

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2023 年 2 月 15 日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」上島校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	2	0	1 時間あたり定期利用児を 3 名ほどにしている。身体を使った遊び、子どもによっては部屋が狭い。
	②	職員の配置数は適切であるか	4	1	1	休みが重ならないよう配慮している。公休や有休が自由に取れないこともある。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3	1	階段、トイレ、水道など不備な点が多い。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	2	0	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	1	毎年公開している。 出来る方において公開している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	3	2 年に一回市の監査を受けている。 第三者評価は未実施、検討中。 指導員の話合い検討が行われている。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0	定期的に各種研修に参加し、支援の向上につなげている。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	0	共通のアセスメントツールを使用している。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1	0	必要に応じて固定することもある。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	3	0	一時間枠の個別療育なので大きな違いはなし。 平日、長期休みには持参した宿題に取り組んでいる。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	4	0	コロナ禍のため年 2 回ほどの集団活動を行うのみで極力避けている。 イベントやお楽しみ時は他児と関わられるよう配慮している。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	2	0	適宜時間が取れるときに対応。 社内連絡ツールで共有。

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	2	0	適宜時間が取れるときに対応。 支援当日、若しくは翌日に支援記録を入力している。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	支援当日、若しくは翌日に支援記録を入力している。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1	0	半年に一回モニタリングを行い、計画を見直し、新たな目標を定めている。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	3	2	0	該当なし 1
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	1	サ担会議は行われていない。 児発管が参画している。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	1	4	1	送迎を行っていないため、学校の情報は保護者保護者や学校の HP で知る。 きらりの年間スケジュールは学校と共有できていない。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	0	3	該当なし 3 該当者なし
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	3	1	必要があれば共有している
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	0	2	福祉サービスへ移行する児が少ない。 該当すれば対応。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	0	0	2か月に1度発達相談支援センターと事例検討会を実施。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	0	4	個人情報保護のため行っていない。 個別療育で機会が少ないが、イベントにて兄弟児の参加も受け付けている。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	1	3	開催があれば考えてもいいかもしれない。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	3	2	プログラムとしては行っていないが、保護者の希望があれば個別相談として相談に乗っている。
保護者へ	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	契約時に説明している。
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	

の 説 明 責 任 等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	1	0	父母の会の活動はない。 年に2回「きりりカフェ」と題して保護者会をしている。 きりり高校の方を招き、説明会を行った。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0	該当なし 1 児発管をはじめ、指導員と改善の見直しをはかっている
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	0	SNS やホームページ、インスタによって発信。 ブログや LINE で案内をしているが、会報は出していない。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	鍵付きの書庫で保管している。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1	0	
非 常 時 等 の 対 応	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	3	個人情報保護のため行っていない。 コロナのため、極力控えている。 イベントに兄弟児の参加も募った。
	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	0	0	契約時に説明しているが、保護者への周知は改善の余地がある。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	月に一回防災訓練を行っている。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	内部、外部研修に参加し、職員間で理解を深めている。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	0	0	
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	0	2	該当なし 3 食事提供をしていない。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	都度作成している。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表日

2023年2月15日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」 上島校

保護者数(児童数)： 58 回収数： 38 割合： 66%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	6	0	・運動をやるには少し部屋が狭いように感じます。 ・スペースがあっても、多動児と一緒にになると、危ない。	限られたスペースですので転んだりぶつかったりしないよう十分配慮して支援にあたります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	5	2	・個人差は否めませんが、皆さん熱心にやってください。 ・担当する先生により特性に対する知識や指導に差がある。 ・先生の高齢化が気になります。 ・何の資格があるか不明。指導力にばらつきを感じる。	研修を通して日々研鑽して参ります。 入り口近くに職員紹介を掲載しておりますので資格等もご確認ください。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	25	2	・仕方ない面もあると思います。 ・駐車場に困ることが多いです。	塾と時間が重なることがあり、ご迷惑をおかけしますが、譲り合ってお停めいただけるようご協力をお願い致します。
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	35	2	1	・支援事業所のモニタリングはあるが、きらりでの聞き取りなどはほぼない。	十分な時間が取れずに申し訳ございません。支援後の申し送りの際にて対応させていただいております。相談も受け付けておりますのでお気軽にお声かけください。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	9	1	・固定化していても構わないです。 ・季節ごとの制作をやってくださるのが嬉しいです。	お子様の発達状況に応じたプログラム作りをしています。これからも励んでいきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	12	19	・なくても構わないです。 ・特に希望していません。	コロナ禍であることと、集団療育ではないため、難しい面ではございますが、イベントの際は、兄弟児さんにもご参加いただく等工夫しております。

適切な支援の提供	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・1時間単位で役所には申請しているが、実際は40分くらいのかかわり。仕事で迎えがおそくなることを話、運転中電話かけないようにつたえたにもかかわらず、電話をしてくる。運転中電話をとれば、危険だし、違反になることを理解できないよう。職員は本人が、さみしいから、というが、本人に確認したら、さびしくはないし、運転中だから電話かけないよう説明したが、おばさんが一方的に電話した。待っている間、保護者の仕事をきくなど個人情報をききだそうとする。職員自身、発達障害じゃないかを感じる。 ・毎回の説明内容は、先生によってバラつきがあると感じます。 ・振り替え制度についての説明はなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・時間のことも含め、きらりでは届け出通りに支援を行っております。ご不明な点は個別でお問い合わせください。 ・説明が不充分だったようで申し訳ありません。療育は継続して支援を行うことが望ましいため、振替をお願いしております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・先生による。 ・上記のように、職員に不信感がある。 	お子様の状況に関しては全職員で共有して支援にあたらせていただいております。ご相談していただければ対応させていただきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	10	4	<ul style="list-style-type: none"> ・私のほうが、こどもの対応が、よくわかっているため相談する選択はない。 	何かありました際にはお気軽にお声かけください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	19	8	<ul style="list-style-type: none"> ・なくても構いません。参加も難しいと思います。 	きらりカフェを年に2回ほど開催しておりますので興味がありましたらご参加ください。
	⑪	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	12	1	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を出したことがないので。 ・保護者が運転中電話するな、といっている電話をかける。こどもが、あのおばさん、早くおわらせたいからだよ、と母に告げる。 	こちらから電話させていただくのは、送迎の時間が大幅に過ぎていたり、お子様の急な体調不良の時のため、電話が掛けられる状況になった時に折り返していただくと助かります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらがもってきたドリルをもってきても、時間がない、と断られる。人によっては、対応しドリルを取り組ませてくれる。対応しないのは上記電話した人物と同一人物。発達障害だから、急な予定変更に対応できないんでしょうね。 	取り組みたい課題がある際は来所時にお声かけください。当方がお子様のかばんの中をご本人や保護者様の了承なく開けることが出来ないことになっておりますのでよろしくお願い致します。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	10	4	<ul style="list-style-type: none"> ・私が(提供されたものを)読んでいないだけかもしれません。 	毎年ホームページに掲載させていただいております。
⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 	鍵付きの書庫にて保管しておりますのでご安心ください。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	9	4	・私が読んでいないだけかも。 ・マニュアルをみたことがないし、紹介もない。	マニュアル等は入り口付近に設置させていただいております。ご覧ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	7	2		防災訓練は1か月に1度必ず実施しております。玄関右側壁面に訓練の計画書、報告書、訓練日のお知らせ、避難場所、避難経路の掲示を行っています。様子はブログにも掲載しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	32	4	2		お子様が楽しく通所できるように努力してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33	3	2	・勉強を丁寧にみてはくれてはいるものの、指導力、対応に差があるので、当たりはずれがある。 こどもが理解できない場合、子ども自身の発達もあるが、指導力が低ければ、理解は進まない。 学業を積み、仕事しながら研究活動をし、学会参加するなどの活動や支援側の専門性が、まだまだ児童発達支援のなかでは低い。 ・もっともっと近づければ言うことなしです！	研修を通して日々研鑽して参ります。 いつも送迎していただき、ありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。