

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2024年 2月 15日

事業所名 こどもサポート教室「きりり」豊田美山校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	0	活動内容やお子様に応じて部屋の広さを指導員間で話し合っております。	お子様の特性や、活動内容に合わせて対応して参りたいと思います。ご利用時間によって出入口付近の混雑を避けるために、来校時の検温や消毒は各部屋で対応することもあれば、時間差で出入していただいております。
	②	職員の配置数は適切である	6	0	1日の指導員数に適した配置をしております。それによって、お子様の受け入れ人数を調整しております。	1日の指導員数に応じてお子様の受け入れ人数を調整しております。更に、利用日に欠席されたお子様の振替を聴いております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	0	校舎内は段差がなく、角がある箇所には角ガードするなど工夫をしております。	相談室には段差がありません。今後もお子様の状況に応じて対応して参りたいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	0	日々の掃除と消毒をおこない、教材や設備の定期的な点検をしております。	日々の掃除や消毒を今後もおこないながら、長期お休みに入る前は、念入りに掃除をおこなうように心がけております。また、小さなお子様が多いため、危険箇所の見直しをしております。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6	0	複数担当で対応しているため、その都度、指導員同士で情報を共有しております。	今後もより良いサービスに繋がるように、複数担当でもしっかりと情報を共有して参りたいと思います。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	0	保護者様のご意見・要望に対応できるように努めております。	毎年お答えいただきありがとうございます。今後もより良い環境で支援ができるように管理者をはじめ、指導員の質を高めながら保護者様にお答えできるように努めて参りたいと思っております。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	0	ブログ・ホームページにて公開しております。ブログに関しては、校舎の様子を見ていただけるように月に2回以上は更新できるように努めております。	定期的にブログを更新しており、校舎の雰囲気やどんなことをしているのかを多くの方に見ていただけるように努めて参りたいと思います。

	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6	0	第三者委員会は実施しておりませんが、同じブロックの上長が来訪した際、意見を踏まえた環境改善や、業務改善に努めております。	第三者委員会は実施しておりませんが、上長が来訪した際は、細かい確認をしていただくことにより、より良い校舎、信頼関係を築けるようにして参りたいと思います。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	0	指導員や管理者がよりお子様の特性の知識を内部研修・外部研修等に参加し知識を増やしております。	今後も研修を受けながら特性の理解、より良い支援を目指して参りたいと思います。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6	0	お子様のニーズや、保護者様のご要望等に応じて対応できるように努めております。	半年に1回、個別支援計画更新に伴い、保護者様のご意見を踏まえて計画書を作成しております。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	0	アセスメントシートを参考にしております。	アセスメントシートを参考にすることで、お子様の様子が把握しやすく、今後の支援の参考にしております。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	0	ガイドラインの内容に沿って必要な支援を考えて対応しております。	今後もお子様の支援に必要な項目を適宜選択しながら支援内容を考えて支援をして参りたいと思います。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	0	保護者様のご要望・ご意見を踏まえた計画書を作成しております。	今後も保護者様のご意見・ご要望を聴きながら、計画書に沿った支援をおこなっております。また、指導員同士共有しております。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	6	0	複数担当制の為、指導員同士で情報共有をして支援に努めております。	支援をおこなう際、保護者様のご意見・ご要望を踏まえて今後に必要な支援を常に考えてより良い支援を目指しております。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	0	個々によってクリアした課題には、更に向上できるように活動内容を考えております。	お子様によって活動内容を見直し、更に向上できるように活動の工夫に努めております。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	6	0	集団指示が難しい、みんなと一緒に行動が難しい等のご要望があった際は、制作やイベント等に参加して指示理解や、集団行動ができるように考えております。	今後もお子様の状況に応じて個別活動・集団活動ができる環境、迅速な対応ができるように努めて参りたいと思います。

	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	0	お子様の情報共有をしつつ、どの部屋が適しているのか話し合っており決めています。	今後も適宜打合せをおこないお子様の情報を共有してより良い支援を目指して参りたいと思います。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	0	次の活動やその日の振り返りを指導員同士で共有し、お子様の反応や興味は何かを話し合っております。	その都度、話し合い共有することでより良い支援を目指して参りたいと思います。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	0	1週間以内に記録を残し、情報共有ができるようにしております。	今後も指導員間で話し合い、支援時の言動や対応等を振り返り検証、改善できるようにして参りたいと思います。
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6	0	半年に1回モニタリング・アセスメントを実施しております。	半年に1回モニタリング・アセスメントをおこない、計画書の見直しをおこなっております。
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6	0	複数担当制のため、携わる指導員が参加しております。	今後もお子様に携わる指導員が情報を共有して、より良い支援に繋がるように対応して参りたいと思います。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6	0	特に相談事業所の方と連携することがあります。	今後は、必要に応じて相談事業所・学校・園等、連携して参りたいと思います。
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0	6	医療的ケアのお子様は現在おりません。	医療的ケアが必要なお子様の保護者様からご相談を受けた場合は、関係機関と連携して参りたいと思います。
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0	6	医療的ケアのお子様は現在おりません。	医療的ケアが必要なお子様の保護者様からご相談を受けた場合は、関係機関と連携して参りたいと思います。
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	0	相談事業所の方と連携することがあります。	今後は必要に応じて、関係機関と共に連携して参りたいと思います。
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	0	相談事業所の方と連携することがあります。	今後は必要に応じて、関係機関と共に連携して参りたいと思います。
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6	0	外部研修で専門的な機関と連携しております。	今後も外部研修を通して、他関係機関と連携して参りたいと思います。
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	6	現在、交流はありません。	今後、必要に応じて検討して参りたいと思います。

	②⑨	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0	6	参加の機会がない為、参加できておりません。	今後、参加の機会がありましたら、参加したいと思います。
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っている	6	0	フィードバック時やモニタリング等を通して、現在の家庭での様子や困っている課題を聴く機会を設けさせていただくようにしております。	今後も保護者様からの悩みを聴きながら、ご要望やご意向にそえられるようにして参りたいと思います。
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	6	0	必要に応じて、悩んでいる課題を保護者様から話を聴いた際に、内容をできるだけ細かく伝えるようにしております。	今後も保護者様の悩んでいる課題やお子さまの方向性について、一緒に考えて参りたいと思います。
保護者への説明責任等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	0	契約時や質問された際に、できるだけ分かりやすく伝えるようにしております。	今後も質問に応じて、答えられるように努めて参りたいと思います。
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6	0	個別支援計画書の目標設定について説明後、同意を得ております。	今後も個別支援計画の説明時に、同意をしていただけるように計画を作成して参りたいと思います。
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	0	支援中やフィードバック時に保護者様の悩んでいる課題をお聴きできるようにしております。また、お子様に聞かれない時やお時間が足りない時は、別途お時間を設けさせていただき、お話を伺っております。	今後も必要に応じて事業所内相談支援として時間を設けさせていただき、お話を伺って参りたいと思います。
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6	0	ご希望があった際に、日にちや時間を別途設けさせていただき、迅速に対応できるように努めております。	今後、保護者様同士の交流できる場を検討させていただき、対応して参りたいと思います。
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6	0	保護者様のご相談やご要望等は、迅速に対応できるようにしております。	今後も必要に応じて、迅速に対応して参りたいと思います。
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	0	SNSやLINE等を活用して、情報共有ができるように努めております。	今後もSNSやLINE等を通して、保護者様と共有できるようにして参りたいと思います。

非常時等の対応	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	6	0	重要書類や個人情報については、常に鍵付きの書庫にて保管しております。	今後も重要書類や個人情報等について、取り扱いに厳重に対応して参りたいと思います。
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	0	フィードバック時に、お子様が気にするような内容には、ノートを使用したり、お子様との距離を離したり、状況に応じて配慮しております。	今後もご利用者の状況に応じて、対応をして参りたいと思います。
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	6	0	現在、実施しておりません。	今後、必要に応じて検討をして参りたいと思います。
	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6	0	年に2回以上の避難訓練や感染症対策等を月1回の会議にて話し合っております。	今後も避難訓練ができるように時間を設け、全利用者が安全に行動できるように周知をして参りたいと思います。
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	0	毎月会議をおこない、動き方や災害用グッズを確認しております。	今後も避難時の対応や持ち物等確認や周知をして参りたいと思います。
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6	0	受付シートに記入されている情報や保護者様が伝えてくれる内容を確認しております。	今後も保護者様からの情報や受付シートに書かれている情報を随時確認して参りたいと思います。
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	0	6	現在、食事提供はしておりません。	食事提供はしておりませんが、お子様の情報を把握できるように努めて参りたいと思います。
④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	0	事業所内で共有しております。また、事前に危険となる箇所に気づき、迅速に対応できるように努めております。	今後も事前に危険となる箇所がある場合、対応ができるようにして参りたいと思います。	
④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	0	外部研修や内部研修に参加しております。	今後も指導員同士で周知確認をして迅速に対応ができるようにして参りたいと思います。	
④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6	0	契約時に保護者様から同意を得ております。加えて、その場に保護者様がいる場合は、許可をとって行動しております。	今後も状況に応じて、対応をして参りたいと思います。また、保護者様がいる場合は、その場で許可をいただき迅速な対応をして参りたいと思います。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」豊田美山校

保護者等数（児童数）：31 回収数：31 割合：100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	4	2	0	(保護者様より) ①もう少し部屋が広い方が圧迫感ない気がします。 ②個室がもう一部屋しっかりあるとより集中して過ごせると思います。カーテンの部屋は少し気が散っている時があるとよいと思います。	(きらり回答)ご回答いただきありがとうございます。大変申し訳ございません。お子様の活動内容や、お子様の特性を考えて対応しておりますが、ご利用のご希望時間によって、広い部屋の利用が難しい場合がありますので、ご了承いただけると幸いです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2	0	1	(保護者様より) 職員全員がレッスンで出払っていて、受付に誰もいなく、親が待ち時間に相談したくてもできないことがある。	(きらり回答)ご回答いただきありがとうございます。大変申し訳ございません。指導員含め管理者の公休や、諸事情につき外周りにしている場合があるかもしれません。ご相談につきましては、個別相談支援を随時実施しておりますので公式ライン上にて受付対応させていただきます。ご希望の曜日・お時間がありましたら、指導員又は管理者まで申し出いただければと思います。また、フィードバック時にお時間を設けさせていただきますと思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	5	0	2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	3	1	0	(保護者様より) ①トイレがとても汚い。特に手洗い場がピンクカビがたくさんあり、あれでは子供もきち	(きらり回答)ご回答いただきありがとうございます。毎日トイレ掃除をしておりますが、行き届いていない箇所があり、大変申し訳ご

						んと手を洗う気持ちにならないと思います。 ②全ての部屋ではないが、狭い部屋が多い。	ございません。今後は細かな箇所も掃除して参りたいと思います。建物の構造上、各部屋のスペースが異なり、多少の不自由さはありますが、ご希望のお時間に沿ってご対応しておりますので、ご了承いただけると幸いです。	
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30	1	0	0	(保護者様より) 親としてはもう少しレベルが高くていいかなと思う時もありますが、本人の自信に繋がる方法をとっていただいているんだと納得しています。	(きらり回答)ご回答いただきありがとうございます。また、温かいお言葉をありがとうございます。保護者様のお気持ちをお察いたします。しかし、お子様の状態や特性等を見させていただきながら活動をおこなっております。今後も様子を見ながら他指導員と共有して参りたいと思います。
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	1	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	4	0	0	(保護者様より) 先生によって臨機応変に対応していただいている時もあると感じます。	(きらり回答)ご回答いただきありがとうございます。また、温かいお言葉をありがとうございます。指導員のやり方は様々ですが、お子様の方向性は同じだと思っております。今後も支援のやり方を考えながら対応して参りたいと思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	2	10	9		
保護者への説	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	1	0	1		

明 等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	19	7	2	3	(保護者様より) 質問したら教えてくれるが、定期的に保護者に教えてくれる機会はない。	(きりり回答) ご回答いただきありがとうございます。大変申し訳ございません。今後はどのような形でお話ができるかを検討してその場を設けさせていただきたいと思っております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	3	0	1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	15	11		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	2	0	3		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	0	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	5	0	7		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	0	0	2		
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	2	1	1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1	1	3		
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26	5	0	0	(保護者様より) ①またか〜という時もあるけど、行きたくないと言うことは一度もありません。②楽しく通えているので助かっています。③行きたい時と行きたくない時がある。	(きりり回答) ご回答いただきありがとうございます。『きりり』豊田美山校が楽しい場所と認識していただけるように、活動内容を工夫しながら精進して参りたいと思います。

⑭	事業所の支援に満足しているか	29	2	0	0	(保護者様より) 先生方、いつもありがとうございます。きらり美山校さんのおかげで、息子はとても成長させていただいています。今後も何卒宜しく願いいたします。	(きらり回答)ご回答いただきありがとうございます。まだ、知識が浅い指導員もおりますが、お子様への熱い思いはあります！今後も研修を通して、より良い支援ができるように精進して参りたいと思います。
---	----------------	----	---	---	---	--	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。