

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2023 年 2 月 15 日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」御殿場校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	②	職員の配置数は適切であるか	○			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			支援の様子を申し伝えつつ、保護者とお子様の支援の方向性について話しています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		評価期間を検討中です。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			職員一同、内部研修を実施し、資質向上に努めています。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			集団活動の場を設けて、保護者のご要望に合わせて、支援を提供しています。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			前時の利用者の様子を含めた引継ぎ、情報交換を行っています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			前時の利用者の様子を含めた引継ぎ、情報交換を行っています。内容に応じて、書面・直接伝える等、伝達方法を変え、職員同士での共有を密にしています。

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	○		
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		
関係機関や保護者との連携	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○		相談事業所、市の臨床心理士の先生、または保護者を介して必要な情報を頂いています。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			現在医療ケアが必要なお子様のお預かりはありません。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○		相談事業所、市の臨床心理士の先生、または保護者を介して必要な情報を頂いています。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○		相談事業所、各自治体と連絡を取り合い、特性や支援内容等の情報提供を行っています。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○		個人情報保護や防犯、新型コロナウイルス感染予防の観点から実施しておりません。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	○		
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○		「ペアレントトレーニング」と称しての支援は行っていませんが、保護者からお子さんについてのご相談があった時には、その都度、お話を伺い、改善策について考えています。
	保護者へ	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○	
㉑		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		支援後の申し送り以外にも、保護者のみにご相談受付も行っていきます。

の 説 明 責 任 等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○			新型コロナウイルス感染拡大予防の観点から、大人数の開催は控えておりますが、相談内容によって少人数での保護者同士の交流をはかる機会は設けています。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	○			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
非 常 時 等 の 対 応	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○			地元町内会に加入しております。
	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			少なくとも年に1回は虐待についての内部研修を実施し、職員一同虐待防止に努めています。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			
④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか				食べ物の提供はしていません。	
④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○				

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2023年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」御殿場校

保護者等数（児童数：55人 回収数：34人 割合：62%）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	7		「利用者が増えた様子ですが、スペースが限られている中で仕切りを用いたり工夫されています」とのご意見を頂きました。新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、なるべく密になる状況を防ぎつつ、今後も快適に支援を受けていただく環境作りに努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	4		「以前より先生が増えて、色々な先生と接することが出来るので子どもは嬉しいようです」とのご意見を頂きました。半面「専門性が表に出ていない」とのご意見も頂きました。支援計画に沿いつつ、職員の資格・専門性を活かした支援を提供できるよう、今後も努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	11	3	「入り口のドアが手動なのは意図的なんですか」とご質問を頂きました。新型コロナウイルス感染拡大予防の観点から、自動から手動に切り替え、換気しております。ドアが重く、ご迷惑をおかけしておりますが、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	33	1		「面談でこちらの話を聞いた後計画を作成されている。プラン作成においてスタッフ間で連携がとれ取れていると感じます」とのご意見を頂きました。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	32	2		「達成した目標から次の目標への移行がきちんとできている」とのご意見を頂きました。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	16	6	新型コロナウイルス感染予防の観点から、交流の機会は設けていません。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34			「いつも丁寧に説明して下さいます。どの先生も説明内容に差がなく、皆きちんとされています」とのご意見を頂きました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34			「面談が適切なタイミングで行われ、きらりの先生たちの中で伝達されていると感じます。様子がこちらにも伝わり先生と同じ目標になっていると感じます」とのご意見を頂きました。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	1		「面談の時など助言を下さり、参考になります」とのご意見を頂きました。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	15	27	「なかなか機会が少ないので、父母同士の交流の動詞を増やしてくれたらありがたいです」とのご意見を頂きました。新型コロナウイルス拡大予防の観点から大人数での開催は控えておりますが、共通の悩み事を抱えていらっしゃる保護者同士、少人数での「きらりかふえ」の機会を増やしていきたいと思っております。開催日等はLINEでお知らせいたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	4		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	7		「行事(買い物学習など)が予定されている場合、もう少し早めに日程の発信をしていただくと嬉しいです。いつもギリギリで参加が難しいため」とのご意見を頂きました。連絡が間際になり、大変ご迷惑をお掛けいたしました。今後は計画的に予定を発信するように努め、より多くの支援に参加していただけるように致します。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	32	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	4		「防犯マニュアルをあまり聞いたことがない」とのご意見を頂きました。今後、防災訓練等で周知していただけるように致します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	11	1	「訓練されていると思いますが、あまり聞いたことがないです」とのご意見を頂きました。集団活動等で定期的に行っておりますが、利用者様全員が周知できるよう、今後は個別活動の際にも訓練を取り入れ、災害発生に備えてまいります。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	32	2		「楽しくきらりに通っています。『次はいつ?』と聞いてきます。できることを尊重して支援してく

満足度					れています」とのご意見を頂きました。また「日により気分が乗らない時もありますが、終わってからは来てよかったと満足そうにしています。いつもありがとうございます」とのご意見を頂きました。利用者様にとって「行きたい」と常に思っただけのような支援が出来るよう今後とも努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33	1	「きらりに通うことで、自己肯定感が高くなっていると感じています。自信を持てるようになっていくことが親として嬉しいです。先生同士の共有が図れているといつも感じています」とのご意見を頂きました。

※未回答に関しては数に反映していません

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。