

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2023年 2月 15日

事業所名 こどもサポート教室「きらり」宇都宮校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5		パーティションで仕切ってスペースを作っています。	法令を遵守したスペースを確保しています。
	②	職員の配置数は適切である	2	3	他校から補助に来ていただいています。	一人休んでしまった際、職員がギリギリになってしまいます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5		床に物を置かないように工夫しています。	段差はありませんが、ホワイトボードの足などには注意しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5		毎日清掃し、清潔に保っています。	活動場所を工夫し、心地よく過ごせるようにしています。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5		職員全体で話し合いをしています。	職員全員が参画しています。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5		可能な限り、保護者の意向に沿えるように努めています。	保護者からご意見のあるものは改善しています。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5		ホームページで公開しています。	ホームページで公開しています。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5		評価を受け止め、業務改善に繋げています。	評価を受け止め、業務改善に繋げています。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5		研修には積極的に職員全員参加しています。	虐待防止研修、テーマ別研修、事例検討会を行っています。
適切な支援の	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5		職員全員で話し合い、子どもの発達を見ながら作成しています。	子どもと保護者様のニーズを詳しくお聞きして、作成しています。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5		標準化されたものを使用しています。	標準化されたものを使用しています。

提供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5		利用者の適切な活動になるように、ガイドラインの必要な項目から選び、支援内容を設定しています。	適切な活動になるように、継続して取り組んでいきます。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5		支援計画から逸れないようにしています。	児童発達支援計画に沿った支援が行われています。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	5		各指導員の意見をまとめて立案しています。	職員間で話し、チームで立案しています。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5		それぞれの指導員が工夫しています。	他職員の支援内容にも留意し対応しています。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	5		保護者、利用者の要望に応えることができるように作成しています。	適宜組み合わせで計画を作成しています。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5		支援内容の確認は随時行っています。	支援前後に関わらず、支援の内容、気が付いた点・変化など、詳細に渡り報告し合い、共有しています。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気が付いた点等を共有している	5		支援前後に関わらず、支援の内容、気が付いた点・変化など、詳細に渡り報告し合い、共有しています。	話し合いの時間を設定しています。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5		記録を取り、改善点に繋げています。	日々、正しく記録を取り、次回の支援への進展に繋がっています。
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5		適切な支援になるように計画の見直しを行っています。	子どもや保護者からの話によって見直し、作成しています。
関係機	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5		子どもの状況に精通した人が参画することが出来ています。	子どもの状況に精通した人が参画することが出来ています。

関 や 保 護 者 と の 連 携	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5		適宜連携を図っています。	連携を図り、情報を共有しています。
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		5	対象児童の在籍がありません。利用される場合は対応していきます。	対象児童の在籍がありません。利用される場合は対応していきます。
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		5	対象児童の在籍がありません。利用される場合は対応していきます。	対象児童の在籍がありません。利用される場合は対応していきます。
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5		保育所や認定こども園、幼稚園と連携し情報共有を行っています。	連携を取れる体制を整えています。
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5		小学校や特別支援学校(小学部)とも連携し、情報共有を行っています。	連携を取れる体制を整えています。
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5		児童発達支援センターや児童発達支援事業所とも連携し、助言を頂いたり、研修に参加させていただいています。	児童発達支援センターや児童発達支援事業所とも連携し、助言を頂いたり、研修に参加させていただいています。
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		5	コロナで現在実施していません。	コロナが終結したら実施したいと考えています。
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		5	コロナで現在参加していません。	コロナが終結したら参加したいと考えています。
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5		家や園での様子をお聞きし、共通理解に努めています。	保護者と良好な関係を築き、共通理解を図っています。
	㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	5		保護者の対応力の向上を図れるよう実施しています。	保護者のニーズに合わせたプログラム、助言を行っています。
保 護 者 へ の 説 明	㉜	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5		契約時に行っています。	契約時に行っています。
	㉝	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5		更新ごとに確認し、説明をして同意を得ています。	丁寧な説明を心掛け、取り組んでいます。

責任等	③4	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5		事業所内相談支援で悩みを聞き取り、助言と支援を行っています。	定期的に行っています。
	③5	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	3	ご希望の保護者が多いので、今後実施していきたいと思います。	コロナ過の影響もあり行っていませんでした。
	③6	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5		迅速に対応し、助言を行っています。	いつでもご相談に応じています。
	③7	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5		ラインやインスタグラム、ブログ等で活動や行事を発信しています。	ラインやインスタグラム、ブログ等で発信しています。
	③8	個人情報の取扱いに十分注意している	5		外部に持ち出さないことはもちろん、細心の注意を払って取り扱いをしています。	十分に注意をし、取り扱いをしています。
	③9	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5		適切な配慮を心掛けています。	意思の疎通や情報伝達のための配慮を職員全体で配慮しています。
	④0	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	4	イベントなどにお誘いしたいと考えています。	現在はコロナの影響で難しいですが、取り組んでいきたいと考えています。
非常時等の対応	④1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5		定期的実施し、周知しています。	毎月訓練を実施しています。
	④2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5		定期的実施し、周知しています。	毎月訓練を実施しています。
	④3	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5		契約時に状況を確認しています。	聞き取りを実施しています。
	④4	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5		現在対象児童がいません。	対象児童がいる場合、対応していきます。
	④5	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5		事故がないように、意識して取り組んでいます。	発生時に迅速に報告し、職員全体で共有しています。
	④6	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5		虐待防止委員会の組織を発足し定期的に研修を実施しています。	適切な対応を常に意識しています。

47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5		現在、対象になる児童がいません。 対象になる児童がいる場合は、保護者と良く話し合い、対応しています。
----	--	---	--	---

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」宇都宮校 保護者等数（児童数）：26人 回収数：26 割合：100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1			広過ぎず狭すぎず調度よいと思います。	パーティションを使用し、適宜対応していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26				適切であると思います。	法令を遵守した人数配置を確保しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26				パーティションを設置し、本児が集中出来る環境ができています。	パーティションを利用し、お子さまが集中出来る環境ができています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26				落ち着いて取り組める空間だと思います。	毎日清掃し、清潔に保っています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26				面談をして頂き、希望に合わせて作成されています。	保護者のニーズや課題を考慮して作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26				支援内容や子どもの様子を共有するために、園訪問の提案を頂いたり、子どもを思い積極的に支援くださり、とても感謝しています。	「発達支援」「家族支援」「地域支援」を考慮し支援内容を設定しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26				個別支援に沿った支援だとおもいます。	毎回個別支援計画に沿った支援を実施しています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26				毎回工夫されたプログラムを行っていた	各指導員が活動内容を工夫し、固定

						だいていま す。	化しないように取 り組んでいます。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	22		2	2	幼稚園に通っ ているので、 必要と感じま せん。	コロナが終息した ら活動したいと考 えています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明が なされたか	26				契約時、丁寧 に説明をいた だきました。	契約時、または随 時説明をしていま す。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基 づく作成された「児童発達支援計画」を示しなが ら、支援内容の説明がなされたか	26				定期的に発達 支援計画を見 ながら、説明 を受けていま す。	支援内容を丁寧に 説明しています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・ト レーニング等）が行われているか	23	1		3	母親しか受け ていないの で、父親にも お願いしたい と思っています す。	ご要望があれば、 随時行って行きた いと思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の発達の状況や課題について共通理解ができている か	26				共通理解をし ていただい ています。	随時お話を聞き、 共有出来るように しています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する 助言等の支援が行われているか	26				こちらの話を 良く聞いて頂 き、勇気づけ てくれる ・支援後に今 日の内容を伝 えてくれて、 助言もいただ いています。	定期的に、事業所 内相談支援の時間 を設け助言を行っ ています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されている か	12	5	3	6	コロナが終結 したら、保護 者会を開いて もらいたいで す。	コロナが終結した ら、保護者会を実 施していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対 応の体制が整備されているとともに、子どもや保護 者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速 かつ適切に対応されているか	26				いつでも親身 になって相談 に乗っていた だけるので有 難いです。	随時相談には迅速 に対応していま す。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか	26				配慮いただい ていると思い ます。	配慮して行ってい ます。

	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26				Instagramやホームページで発信されています。	Instagramやホームページで定期的にご報告させて頂いております。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26				注意されていると思います。	個人情報の取り扱いを全職員徹底しています。
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22		1	3	訓練にはまだ参加したことは無いが、契約時に説明を受けました。	毎月、避難訓練を実施しています。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		9	まだ訓練を受けていないので参加したいです。	毎月、避難訓練を実施しています。
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	26				いつも「きらり」と言っ て、通所をと ても楽しみに している様子 が見られます。	これからも、通所 がお子さんたちの 楽しみとなるよ う、より良い支援 を目指し努めてい きます。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	26				・子どもの成長を感じ られ、満足して います。 ・コロナにか かった時は、 ZOOMなどで迅 速に対応して いただき、あ りがたかったです。	これからも、おこ さんや保護者のご 要望に沿えるよ うに真摯に取り組 んでいきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。