

	公表	事業所における自己評価総括表
--	----	----------------

○事業所名	こどもサポート教室「きらり」常総校			
○保護者評価実施期間	2025年 11月 20日		～	2025年 11月 29日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数)	7
○従業者評価実施期間	2025年 11月 18日		～	2025年 11月 25日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数)	7
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 12月 15日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	常総事務所の強みは、専門知識にあります。O ponto forte do escritorio de joso sao os conhecimentos profissionais.	大学での学習で得た知識に加え、専門職スタッフは毎週の会議で議論されるケーススタディを通じて常に自己研鑽を続けています。Alem de todo conhecimento adquirido nos estudos da faculdade, os profissionais estao sempre se aprimorando por meio de estudos de casos discutidos em reunioes semanais.	社内外での研修、個人研究を通じて、常に自己研鑽に努めています。treinamentos dentro e fora da empresa e pesquisas individuais.
2	現在、3人の職員が家族支援に関して優れた能力を有しています。No momento, tres funcionarios tem boas habilidades para dar suporte a familia.	まだ家族支援を行っていない他の職員は、見学として会議に参加し、サポートが行われている間、記録を作成します。これにより、今後的に家族支援を開始するための自信を得ることができます。Os outros funcionarios que ainda nao estao dando o suporte a familia, participam das reunioes como observadores e ou redigem o texto enquanto o suporte e dado, assim ele pode obter mais confianca para futuramente iniciar esse suporte.	私たちは、子どものニーズについて共通理解することが最も重要だと考えています。そのため、週に1回、あるいは必要に応じて会議を開き、家族への支援やモニタリングの前に必ず話し合います。情報交換によって、私たちの行動はよりの確なものになります。Acreditamos que o mais importante e estarmos alinhados sobre as necessidades da crianca e por isso, fazemos reunioes uma vez por semana ou quando ha necessidade e sempre nos reunimos antes do suporte a familia e ou monitoramento. A troca de informacoes nos permite sermos mais acertivos em nossas acoes.
3	私たちはコミュニティと結束を保ち、社会福祉関係機関との会議に最大限参加しています。問題を間近で把握することは非常に重要であり、関連する様々な事業所・相談員などの情報交換により、幅広い視野を得ることが可能になります。Mantemo-nos unidos a comunidade, participando ao maximo de reunioes com a assistencia social. Conhecer os problemas de perto e muito importante e a troca de informacao entre os diversos escritorios relacionados, assistentes sociais etc, possibilita-nos uma ampla visao.	NPOとの研修への参加および地域のお祭りParticipacao de treinamentos junto com NPO e festas locias	事業所でのイベントでは、まだサービスを利用しておらず、支援を必要としている可能性のある方々を門戸を開いています。Em eventos aqui no escritorio, recebemos pessoas que ainda nao usam o servico e que possam estar precisando de ajuda.

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	専門職員の採用に多くの時間と調整が必要な状況です。	幼児教育、保育、障害児支援に携わった経験のある方への周知活動について検討したい。	SNSを通じた、障害児通所支援の取り組みや課題に関する発信、公開研修などを実施し人材育成と人材発掘に取り組みたい。
2			
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもサポート教室「きらり」常総校

公表日 2026 年 2 月 14 日

利用児童数 8

回収数 7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7					2025年3月に新ビルへ移転し、スペースが広くなったためサポート体制が大幅に改善されました。Em marco de 2025 nos mudamos para o novo predio e o suporte esta muito melhor, pois o espaco e maior.
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1			nao sei dizer/ acredito que sim/ nao sei dizer  わからない/そう思う/わからない	常総校では、子供たちをサポートする様々な専門家が在籍していることを保護者に説明します。心理士、教育学士、教育心理学士、言語聴覚士、アートセラピストなどです。常に4～5名のスタッフが勤務しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7					スペースは清潔に保ち、障害物がない状態にします。使用されていないおもちゃは、専用の収納スペースに保管します。Mantemos o espaco limpo e livre de barreiras. Os brinquedos que nao estao sendo usados no suporte sao guardados em espaco separado.
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7				As vezes que estive no kirari, a porta estava aberta. Cuidado com a escada ingrime きらりに行った時、ドアが開いていたことがある。急な階段に気を付けて。	ドアは小さな子供たちが入った後だけ閉めます。午後は閉めていませんが、必要に応じて判断しています。階段については、特に注意することを共有しています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7					保護者とは定期的に連絡を取り合っています。特に、モニタリングに加えて追加情報が必要な場合に連絡を取っています。Nos comunicamos regularmente com os pais, principalmente quando e necessario colher mais informacoes, alem dos monitoramentos.
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					私たちは、完全な発達には多角的なケアが必要であることを保護者に説明しています。例えば、言語療法だけを希望する保護者には、言語発達のプロセスを説明し、多角的なサポートの重要性を理解してもらいます。Explicamos aos pais a necessidade do atendimento multidisciplinar para o desenvolvimento completo. Por exemplo aos pais que querem apenas a fono, explicamos o processo de desenvolvimento da fala para que eles compreendam a importancia de suporte multidisciplinar.
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					子供と親のニーズを考慮し、家族への指導が必要な問題に対して専門的な見解を提供します。Levamos em consideracao a demanda da crianca e dos pais, alem do olhar profissional para questoes que precisam de orientacao as familias.
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7					個別の計画において、支援の各項目を明確に定め、ご家族のニーズに応じて多くの支援サービスを提供してまいりました。No planejamento individual e especificado cada item do suporte e temos feito muitos atendimentos de suportes as familias de acordo com as demandas.

	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					家族とモニタリング・チームとの会議の後、目標が設定される。Apos monitoramento com a familia e
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7				Bons resultados良い結果が出る	サポートは、子供たちが自分の発達段階に応じてスキルを向上させることができるよう、さまざまな難易度の活動で計画
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6		1			家族や兄弟姉妹と一緒に参加できる活動を提供し、キラリに通っていない子どもたちとも交流する機会を設けています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					契約書サインする前に、重要事項説明書を通じて、詳細をすべて説明します。 Explicamos cada detalhe por meio do documento sobre o uso do servico antes de assinar o contrato.
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					お子様を連れて来られる保護者の方には直接説明し、その他の保護者の方にはSNSで連絡を取っています。Explicamos pessoalmente sobre o atendimento aos pais que trazem os filhos e nos comunicamos por sns com os demais.
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7					家族向けに、地震、火災、洪水、スクリーン過多による害、緊急電話の使い方171、自閉症などのテーマについて、複数の研修が提供されました。Varios treinamentos foram oferecidos as familias, como terremoto, incendio, enchente, prejuizos do uso excessivo de telas, ligacoes de emergencia 171, sobre autismo etc.
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6	1			Queria maisもっとやって欲しい	常に家族をサポートし、お子様についてより深く話し合う機会を提供するとともに、保護者の方とはメッセージで連絡を取り合っています。ご要望により、いつでも家族支援サービスをご提供いたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1			Queria que fosse mais regularもっと定期的にしてほしい	ご要望により、いつでも家族支援サービスをご提供いたします。保護者の皆様には、より積極的に支援に参加していただきたいのですが、お子様を送り迎えされる保護者はごくわずかです。 Gostaríamos que os pais participassem mais dos atendimentos, porem sao poucos pais que trazem e buscam seus filhos.
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					ご家族のニーズを考慮し、専門的なアドバイスを提供しながら、最善のサービスを提供できるよう努めております。Nos empenhamos para atender bem as familias levando em consideracao a demanda e tambem dando orientacoes profissionais.
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6			1		私たちは主に、保護者が互いに交流する機会を提供するためにイベントを開催しています。12月には保護者参加型のイベントを2回実施しました。1回目は6日の「エキスポきらり」で、子どもたちの作品展示会を開催し、2回目は20日のクリスマス交流会でした。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			1		問い合わせがあると、メッセージはメッセージャーで届き、校舎全員が確認できます。問い合わせに回答するのは、その問題に最も精通している担当者です。



	20	<p>こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>	7					<p>保護者の方々に直接お会いする場合も、メッセージでお返事する場合も、事前にスタッフで話し合い、誰がどのように回答するかを確認します。これにより、不適切な回答によるトラブルを回避することができます。 Antes de respondermos aos pais, seja pessoalmente ou por mensagem, nos reunimos e verificamos quem e como sera a resposta, assim podemos evitar de dar respostas inadequadas e causar problemas.</p>
	21	<p>定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。</p>	6			1	<p>Seria o que voces postam no facebook?フェイスブックに投稿する内容のことですか？</p>	<p>すべてのイベントや研修・訓練情報、お知らせはSNSで投稿されるほか、保護者の方には個別メッセージでも送信されます。</p>
	22	<p>個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p>	7					<p>月に数回、家族の情報を秘密にしておくことの重要性について話し合います。そうすることで、このルールを徹底しています。 Algumas vezes por mes falamos sobre a importancia de manter o sigilo sobre as informacoes das familias. Assim reforcamos essa regra.</p>
非常時等の対応	23	<p>事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。</p>	7					<p>当社はすべてのマニュアルを整備し、スタッフ全員に研修を実施しています。また、社内に各種委員会を設置しており、契約締結前に保護者の方々にこれらについて説明しています。 Temos todos os manuais e fazemos todos os treinamentos com a equipe e temos todos os comites na empresa e isso e explicado aos pais antes de assinarmos o contrato.</p>
	24	<p>事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。</p>	7					<p>避難訓練をすべて実施しています。毎月最低1回は実施しています。管理者は、市や県が実施する訓練・研修など、社外での様々な訓練も補完的に実施しています。 Fazemos todos os exercicios de evacuacao. Cada mes fazemos um deles. O gerente tambem faz outros treinamentos for a da empresa, como os da prefeitura e do estado.</p>
	25	<p>事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。</p>	7					<p>はい、事故が発生した場合や避難が必要になった場合の対応計画があり、保護者にも連絡します。 Sim, temos planos para caso aconteca algum acidente e/ ou seja necessario ir para refugio e informado aos pais.</p>
	26	<p>事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。</p>	6	1			<p>meu filhp nunca se machucou no kirari私の息子はキラリで一度も怪我をしたことはありません</p>	<p>事故が発生し、子供が怪我をした場合、子供の世話をし、保護者に連絡します。医師の診察が必要な場合は、病院まで付き添い、保護者と病院で待ち合わせます。これは契約の説明時に保護者に説明してます。</p>
満足度	27	<p>こどもは安心感をもって通所していますか。</p>	7					<p>彼女たちはいつも楽しそうにやってきて、活動をととても楽しんでおり、支援者をとても気に入っています。</p>
	28	<p>こどもは通所を楽しみにしていますか。</p>	7					<p>子供たちはきらりに来るのが大好きで、帰りがありません。 As crianas adoram vir para o kirari e nem querem ir embora.</p>
	29	<p>事業所の支援に満足していますか。</p>	7					<p>常に保護者の方々と話し合い、不満や新たなニーズがないかを確認し、最善のサポートを提供できるように努めています。 Procuro sempre conversar com os pais e saber deles se ha alguma insatisfacao ou nova necessidade para dar o melhor suporte.</p>

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		こどもサポート教室「きらり」常総校				
		公表日2025年2月14日				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	○			2025年3月に新しい建物に移転し、子供たちはとても喜んでいました。場所はより広く、とても明るいです。Nos mudamos para novo predio em marco e as crianças ficaram muito felizes. O local e maior e bem claro.
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	○		専門職を法令に基づいて配置しています。	子供たちをサポートする様々な専門家が在籍していることを保護者に説明します。心理士、教育学士、教育心理学士、言語聴覚士、アートセラピスト等です。常に4～5名のスタッフが勤務しています
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	○		子どもの特性に応じた環境整備を行い、様々な配慮を施しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	○		整理整頓、衛生管理にと努め、快適に過ごせる空間づくりを行っています。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	○		個別空間も用意されており、必要に応じて使用されています。	
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	○		PDCAに基づいた業務遂行がされています。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		評価内容は公表され、改善点を速やかに検討しています。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		日々の振り返り、定期的な諸会議や1ON1ミーティングにより、意見を把握し業務改善につなげています。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	○		第三者評価は行っていませんが、内部監査を実施し、業務改善につなげています。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○		研修は、法令研修のほか自主研修、発達支援研究所主催研修、外部研修などに参加しています。	
適切	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	○		法令に基づいて作成・公表されています。	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	○		アセスメントを丁寧に行い、状態を把握したうえで、保護者・本人の意向に沿った適切かつ良質な支援展開をしています。	
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○		個別支援計画は、全スタッフが協働して関わり、こととし、コンセンサスを得ながら作成実施されています。	
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○		個別支援計画は、全スタッフが協働して関わり、こととし、コンセンサスを得ながら作成実施されています。	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○		アセスメントは、発達支援研究所と協力して開発されたもので、選択式と記述式の部分もあり状態把握しやすくなっています。	
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	○		ガイドラインに沿った内容で作成しています。	

な 支 援 の 提 供	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	○		お互いの専門性を尊重しながら、基本部分はチームで立案されています。	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○		本人状態、目標、季節など様々な状況に留意しながら、楽しみながら成長を促すために工夫された取り組みをしています。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	○		個別活動を基本としながら、適宜集団活動を組み合わせて展開しています。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○		朝の連絡会で共有し、適宜打ち合わせや相談をしながら役割分担を明確にしています。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○		いつもその日が平穏だったか尋ね、何か問題があった場合は、皆で集まるようにしている。 Sempre e perguntado se o dia foi tranquilo e caso tenha ocorrido algo, e feita uma reuniao para ser resolvido.	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○		支援記録は、速やかに記録され、支援内容の共有・検証・改善に役立てています。	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○		遅くとも個別支援計画作成後6か月以内にモニタリングを実施し、次の支援展開に活かしています。	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○		子どもが自立的に日常生活を過ごせるように、様々な活動に主体的に取り組み、時に地域と交流できる活動を目指しています。	
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○		課題を予め設定した活動のほか、短い時間でも自分で選択できるよう配慮しています。	
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○		児発管と担当者が参加し、状態把握と情報共有に努め、課題解決への協力関係を構築しています。	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○		必要に応じて、関係機関との連携を適宜行っています。	
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)				
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	○		地域の児童デイサービスセンターへの見学や連携を行い、状況に応じて相談させて頂いています。	
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	○		利用児童のある園とは適宜連携しています。	
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○		ほぼ毎回の利用時に、フィードバックを行っています。	
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	○		家族参加のイベント開催や保護者参加の研修会の実施などを行っています。	
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○		契約時に丁寧に説明しているとともに、事業所内およびホームページにて周知しています。	



保護者への説明等	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○		モニタリング時に丁寧に聞き取りを行って反映させています。	
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	○		ていねいに説明し同意いただいています。	
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	○		求めに応じて傾聴し必要な助言や関係機関へお繋ぎしています。	
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	○		きらりがイベントを開催する時は、親同士や兄弟姉妹同士の交流の機会となります。 Quando o kirari promove eventos sao oportunidades para a interacao entre os pais, entre irmaos	
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○		適宜、適切に対応しています。	
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	○		SNS（ファエイスブック、インスタグラム）での更新に努め、保護者参加型で情報共有しています。	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○		適切に管理しています。	
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○		理解していただけるように配慮しています。	
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	○		コミュニティへのサポートを提供しています。サービスを紹介するパンフレットを配布し、また、子供たちがサポートを体験できるよう、予約なしで受け入れています。 Oferecemos suporte para esclarecimento a comunidade. Foram entregues panfletos divulgando o servico e tambem recebemos sem compromisso criancas para experimentarem o suporte.	
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○		各種マニュアルを作成し、火災、地震、不審者、その他災害に関する訓練を毎月実施しています。	
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○		災害編と感染症編のBCPを作成し、訓練を行っています。	
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	○		こどもの健康上の留意については、事前に正確な情報を把握し、共有しています。	
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	○		契約時に聞き取り、必要な対応を行っています。	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○		送迎も行っていますので、安全第一の運営を心掛け、安全計画に基づいた支援を展開しています。	
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	○		契約時に重要事項説明書に基づいてご説明しています。	
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○		ヒヤリハットがあった場合は、スタッフ間で共有し、より大きな事故を未然に防ぐよう努めています。	
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○		採用時とその他年に1回研修に参加して、適切な支援展開しをしています。	
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。			身体拘束に関しても適宜適切な対応を行っています。	