

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	こどもサポート教室「きらり」沼津校		
○保護者評価実施期間	2024年11月18日		2024年12月14日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	11	(回答者数) 11
○従業者評価実施期間	2024年11月23日		2024年12月20日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	2024年12月24日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・経験年数5年以上の保育士職員が配属されている。	・保育士の視点から、発達年齢に合わせた活動やリスク管理等を実施している。	・保育士資格取得の推奨。
2	・様々な資格を保有した職員が配属されている。	・担当制ではなく、交代制にする事で、偏ったアセスメントや関わり等を防止している。	・専門職が作成する、専門的支援実施計画書を全職員が把握し、支援に反映させている。
3	・児童発達管理責任者が専門職の資格を保有しているため、より専門的な視点でアプローチできる。	・保護者に説明する際は、専門的なエビデンスを踏まえ、わかりやすく伝えるようにしている。	・精神及び身体機能を含む、アプローチを実施している。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・在籍歴が長い職員が少ない。	・職員全体の知識や技術の向上が必要。	・研修に積極的に参加するようにしている。 ・方向性の確認を頻繁に実施している。
2			
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもサポート教室「きらり」沼津校

公表日 2025年 2月 15日

利用児童数 11

回収数 11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1	0	0	・アルコール消毒をした後に、「うがい・手洗い」へ促されることに、とても違和感を感じています。	アルコール消毒については、再検討し任意で対応しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	0	0	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	2	0	1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	2	2		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	1	4		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	0	0	5		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	2	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	0	1	4		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	0	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	0	1	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	2	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	0	0	3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	1	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1	0	0	先生方にはいつも良くして頂いて、感謝しております。ただ、子どもが特性上しようがないのですが、集中してプログラムに参加する事ができず、尚且つ部屋の切り替えが難しく、騒いでしまったりして、先生(職員)と私(保護者)の会話がままならない状態になり、申し訳なく思う。	フィードバック時は、他の職員がお子さんにつき、対応するようにしています。また、利用時間外での相談援助も受け付けております。

公表	事業所における自己評価結果
----	---------------

事業所名	こどもサポート教室「きらり」沼津校	公表日	2025年 2月 15日
------	-------------------	-----	--------------

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	○		・部屋をカーテンで仕切る、複数の机や椅子を用途に合わせて使い分けている。 ・基準のスペースは確保されている。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	○		・見守りが必要な子に対して、2名体制で付いている。 ・基準人員に加え、2名配置している。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	○			・概ね整っているが、玩具棚の整理や絵カードの種類は改善したい。 ・バリアフリーについては、必要に応じて検討していく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	○		・毎日清掃を行っている。 ・週に1回、玩具や廊下等次亜塩素酸で消毒している。 ・物の配置を最小限に留めている。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	○		・1人1人に適した部屋を使用している。	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	○		・評価シートを用いて、半年に1回振り返りと目標設定を行っている。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		・頂いたご意見に対し、改善及び対応できる場合は適宜対応をしている。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		・指導員間で職員会議を月に2回行い、意見交換している。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		○		・現在、検討中。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○		・内部研修や事例検討会が定期的に行われている。	
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	○		・全職員で検討し、都度、保護者に支援プログラムを伝えていく。	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	○		・利用開始及び、支援や保護者との情報共有を適宜行い、計画書に反映させている。	
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○		・全職員で検討している。	
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○		・全職員で検討している。	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○		・随時、回覧している。	・共通事項及び認識をはっきりさせたい。
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	○		・必要に応じて、関係機関を連携し、目標や支援内容を設定している。	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	○		・立案は個人だが、支援前に共有している。	

供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○		・多くの職員が関わるよう、担当を固定していない。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	○		・必要な子に小集団のお誘いをしている。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○		・毎回、申し送りをしている。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○		・当日中の打ち合わせが難しい場合も、翌日に行っている。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○		・記録と口頭で共有している。	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○		・半年に1回、行っている。	
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○		・主に児童発達管理責任者が参加しているが、必要に応じて、指導員が情報提供を行っている。	
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○		・適宜、関係機関と連携を図っている。	
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○		・情報提供及び共有している。 ・必要に応じて、実施している。	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○		・主に、保護者を介して行っている。	
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	○		・担当者会議やモニタリングに参加し、適宜、行っている。 ・研修に参加している。	
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	○		・要望に合わせて、検討していく。	
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○		・フィードバック時に、常に共有し、すり合わせを行っている。 また、来所時や電話にて共有している。	
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	○		・基本的に、支援中は同室を促し、助言を行っている。 ・研修は実施できていないため、要望に応じて検討していく。	
35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○		・契約時やフィードバック時に説明している。		
36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○				

保護者への説明等	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	○				
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	○			・フィードバック時や面談で対応している。	
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		○			・要望に合わせて、検討していく。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○				・面談の機会を設けている。
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	○				・LINE配信やInstagram等を活用している。
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○				・書類やPCは、施錠保管している。 ・利用者の制作物や防災訓練の様子をSNSにあげる際は、毎回許可を得て、写真を使用している。
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○				・特性等を伝える際は、言い回しを変えて伝えている。
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		○			・個人情報の保護や防犯に配慮し、地域の方を招いた行事の開催まではしていない。
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定するとともに、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○				・校舎内に掲示し、周知している。また、避難訓練の予定を掲示し、訓練の様子はSNSでお知らせしている。
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○				・月に1度、訓練している。
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	○				・主に保護者を介して、行っているが、予防接種まで確認していない。
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	○				・主に保護者を介して、行っている。
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○				・社内研修に参加している。 ・1回/年、救命救急研修や毎月防災訓練を実施している。
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	○				・契約時に説明している。 ・LINE登録を促し、必要な情報を一斉配信している。
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○				・他校舎とも共有している。
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○				・環境設定や研修に参加している。
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	○				・研修に参加し、周知に努めている。	