

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2024年 2月 15日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」三島校 職員 6人

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	2	・棚を使い、可能な限りコンパクトに収納している。	
	②	職員の配置数は適切である	5	1	・必要に応じて近隣校舎からヘルプを頂いている。	・他校舎の職員が来やすい環境を維持していく。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3	3	・段差はないためバリアフリーではある。 ・出入口が狭いため、待つスペースとして事務所の空いている椅子を利用して頂くこともある。	・入口の狭さの解消は移転以外ないため、利用者のプライバシー保護をどのように守るか？は検討事項である。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6			
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6			
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6			
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6			
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		6		・第三者評価は現在未実施。法人として実施を検討中である。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6			
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6			
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	1		・標準化された最新のツールを常に求めていきたい。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6			

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6			
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	6			
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6			
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している		6	・集団活動に関する情報は相談支援事業所よりモニタリングの時期に頂いている。 ・保護者より意見を頂いている。	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6		・営業時間終了間際まで支援した際は、翌日以降に情報共有している。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6			
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6			
	⑳	定期的にもモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6			
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	1	・児発管、管理者が基本的に参加している。	・必要に応じて支援員の参加も検討する。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5	1	・基本的に保護者を通じて行っている。保護者の要望があれば、直接関係機関と連絡を取っている。	
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	5	1	・保護者を通じて医療機関の意見等を頂いている。	
	㉔	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	4	2	・保護者からの要望があり、児発管が医療機関に訪問実績が、今年はありません。	
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6			
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6			
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	1	・地域（三島市）の研修には職員の一部を参加させています。	

	⑳	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6			
保護者への説明責任等	㉑	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	5	1	・管理者が委員に任命されているため参加している。	・今後、管理者以外の職員も参加させていきたい。
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6			
	㉓	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	4	2	・保護者からの相談には都度お答えしています。	・保護者からの相談、要望には今後も応じていきます。
	㉔	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6			
	㉕	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6			
	㉖	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6			
	㉗	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		6		・利用者からの要望があれば実施を検討します。
	㉘	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6			
	㉙	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	1	・HPを2回/月更新しています。	
	㉚	個人情報の取扱いに十分注意している	6			
非常時等の対応	㉛	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6			
	㉜	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		6	・守秘義務があるため地域の方を招待することは難しいですが、町内会には入れて頂いており、地域に認知して頂いております。	
	㉝	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6			
	㉞	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6		・定期的な訓練、備品の購入を行っています。」	
	㉟	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4	2	・初回面談時及び年度ごとに情報を頂いています。	・必要に応じて、保護者より服薬情報等頂けるように声掛けをおこなっていきます。

④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		6	・食べ物の提供をおこなっていないため必要なし。	
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6			
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6			
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6			

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」三島校 保護者等数（児童数）：16 回収数：12 割合：75%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				・大きい部屋にはトランポリン等軽く運動するスペースがある。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12				・教室内がシンプルな作りになっていてわかりやすい。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12				・教室内は清潔である。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12				・しっかり聞き取りを行い、状況を把握している。 ・保育園での様子を見に行き、今後の方針の参考になった。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12				・支援内容が適切で判りやすい。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12				・行われている。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1		1	・複数の先生が入ってくれているので色々なプログラムで支援してもらえる。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		3	7	・児発と幼稚園を併用している。	・保護者の要望に応じて園に訪問等行っています。
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				・契約時に説明があった。	

者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12					・契約時に説明があった。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	1			1	・家族支援プログラムはないが、困った時に都度相談している。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					・毎回丁寧に活動についての説明があります。 ・本人の状況に変わり、困り事があれば伝えている。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1				・行われている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				5	7		・保護者からの要望がありましたら実施を検討します。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	1					・相談がある場合は、すぐに話を聞いてもらえる。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1					・支援の最後にふりかえりの時間がある。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	2			3		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9				1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	2			3	・玄関が施錠されていないため不用心と感じた。	・不審者情報等がある際は施錠しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	1		5	・契約時に説明があった。 ・利用者には訓練がない。	・毎回の訓練には、利用者に参加頂いております。今年度は放デイの利用者にご参加頂きました。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12					・毎回楽しみにしています。 ・今日は何のゲームをするかな？楽しめています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12					・本人に合わせた支援をして満足しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。