

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2024年 2月 5日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」宇都宮校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
2 環 境 ・ 体 制 整 備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		時間帯で利用者が集中するため使用する机など工夫しています。	時間帯で利用者が集中するため、時間帯をずらすなどの課題があります。
	②	職員の配置数は適切である	○		法令を遵守した人数配置を確保しています。	法令を遵守した人数配置を確保しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		パーティションを設置し、本児が集中出来る環境を作っています。	トイレは階段等を設置し負担がないようにしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		身体を動かす活動の際は、パーティションを移動し広い空間をつくっています。	毎日清掃し、清潔に保っています。
業 務 改 善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○		定期的を実施しています。	共有の時間を設け、目標等のすり合わせをしています。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		評価表の結果を基に、保護者様からの要望はすぐに伝え、対応できるように努めています。	保護者様からの聞き取りをこまめに実施し改善に努めています。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		ブログで公開しています。	ホームページ・ブログや、事業所相談室に設置しいつでも閲覧できます。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○	現在は、利用者、（財）児童発達支援研究所の3者評価を取っています。	結果を踏まえて業務改善に努めています。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		テーマ別研修、事例検討会を行っています。	外部研修も積極的に実施しています。

適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		保護者様からの情報を基に作成しています。	子どもと保護者様のニーズを詳しくお聞きし、分析した上で作成しています。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		発達検査を実施したり、適宜検査を保護者様から頂くこともあります。	適宜標準化されたツールをしようしています。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		本人支援と同様、家族支援も大切にしており、保護者様と話す機会を多く取り入れています。	より具体的な支援内容を設定できるよう、保護者様から詳しくお聞きしています。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		随時確認し、実施しています。	スタッフ一同随時実施しています。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		皆で取り組んだ方が良い課題は、進み具合を確認し、継続して行っています。	支援前後に関わらず、支援の内容、気が付いた点・変化など、詳細に渡り報告し合い、共有しています。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		新しい活動など工夫しています。	固定化しないように話し合っています。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	○		毎回実施しています。	お子様の随時状況 確認をしています。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		支援前後に関わらず、支援の内容、気が付いた点・変化など、詳細に渡り報告し合い、共有しています。	皆で取り組んだ方が良い課題は、皆で進み具合を確認し、継続して行っています。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気が付いた点等を共有している	○		・支援終了後、反省点など共有し、支援の中で気が付いたことや伝えておくべきことは全職員に伝えるようにしています。	会議だけでなく随時共有できるよう努めています。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		毎回支援後に実施しています。	支援直後すぐに記録できるように努めています

関係機関 や保護者 との連携	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		定期的に実施しています。	必要に応じた見直しを心掛けています。
	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		児童発達支援管理責任者が参画しています。	児童発達支援管理責任者が参画しています。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○		必要に応じ実施しています。	連絡を取り合い、連携をとっています。
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		○	医療的ケアが必要な子どもや、重症障害のある子どもは通っていません。	現在該当者はいませんが、今後増えていく可能性があるため、連携を取りたいと考えています。
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		○	医療的ケアが必要な子どもや、重症障害のある子どもは通っていません。	現在該当者はいませんが、今後増えていく可能性があるため、連携を取りたいと考えています。
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		実際に訪問して、子どもの様子を見て、関係者先生方と情報共有しています。	定期的に、幼稚園、保育園、小学校、特別支援学校と情報共有しています。
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		実際に訪問して、子どもの様子を見て、関係者先生方と情報共有しています。	幼稚園、保育園、小学校、特別支援学校と情報共有しています。
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		発達センターやリハビリセンターと連携しています。	専門機関から、助言を受けています。
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		○	今のところ、障害がない子どもとの活動機会がない。	今後機会を作りたいと考えています。
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		○	現在は実施していません。	今後機会を作りたいと考えています。
㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		支援後のフィードバック時に話し合っています。	日頃から課題や発達状況の共通理解を心掛けています。	
㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○		事業所内相談支援を行い、保護者様に対しても支援を実施しています。	保護者様のご希望や、必要に応じ実施し、助言を行っています。	

保護者への説明責任等	⑳	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		契約時や、変更が生じた時は随時実施しています。	分かり易い丁寧な説明を心掛けています。
	㉑	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		必ず支援内容をお伝えし、保護者様から同意をいただいています。	保護者様に説明し、同意を頂くことは、毎回行っています。
	㉒	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		定期的に事業所内相談支援で対応しています。	随時相談にのり、必要な助言を行っています。
	㉓	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		年に2回、パパママカフェを実施し、保護者様同士の連携を深めました。	今後もパパママカフェ等を企画し、保護者様同士の連携支援を行こうと考えています。
	㉔	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		相談があったときには迅速に対応しています。	事業所内相談支援等でも対応し、適切な助言を心掛けています。
	㉕	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		会報は発行していないが、ブログ・Instagramで支援内容などを投稿しています。	行事予定もブログ・Instagramで発信しています。
	㉖	個人情報の取扱いに十分注意している	○		個人情報に記載された書類は鍵付きキャビネットに保管しています。	個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等、適切な対応を行っています。
	㉗	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		お子さんが分かり易い方法を考え実施しています。	常時保護者様への配慮もしています
	㉘	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		現在は実施されていません。	今後実施できるように努めたいと考えています。
非常時等の対応	㉙	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○		紙面、口頭にて契約時に伝え、避難訓練も実施しています。	職員や利用者は月に一度、訓練を実施しています。
	㉚	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		お子様を交えて実施しています。	月に一度、避難訓練を実施しています。

43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○		保護者様からの情報で確認しています。	契約時に確認しています。
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○	食事は提供していません。	食事は提供していません。
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		報告書の作成、保管、改善を実施しています。	作成し、ヒヤリハットをスタッフ間で共有しています。
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		虐待防止委員会を設立し、研修を実施しています。	マニュアル作成をし、月に1度研修を実施しています。
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○		身体拘束マニュアルを作成し、それに基づいて決定できるようにしています。	利用者様全員に説明をし、児童発達支援計画書以外に身体拘束同意書をいただいています。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年 2月 5日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」宇都宮校 保護者等数（児童数）：21名 回収数：21名 割合：100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				スペースはあると思う	法令を遵守したスペースを確保しています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21				職員は専門性があるので有難い。	法令を遵守した人数配置を確保しています。専門性も重視しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1			いろいろ配慮されていると思う	床に物を置いたりしないように注意致します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21				明るく清潔に落ち着いて活動出来るように工夫されている。	毎日の清掃・消毒を徹底しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21				かなり詳しく分析されていて、子どもの特性に合わせて、支援方法を工夫してくれている。	より具体的な支援内容を設定できるよう、保護者様から詳しくお聞きしています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21				支援内容や子どもの様子を共有するために、園訪問をしたり、家族支援を丁寧に行ってくれている	子どもの支援に必要な発達支援、移行支援、家族支援を取り入れています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21				計画書にある支援を行っている。	支援者は支援計画書を毎回確認し、支援を行っています。

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21			<ul style="list-style-type: none"> ・子どものペースに合わせてつつ、新しい課題や取り組みが感じられる ・個別だけではなく、小集団プログラムもあり、子どものいつもと違った様子を見られてありがたい。 	各指導員が活動内容を工夫し、固定化しないように取り組んでいます。小集団活動やイベントのプログラムは職員全体で内容を考えています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16		5	<ul style="list-style-type: none"> ・個人指導なので必要ない。 ・幼稚園へ行っているため必要性がない。 ・個別支援なので、他児との交流は必要ない。就学時前の小集団就学プログラムはとても良い。 	関係機関連携で、保育園や幼稚園に訪問する機会が多いので、今後検討していきたいと考えています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			契約の時に説明があった。	契約時や、変更があった時に行っています。
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21			契約時、更新時に説明があった。	契約時や、個別支援計画更新のときに説明を実施しています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の時にアドバイスを頂きそれを基に実践している。 ・事業所相談で家族支援を 	事業所内相談支援の際に、必要なご家族様に対し、家族支援を行っております。

						してもらっている。	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				支援の度にお話があり共通理解している	日頃よりお話しさせていただき、共通理解が出来るように努めています。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				・こちらの話を良く聞いて頂き、勇気づけてくれる ・支援後に今日の内容を伝えてくれて、自宅でどんな風に教えたら良いか繋がるので助かる。	定期的に事業所相談支援を実施しております。それ以外にも随時助言等の支援を行っています。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4		6	パパママカフェの回数を増やしてほしい	年に2回パパママカフェを開催し、保護者様同士の連携の機会を設けさせていただきました。今後も保護者様同士の交流会の場を設けたいと考えております。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21				いつも相談にのってもらっている。勇気もらっている。	相談の申し込みがあった際には、迅速に対応させていただいております。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				子どもに合わせて伝達方法を工夫してくれている	お子様・保護者様への伝達は細心の注意を払っています。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1			ホームページやInstagramで見ている	Instagramやホームページで定期的にご報告させて頂いております。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21				配慮されていると思う	個人情報記載された書類は鍵付きキャビネットに保管しています。

							個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等、適切な対応を行っています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16			5	契約時に説明があったが訓練されていない 職員は月に一度、発生を想定した訓練を実施しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			13	・短時間の利用なので分からない ・訓練する機会はないが、通所時に説明を受けている。 月に一度、火事や地震、不審者、水害等の避難訓練を実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21				毎日きらりに行けるかどうか確認するくらい楽しみにしており、楽しんで通所している。 お子様が楽しみに通所してくださるよう職員一同努めて参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21				きらりのおかげで、子どもの発達がとても良くなってきていると感じています。いつも本当にありがたいです。 支援に関して、保護者様・お子様に満足して頂けるよう職員一同努めて参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。