます
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	2	0	・ありがとうございます
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	7	1	・ありがとうございます。今後も継続してまいります
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	7	1	・ありがとうございます。今後も継続してまいります
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	6	1	・お子様のやる気が向上する支援に勤めてまいります ・ありがとうございます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	2	1	・安心安定して通って頂けるように、環境と関係性作りに留意してまいります  欠席対応について改善に努めてまいります  今後 zoom 支援が可能となった際にはご意見を参考に改善に努めたいと思います  強要されたように感じさせてしまい申し訳ありません。このような誤解を与えないように改善に努めてまいります  ・ありがとうございます。今後もより楽しんでいただけるようにしてまいります  ・ありがとうございます。今後ともよろしく願います ・ありがとうございます。ご意見を参考にさせていただきます  ・ありがとうございます。今後もより良い雰囲気而努力してまいります

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。 ※複数回答・無回答を含みます