

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2023 年 2 月 15 日

事業所名：こどもサポート教室「きりり」宇都宮校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			法令を遵守したスペースを確保しています。
	②	職員の配置数は適切であるか	2		3	一人休んでしまった際、職員がギリギリになってしまいます。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			段差はありませんが、ホワイトボードの足などには注意しています。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5			職員全員が参画しています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			保護者からご意見のあるものは改善しています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			ホームページで情報公開しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5			評価を受け止め、業務改善に繋げています。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			虐待防止研修、テーマ別研修、事例検討会を行っています。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			子どもと保護者様のニーズを詳しくお聞きして、作成しています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5			標準化されたものを使用しています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			職員間で話し、チームで立案しています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			他職員の支援内容にも留意し対応しています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			休日などに応じて子どもの体調面などを考慮しながら、支援を行っています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			適宜組み合わせで計画を作成しています。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			支援前後に関わらず、支援の内容、気が付いた点・変化など、詳細に渡り報告し合い、共有しています。

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			支援前後に関わらず、支援の内容、気が付いた点・変化など、詳細に渡り報告し合い、共有しています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			日々、正しく記録を取り、次回の支援への進展に繋げています。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			子どもや保護者からの話によって見直し、作成しています。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	5			1つだけの活動だけではなく、様々な活動を行っています。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1		参画することが出来ています。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5			連携を図り、情報を共有しています。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5			現在、対象児童がいません。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5			連携を図り、情報を共有しています。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5			連携を取れる体制を整えています。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5			発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けています。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			5	コロナ過の影響もあり行っていませんでした。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか			5	コロナ過の影響もあり行っていませんでした。今後参加をしていきたいと思えます。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			フィードバックの時間などを使い、状況や情報を共有しあっています。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5			必要な保護者に対して実施しています。事業所内相談支援等でも対応しています。

保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			1つ1つ丁寧に説明を行っています。
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			事業所内相談支援で悩みを聞き取り、助言と支援を行っています。
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			5	コロナ過の影響もあり行っていませんでした。ご希望の保護者が多いので、今後実施していきたいと思います。
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			現在苦情はありませんが、苦情があった場合、真摯に受け止め丁寧に対応したいと考えています。
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			ラインやインスタグラム、ブログ等で発信しています。
	㉕	個人情報に十分注意しているか	5			外部に持ち出さないことはもちろん、細心の注意を払って取り扱いをしています。
	㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			意思の疎通や情報伝達のための配慮を職員全体で配慮しています。
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	4	現在はコロナの影響で難しいですが、取り組んでいきたいと考えています。
非常時等の対応	㉘	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5			定期的に実施し、周知しています。
	㉙	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			毎月避難訓練を行っています。
	㉚	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			虐待防止委員会の組織を発足し定期的に研修を実施しています。
	㉛	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5			話し合いを行い、保護者に確認を取って対応しています。
	㉜	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5			現在、自事業所では食べ物を提供していません。
㉝	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			発生時に迅速に報告し、職員全体で共有しています。	

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2023年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」宇都宮校 保護者等数（児童数）： 34 回収数：33 割合： 97%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	5		広過ぎず、狭過ぎずの広さだと思います。 →パーティションを使い、スペースを工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33			適切な人数だと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	9	1	段差はありません。 →床に物を置かないように工夫します。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	33			毎年大変良くなっています。一緒に子どもの苦手部分をフォローしていただけてありがたいです。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	33			→固定化しないように工夫しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	8	6	今はコロナで難しいと思うので問題はありません。 →コロナが終結したら交流が出来るようにしたいと考えています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33			→契約時に説明をしています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33			毎回、支援内容をフィードバック時に詳細に教えていただいています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33			事業所内相談支援やフィードバック時に助言をいただいています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	13	9	コロナ過で不可能でした。終結したらママパパカフェをやってほしいです。 →実施出来るように企画します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	6		→苦情があった場合、真摯に受け止めて対応します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33			→常に配慮しております。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33			→ ブログやInstagramで活動概要を発信しています。評価表は教室に提示していません。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	32	1		→ 職員全員で徹底して注意しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	7		→ 契約時、ぶろぐ
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	6	4	避難訓練が行われているかわからない。 → 毎月、避難訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	33			・毎回とても楽しみにしております。 ・苦手な部分のフォローや指導のみならず、とてもたくさん褒めてくれるので、子どもは嬉しそだし、親としても参考になります。 ・子どもと一緒に成長できることが嬉しいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33			・環境を提供していただき、とても感謝しています。 ・もっと回数を増やしたいです。 → ご要望に応えられるように努めていきます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。