

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2023年 2月 15日

事業所名 こどもサポート教室「きりり」豊田美山校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7	0	児童に応じて部屋の広さ、個室になる部屋等に気を付けております。	今後も支援内容や児童に合わせて対応していきたいと 思います。出入口のスペースに関しては、混雑にならないように配慮して参りたい と思います。
	②	職員の配置数は適切である	7	0	職員によって知識の差はありますが、内部研修や外部研修を受けて知識力の向上に努めて おります。	専門資格をもった職員が おります。また、児童の急な欠席・追加に対応できるように、情報共有しており複数 担当制になっておりま す。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7	0	校舎内は段差がなく、角がある箇所には角ガードするなど工夫を しております。	相談室には段差がありま す。今後も児童の状況に応じて対応して参りたいと思 います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7	0	部屋の配置によっては、各部屋の声が反響しやすいたが、その状況に合わせた声量を意識しながら支援をおこな っております。	今後も部屋の反響によって 気になるかもしれませんが、状況に応じた対応をして参りたいと思 います。
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5	1	その都度、ミーティングを開き、迅速な対応ができるように話し合 っております。	より良い校舎にするた めに、常に何ができるのか考 え、迅速な対応を目指して います。（無記名1名）
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	0	保護者様のご意見・要望に対応できるように 努めております。	毎年お答えいただきあり がとうございます。今後も より良い環境で支援が できるように職員の質を 高めながら保護者様 にお答えできるように 努めて参りたいと思 います。（無記名1名）
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	2	ブログ・ホームページにて公開して おります。ブログに関し ては、校舎の様子を見 ただけるように月に2 回以上は更新できる ように努めて おります。	校舎の特徴や、児童が 支援しやすい環境を 目指して います。より多くの方 に見ただけるように 努めて参 りたいと思 います。 （無記名1名）
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	3	同じブロックの上長が 来訪した際、意見を 踏まえた環境改善 や、業務改善に 努めて おります。	第三者の評価をして いただくことで、 より良い校舎、 信頼関係を築ける ように して参 りたいと思 います。 （無記名1名）

適切な支援の提供	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	0	より知識を増やし助言ができるように内部研修・外部研修に力を入れております。	職員の資質向上できるように、今後も研修を受けながら特性の理解、より良い支援を目指して参りたいと思います。(無記名1名)
	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6	0	子どものニーズや、保護者様のご要望等に応じて対応できるように努めております。	半年に1回、個別支援計画更新に伴い、保護者様のご意見を踏まえて計画書を作成しております。(無記名1名)
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	0	アセスメントシートを参考にしております。	アセスメントシートを使用することで、児童の把握がしやすく、今後の課題への参考にしております。(無記名1名)
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4	1	ガイドラインの内容に沿って必要な支援を考えて対応しております。	今後も子どもの支援に必要な項目を適宜選択しながら支援内容を考えて支援をして参りたいと思います。(無記名2名)
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	0	保護者様のご要望・ご意見を踏まえた計画書を作成しております。	今後も保護者様のご意見・ご要望を聴きながら、計画書に沿った支援をおこなって参りたいと思います。(無記名1名)
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	6	0	複数担当制の為、職員同士情報共有して支援をしております。	支援をおこなう際、保護者様のご意見・ご要望を踏まえて今後に必要な支援を常に考えてより良い支援を目指しております。(無記名1名)
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	0	個々によってクリアした課題には、更に向上できるように活動内容を考えております。	児童によって活動内容を見直し、更なる向上ができるように工夫に努めております。(無記名1名)
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	3	3	集団指示が難しい、みんなと一緒の行動が難しい等のご要望があった際は、制作やイベント等に参加して指示理解や、集団行動ができるようにしております。	今後も児童の状況に応じて個別活動・集団活動ができる環境、迅速な対応ができるように努めて参りたいと思います。(無記名1名)
⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	2	児童の情報共有をして、その日の部屋が適しているのか話し合っております。	今後も適宜打合せをおこない児童の情報共有をしてより良い支援を目指して参りたいと思います。	
⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	2	「〇〇したら、〇〇だった」等、行動に対しての児童の反応や興味	その都度、話し合い共有することでより良い支援を目指して参りたいと思います。(無記名1名)	

				を話し合っております。		
	⑱	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7	0	記録を徹底して情報共有を必ずおこなうようにしております。	今後も職員間で話し合い、支援時の言動や対応等を振り返り検証、改善するようにして参りたいと思います。
	⑳	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6	0	半年に1回モニタリング・アセスメントを実施しております。	半年に1回モニタリング・アセスメントをおこない、計画書の見直しをおこなっております。(無記名1名)
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	1	複数担当制のため、携わる職員が参加しております。	今後も児童に携わる職員が情報を共有して支援をおこなって参りたいと思います。(無記名1名)
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4	2	特に相談事業所の方と連携することがあります。	今後は、必要に応じて相談事業所・学校・園等、連携して参りたいと思います。(無記名1名)
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	1	5	医療的ケアの児童は現在おりません。	医療的ケアが必要な児童の保護者様からご相談を受けた場合は、関係機関と連携して参りたいと思います。(無記名1名)
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1	5	医療的ケアの児童は現在おりません。	医療的ケアが必要な児童の保護者様からご相談を受けた場合は、関係機関と連携して参りたいと思います。(無記名1名)
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	0	相談事業所の方と連携することがあります。	今後は必要に応じて、関係機関と共に連携して参りたいと思います。(無記名1名)
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	2	相談事業所の方と連携することがあります。	今後は必要に応じて、関係機関と共に連携して参りたいと思います。(無記名1名)
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6	0	外部研修で専門的な機関と連携しております。	今後も外部研修を通して、他関係機関と連携して参りたいと思います。(無記名1名)
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	5	現在、交流はありません。	今後、必要に応じて検討して参りたいと思います。(無記名1名)
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0	6	参加の機会がない為、参加できておりません。	今後、参加の機会がありましたら、参加したいと思います。(無記名1名)
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7	0	フィードバック時やモニタリング等を通して、現在の家庭での様	今後も保護者様からの悩みを聴きながら、ご要望やご

				子や困っている課題を聴くようにしております。	意向にそえられるようにしていきたいと思います。	
	③①	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	3	3	必要に応じて、悩んでいる課題を保護者様から話を聴いた際に、内容をできるだけ細かく伝えるようにしております。	今後も保護者様の悩んでいる課題やお子さまの方向性について、一緒に考えていきたいと思います。 (無記名 1名)
保護者への説明責任等	③②	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	0	契約時や質問された際に、できるだけ分かりやすく伝えるようにしております。	今後も質問に応じて、答えられるように努めていきたいと思います。 (無記名 1名)
	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6	0	個別支援計画書の目標設定について説明後、同意を得ております。	今後も個別支援計画の説明時に、同意をしていただけるようおこなってきたいと思います。 (無記名 1名)
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7	0	支援中やフィードバック時に保護者様の悩んでいる課題を聴くようにしております。また、子どもに聞かれたい時や時間が足りない時は、事業所内相談支援を通して、話を伺っております。	今後も必要に応じて事業所内相談支援を通して、家族支援をして参りたいと思います。
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	4	現在、実施しておりませんが、個々に応じて迅速に対応できるようにしております。	今後、必要に応じて対応して参りたいと思います。 (無記名 1名)
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6	0	保護者様のご相談やご要望等は、迅速に対応できるようにしております。	今後も必要に応じて、迅速に対応をして参りたいと思います。(無記名 1名)
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	0	SNS や LINE 等を使用して、情報を共有するようにしております。	今後も SNS や LINE 等を通して、保護者様と共有ができるように参りたいと思います。(無記名 1名)
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	7	0	重要書類や個人情報については、常に鍵付きの書庫にて保管をしております。	今後も重要書類や個人情報について、厳重に取り扱いたいと思います。
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	0	フィードバック時に、お子さまが気になるような内容には、ノートを使用したり、子ども	今後もご利用者様に応じて、対応をして参りたいと思います。(無記名 1名)

				との距離を少し離したり、ご利用者様に応じて配慮しております。		
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	4	現在、実施しておりません。	今後、必要に応じて検討をして参りたいと思います。
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6	0	年に2回以上の避難訓練や感染症対策等を月1回の会議にて職員間で話し合っております。	今後も避難訓練ができるように時間を設け、ご利用者様に周知ができるようにして参りたいと思います。 (無記名1名)
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	0	毎月会議をおこない、動きや災害用グッズを確認しております。	今後も職員間で動きや持ち物等確認をして参りたいと思います。(無記名1名)
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5	1	受付シートに記入されている情報や保護者様が伝えてくれる内容を確認しております。	今後も保護者様からの情報や受付シートに書かれている情報を随時確認して参りたいと思います。 (無記名1名)
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	1	5	現在、食事提供はしておりません。	食事提供はしておりませんが、お子様の情報を把握できるように努めて参りたいと思います。(無記名1名)
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	2	事業所内で共有しております。また、KYTも迅速に対応できるように努めております。	今後もKYTとなる箇所がある場合、事前に対応ができるようにして参りたいと思います。(無記名1名)
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	0	外部研修や内部研修に参加しております。	今後も職員間で周知確認をして迅速に対応ができるようにして参りたいと思います。(無記名1名)
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6	0	契約時に保護者様から同意を得ております。加えて、その場に保護者様がいない場合は、許可をとって行動をしております。	今後も状況に応じて、対応をしていきたいと思います。また、保護者様がいない場合は、許可をいただき行動をして参りたいと思います。(無記名1名)

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」豊田美山校

保護者等数（児童数）：18 回収数：18 割合：100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・教室の広さは十分ですが、入口が狭くて前の方がいると待つ必要がある。 ・待つスペースが他にもとれたらありがたいです。 ・本人に合わせてくれている。 ・愛情が感じられる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご回答いただきありがとうございます。出入口に関しては、申し訳ございません。なるべく、スムーズに出入りができるように配慮して参りたいと思います。 ・待機スペースについては、申し訳ございません。今後、検討して参りたいと思います。 ・ありがとうございます。児童に合わせて今後も邁進して参りたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	2	人によって知識や対応に大きく差があるように感じます。	ご回答いただきありがとうございます。申し訳ございません。職員の知識の差については、外部研修や内部研修を受けております。お子さまへの支援に反映できるように邁進しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	3	0	0	隣の部屋の声丸聞こえで集中できない時がある。	ご回答いただきありがとうございます。申し訳ございません。校舎の構造上、反響してしまうことがあります。その場に応じた声量で支援をするように努めて参りたいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	3	0	0		
適切な支	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	0	0	0	なかなか成長が感じられない我が子だが、一生懸命関わってくれている。	温かいお言葉をありがとうございます。保護者様と同じように私達も児童への思いを思いながら支援をおこなっております。

援 の 提 供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・固定化されないように感じる時もありますが、それで良いのだらうと思っています。 ・前の先生はその都度、様々な活動を準備されていましたが、今の先生は毎回同じ内容をおこなっているように思います。しっかり習得してから次に変えたいのかな？と理解しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご回答いただきありがとうございます。職員によって考え方は様々ですが、児童への方向性は同じだと思っています。児童の様子を見ながら、支援のやり方を考えながら今後もおこなって参りたいと思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3	4	6		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	1	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	6	4	2		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	0	丁寧に聞いてくださいます。	ご回答いただきありがとうございます。今後も保護者様のお話を聴きながら不安や心配事等の軽減に努めて参りたいと思います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	0	2	時間を設けてもらうとなおよいです。	ご回答いただきありがとうございます。今後は、全保護者様の不安や心配事等の話が聴けるように時間を設けさせていただこうと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の	0	5	9	4		

		開催等により保護者同士の連携が支援されているか						
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	0	0	4		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	2	2	6		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	1	0	1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	0	0	2		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	3	やっているとは聞いていたが、通い出して浅いからまだ訓練実施したことはない。	ご回答いただきありがとうございます。年2回避難訓練をおこなっております。また、実施の際は、お知らせいたします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	6	0	0	・子どもが手を引っ張って中に連れて行こうとする。 ・たまに行き渋る時もありますが、行かないということはない。	ご回答いただきありがとうございます。『きらり』豊田美山校が楽しい場所と認識していただけるように、活動内容を工夫しながら邁進して参りたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0	おおむね満足ですが、支援員の方によって満足でない時もたまにありました。	ご回答いただきありがとうございます。まだ、知識が浅い職員もおりますが、お子さまへの熱い思いはあります。今後も研修を通して、より良い支援ができるように邁進して参りたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。