

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2024年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」豊田美山校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	0	個別療育のため、各部屋を区切っており、お子様の様子や活動内容等、指導員同士話し合っております。また、療育室に対して利用者の数が上回ることはなく、適していると思います。
	②	職員の配置数は適切であるか	6	0	0	1日の利用者数に対して適切な人数ではあるが、調整は必要であります。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	0	療育室に段差はなく、通路には危険がないように対応しております。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	0	0	指導員同士と話し合っており、様々な業務について例年の取り組み方や、今期の変更点を共有しております。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0	年に1回事業所アンケートを配布し、保護者様からのご意見ご要望を集約して、業務改善に努めております。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	0	校舎内やホームページにて公開しております。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	0	0	内部監査や上長が校舎を来訪する際に、助言をもとに業務改善に努めております。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0	内部監査や外部研修等で指導員の資質向上に努めております。また、研修に参加できない指導員は伝達研修おこなっております。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	モニタリング・アセスメントシートを半年に1回おこない、お子様の特性に応じて個別支援計画を作成しております。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	0	会社が作成したアセスメントシートの活用しております。また、保護者様からのお話を聴いて、迅速に対応ができるようにしております。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	お子様の情報を共有しながら活動プログラムを考えて対応しております。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0	変化が苦手なお子様は固定することもあります。その都度指導員同士で話し合い支援をおこなっております。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	0	0	お子様の1日の学習量や、その日の調子を見て課題に取り組んでおります。長期休みがある場合は、イベントをおこなうことがあります。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	個別支援計画を作成する中で、集団活動の内容も含めて作成しております。

	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	複数担当で対応しているため、支援入る前に、お子様の情報や活動の内容を引継ぎしております。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	0	0	必要な情報は必ず、その時の様子や次に取り組んでほしいことを予め情報共有をしております。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	記録は原則1週間以内で入力しております。記録以外の様子はその都度伝えるか、又は事前の引継ぎにて情報を共有しております。
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	個別支援計画の更新に伴い、半年に1回モニタリング・アセスメントを実施しております。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	6	0	0	ガイドラインを参考に、お子様に応じて対応しております。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	0	サービス担当者会議としては、お子様の状況に応じて今後も参加するように努めております。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	0	0	過去に学校の支援級の先生と情報共有をしたことがあります。必要に応じて情報共有をおこなって参りたいと思います。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6	0	0	医療的ケアのお子様は現在おりません。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	0	0	今後必要に応じて、連携して参りたいと思います。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	0	6	現在は希望する方はおりませんが、今後必要に応じて情報共有をおこなって参りたいと思います。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	0	0	積極的に発達センターへの研修に参加するように努めております。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	6	現在はそのような機会は設けておりませんが、今後必要に応じて検討して参りたいと思います。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	0	6	現在はそのような機会がなく今後は、機会があれば参加して参りたいと思います。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	フィードバック時に保護者様のお悩みや不安等のお話を共有させていただいております。また、個別相談支援として時間を設けさせていただいております。
保護	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	0	0	必要に応じて、個別相談支援の場を設けたり、個々に時間を設けたり、更にフィードバック時にお話をさせていただいております。
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	契約時やご質問があった際に丁寧にお答えできるように努めております。

者への説明責任等	⑳	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	フィードバック時や受け入れ時等、その都度保護者様の様子を見ながらお話をするように努めております。
	㉑	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	0	0	保護者様とお話をして必要に応じて、会を設けさせていただく事があります。
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	保護者様から伺ったお話は指導員間で共有して今後の対応を考えられるように努めております。
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	ブログやインスタグラム、ライン等で情報を配信しております。また、校舎の掲示板に掲示しております。
	㉕	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	常に鍵付きの書庫にて保管をしております。
	㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	お子様に応じて、視覚化したり手元に情報が残るように工夫をしたり柔軟な対応を心掛けております。また、フィードバック時にお子様の様子をお伝えしながらご意見ご要望を聴いて取り組むよう努めております。
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	6	現在、実施しておりません。
非常時等の対応	㉘	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	0	0	毎月1回会議を開き指導員間で周知した上で、ご利用者様にお伝えしております。
	㉙	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	年2回以上の訓練をおこない毎月の会議にて調整して取り組んでおります。
	㉚	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	虐待防止法が義務化され、毎月の会議にて指導員間で話し合い、今後対応できるように努めております。
	㉛	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	0	0	必要に応じて、計画書の見直しをおこなっております。また、契約時に説明をおこない、保護者様の同意を得てから対応しております。
	㉜	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	0	6	現在、食事提供はしておりません。
	㉝	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	危険箇所の見直しをおこない、迅速な対応に努めております。また、事業所内で共有をしております。

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2024年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」豊田美山校

保護者等数（児童数）： 48 回収数： 34 割合： 71 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	5	2	(保護者様より)①カーテンで仕切られたスペースはあまり十分とは思えないです。②他の方の声が聞こえるのでもう少し仕切られた空間だと良いと感じる。③他児の声や物音が非常に気になるためスタッフ控室で活動しています。④カーテンで仕切っているところは若干狭いが、あまり利用しないから気にならない。  (きらり回答)ご回答いただきありがとうございます。校舎の設計上難しいことがあります。活動内容やお子様の様子等を考えて配慮して参りたいと思います。また、お子様によって構造化された空間で狭い方が落ち着く方もいらっしゃるの、今後も様子を見ながら環境整備に努めて参りたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	0	0	(保護者様より)①専門の先生が多いと思っています。②子どもの特性を見抜いて下さる先生もおられますが毎回先生が違うため、やり方が定まっていないと感じる時がある。  (きらり回答)ご回答いただきありがとうございます。専門の知識をもった指導員はおりますし、他の指導員も資格をもっており、内部・外部研修に参加しているため、特性についての知識を学んでおります。(無記名5名)
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	16	1	(保護者様より)①1階だから、気にはならない。②スロープや手すりの必要な場所がないように思います。  (きらり回答)ご回答いただきありがとうございます。建物の構造上によりますが、必要な方がいらっしゃった場合にはご検討させていただきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	33	1	0	
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	31	3	0	(保護者様より)同じプログラムばかり続かないので良いと思います。  (きらり回答)ご回答いただきありがとうございます。お子様の様子を見ながら今後も必要に応じてプログラムを考えて参りたいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	25	(保護者様より)1回45分という事業形態上難しいと思います。  (きらり回答)ご回答いただきありがとうございます。現在は、実施しておりません。また

					45分の支援時間は、ほぼ学校と同じ時間ではあります。その中で、お子様によって集中できる時間も様々なので「テストの点をあげたい」又は「量をこなしたい」等をご検討されているご家庭には塾との併用を勧めております。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	3	0	(保護者様より)専門性がある先生からの見方でのアドバイスや手段を提案して下さり、それを取り入れてくれると良いと感じる。  (きらり回答)ご回答いただきありがとうございます。複数担当で対応しておりますが、対応した指導員から他の指導員への情報共有をさせていただきながら、対応して参りたいと思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	2	0	(保護者様より)何のために取り組んだのか詳しく説明して下さったり、今後のアドバイスを交えて下さると良いと思う。  (きらり回答)ご回答いただきありがとうございます。今後、活動で取り組んだ内容の目的を踏まえてお伝えできるように努めて参りたいと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	7	0	(保護者様より)高圧的に感じることもある。  (きらり回答)ご回答いただきありがとうございます。いただいたご意見について、不快に思わせてしまい大変申し訳ございません。今後は、相談できる環境を整えながらお気持ちに添えられるように日々精進して参りたいと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	13	20	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	7	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	3	1	(保護者様より)毎回授業内容について教えていただき、それについて話しやすい。  (きらり回答)ご回答いただきありがとうございます。今後も引き続きご要望を聴きつつ丁寧な説明を心掛けながら、ご対応して参りたいと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	7	2	(保護者様より)あるかもしれませんが、分からない。  (きらり回答)ご対応いただきありがとうございます。ホームページや会報等については、校舎入口やホームページでご覧いただけるようにしております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	34	0	0	
非常時	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	7	0	



等 の 対 応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	2	1		
	満 足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	27	6	1	(保護者様より)叱られることが多く通うことをやめようと考えています。人見知りが激しく最初は居場所作りの為に利用して先生にも懐いて家族以外で初めて心を許せる場所となっていました。大好きな先生が辞められてからは怒られてばかりで子供と私にとって居心地の良い場所ではなくなりました。
		⑮	事業所の支援に満足しているか	31	2	1	(きらり回答)ご回答いただきありがとうございます。ご不快に思わせてしまったことは、心より申し訳ございません。恐らく、以前よりご利用させていただいており、指導員も半分変わっている中で、お子様も小学校にあがられて日々の生活で成長されてのことだと思えますが、今後は『きらり』がお子様の居場所や保護者様が気軽に相談できる環境づくりに努めて参りたいと思います。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。