

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2024年 2月 15日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」船橋校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6		法令を遵守しておりますが、広いスペースが必要な活動の際は、机を動かしてスペースを確保しています。	
	②	職員の配置数は適切である	6		法令を遵守した人員を配置しております。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	2	情報過多にならないようにシンプルな配置を心掛けています。ブースに番号をつけて分かりやすくしています。	教室が2階のため、安全に気を付けて頂くように今後も声掛けをしていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6		毎日清掃と、支援終了後に消毒を行っています。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6		職員参加のミーティングを実施し、改善に努めています。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6		評価表や日頃のフィードバック等で意向を確認し、改善に努めています。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6		HPで公開、待合スペースにファイリングをしています。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		6	利用者と社内の2社評価を行っています。	外部評価について、必要があれば検討してまいります。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6		外部や社内の研修に積極的に参加しております。	
適切な	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6		計画期間ごとにモニタリングを行い、ニーズと課題	

支援の提供				を確認して個別支援計画を作成しています。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6		統一したアセスメントシートを使用しています。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6		特性に合わせて支援内容を設定し、優先順位を決め、職員間で話しあって個別支援計画を作成しています。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6		個別支援計画を元に、プログラムを組んで支援を行っています。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	6		日頃からお子様の状況を共有し、チームで立案を行っています。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6		お子様の状況に合わせたプログラムになるように工夫しています。また、同じ教材でも、使い方を変えるなど、工夫しています。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	6		不定期ですが小集団を実施して他児との交流を行っています。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6		朝礼や、都度職員間で情報を共有しています。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6		終礼や、都度職員間で情報を共有しています。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6		毎回記録を取り、次の支援内容に活かしています。
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6		6ヶ月以内にモニタリングを実施、支援計画の見直しを行っています。

関係機関や保護者との連携	⑲	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6		児発管と、可能な限り指導員も参加、情報共有を行っています。	
	⑳	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4	2	要望があった際に園へ訪問したり、連絡票を用いて情報共有できる体制を整えています。	
	㉑	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		5	現在該当するお子様はおりません。	専門のスタッフがいない為、今後、関係機関との連携を取って慎重に判断して参ります。
	㉒	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		5	現在該当するお子様はおりません。	専門のスタッフがいない為、今後、主治医の先生と連携を取って慎重に判断して参ります。
	㉓	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6		連絡票を用いて、必要に応じて情報提供できる体制を整えております。	
	㉔	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6		連絡票を用いて、必要に応じて情報提供できる体制を整えております。	
	㉕	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6		必要に応じて連携を取り、外部の専門家による研修にも参加しています。	
	㉖	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		6	現在交流の機会は設けられておりません。	必要に応じて検討してまいります。
	㉗	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2	4	子ども部会等は現在参加できておりません。	参加機会があった際に調整してまいります。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6		フィードバックの時間などで共通理解を図っております。	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	5	1	相談があった際、その都度お答えしています。すぐのお答えが難しい場	プログラムについては、検討して参ります。

				合は、職員で相談してお答えしています。	
保護者への説明責任等	③②	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	契約時に説明し、待合スペースにフィリングしています。	
	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6	個別支援計画案を作成後、保護者様に説明して同意を得ています。	
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	相談があった際、その都度お答えしています。すぐのお答えが難しい場合は、職員で相談してお答えしています。	
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6	現在おこなっておりません。	必要に応じて検討して参ります。
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6	受付体制を整え、迅速かつ丁寧な対応を心がけております。	
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	定期的にブログを更新し発信しています。	
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	6	鍵付きのロッカーに保管し、管理をしています。	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	お子様の状態に合わせて、絵カードなどの視覚情報を活用しています。	
非常時等の対応	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	6	現在行えておりません。	機会、必要があれば検討してまいります。
	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6	各種マニュアルを策定し、研修にて情報共有を行っております。保護者様に対しては、教室内に掲示し周知しています。	

④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6		月に一回、様々な非常災害を想定した避難訓練を実施しております。	
④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6		アセスメント時に確認を行っています。また、職員間での共有も行っています。	
④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		6	食事の提供はありませんが、契約時にアレルギーの有無を確認しています。	
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6		報告書を作成し、共有、保管をしています。	
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6		マニュアルを策定し、年に1回虐待についての研修を行っています。	
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6		契約時に説明し、個別支援計画書に記載しています。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」船橋 校

保護者等数（児童数）：回収数：14

割合：82 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	1		・子供が毎回走り回るので、まわりの物を動かしてくれています。なので子供がのびのびと活動しています。 ・せまい	ご不便おかけし申し訳ありません。動きがある活動時は、物を動かすなど安全に配慮しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	3		2	本人にはわかりやすいと思う。バリアフリーは意識していなかったのでわからない。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11			3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1			・毎回活動内容が違うので、発見がある	お子様の発達や状況に応じて、支援内容を見直しております。

							<p>って楽しいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎回様々な工夫がされて刺激ある内容でとても良い。 	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8		1	5	機会はない	必要があれば検討してまいります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13		1			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	1	1	4		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1			最近の様子や気になる部分など伝えると先生の間で共有してくれている。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13		1			
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	4	5	参加していないため不明	現在おこなっていませんが、必要があれば検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13			1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談に親身に聞いてくれた的確なアドバイスを頂けるので助かります。 ・幼稚園での困りごとなど相談すると、すぐに見合った活動プログラムを組んでくれて助かっている。 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6		1	7	会報HPを見ていないため不明	HPに掲載、待合スペースにファイリングしております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14				ブログの写真を撮った際、顔だけでなく制服のエンブレムを隠してくれた。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12			2	実施案内など常に最新のものが掲示されていると思う。	訓練の計画書・報告書を掲示しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			7		月に1回、避難訓練を実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14				・毎回とても楽しみにしており、行く前からニコニコです。 ・カレンダーにシールを貼って数日前から楽しみにしている。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	1			・利用してから子供も笑顔が増え成長やできることが増えています。今後もお願いしたいです。 ・通い始めのころと比べると成長を感じている。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。