

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2023年 2月 15日

事業所名 こどもサポート教室「きりり」常総校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	1	ワンフロアのため、支援用・事務用スペースの区分けに配慮しています	利用者の安全安心のためのレイアウト調整を継続的にしています
	②	職員の配置数は適切である	5	0		法令に沿って配置しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3	2	入室スペース、療育スペースを仕切り、個室も設置しています。	情報伝達についてもできる限り配慮しております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	0	毎日掃除し、支援とともに消毒しています。また装飾を工夫しております。	清潔で心地よい空間となるよう努めております。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5	0	保護者のご意見をお聞きし業務改善に繋げております。	PDCAサイクルにより、業務改善に取り組んでおります。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	0		保護者等の意向を把握し、業務改善につなげております。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	0		公開しております。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	5		第三者評価は実施しておりませんが、社内において内部監査を実施しています。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	0	職員間、事業所間でも情報共有や研修を行い資質向上に努めております。	年間計画に沿って実施しております。
適切な支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5	0		利用者の状態を適切に把握し、意向に沿った支援が提供できるよう努めております。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	0		標準化されたツールを使用しております。

の 提 供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	0		ガイドラインに沿った適切かつ良質な支援が提供できるよう努めております。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	0		保護者にご了承いただいたプランに沿って適切に支援を行っております。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	0	打合せをこまめ行っております。	チームとして取り組んでおります。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	0	職員個々の得意分野を生かした展開をしております。	個々の発達段階に応じた柔軟かつ創意工夫された支援を提供しております。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	5	0	ニーズに応じて専門職による支援を取り入れております。	密にならないよう工夫しながら集団と個別の療育を組み合わせ支援しております。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	0		事前に打合せを行っております。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5	0		共有が必要な情報は随時、打ち合わせを行っております。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	0		支援記録は漏らすことなく記入し、評価と課題に繋げております。
⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5	0		最低6か月に1回はモニタリングを実施しております。	
関 係 機 関 や 保 護 者 と	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	0		児発管と主担当が出席しております。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5	0		必要に応じて連携しております。
	㉓	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				現在、重症心身障害児の受け入れは行っておりません。

の 連 携	②④	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				現在、重症心身障害児の受け入れは行っておりません。
	②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	0		保護者の意向を踏まえて連携しております。
	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	0		保護者の意向を踏まえて連携しております。
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	0		保護者の意向を踏まえて連携しております。
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	5		現状事業所として交流する機会を設けておりません。
	②⑨	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0	5	機会があれば参加したいと思いますが、コロナ禍でもあり、積極的な参加は控えています。	状況をみて参加したいと思います。
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	0		保護者とこまめに連絡を取り合い、悩みをき傾聴し課題可決に向けた共通理解に努めております。
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2	3	意思統一を図って充実させたいと思います。	状況に応じて相談員、関係機関と連携して取り組んでおります。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	0		契約時に丁寧に説明しております。
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5	0		適切な手順で支援計画を作成し、保護者に説明と同意を得ております。
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	0	定期的に事業所内相談のお声掛けをしています。	連絡をこまめに取り合い、必要に応じて助言を行っております。
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	5		コロナ禍により保護者会は開催できていませんが、状況に応じて開催します。

	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0		相談や要望に対して、真摯に対応しております
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	0		定期的にブログを更新しております。
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	5	0		個人情報の管理は徹底しております。
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0		各々の状態に応じた配慮を心がけております。
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	5		実施しておりません。
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5	0		各種マニュアルを用意し、研修及び訓練を行っております。
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	0	児童の特性に配慮しながら訓練を実施しております。	月に1回防災訓練（火事・地震・不審者等）を行っております。
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5	0		相談の際に聞き取り留意しております。
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	0		相談の際に聞き取り留意しております。
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	0		ヒヤリハットがあった際は、記録に残すとともに、打ち合わせ時に口頭でも共有しております。
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0		年に一度、もしくは入職時に研修をしております。
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5	0		事前に身体拘束に係る承諾書を保護者にご説明し承諾を得ております。また、実際に行う場合は、説明報告をしております。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」常総校

保護者等数（児童数）：17 回収数：12 割合：70%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	0		引き続き環境整備に努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	0		さらに専門性を高めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	2	0	0		療育支援スペースと事務スペースの区分け等改善したいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	0	0	0		引き続き環境整備に努めます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	0	0	0		良質かつ適切な支援展開ができますよう努めます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	0	0	0		利用者本位で、良質かつ適切な支援展開ができますよう努めます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	0	0	0		引き続き、適切な支援を展開します
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	1	0		よりよい活動が展開できるよう工夫していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	0	7	0		適宜適切な連携を図っていきます。
保護者への説	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0		引き続き丁寧に対応します。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	2	1	0		引き続き丁寧に対応します。

明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	1	6	0	ニーズに応じて適宜適切な対応を行います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	0	工夫して時間を共有できますよう努めてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	2	0	様々なコミュニケーションツールも駆使して展開します。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	1	0	コロナ禍に対応した形式での開催を進めていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1	1	0	引き続き、ニーズに応じて適宜適切な対応を行います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	4	0	様々な状況に対応できますよう工夫してまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	3	1	0	定期的なブログ更新、事業所内掲示をこまめにしてまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	0	0	0	個人情報保護規程に沿って適切に対応しています。
	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1	2	0	各種マニュアルを整備し、定期的な見直し、研修を行っています。
非常時等の対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	5	1	0	月1回程度防災訓練を行っています。今後は掲示等報告を行います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0	今後も良い支援を提供できるよう努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	今後も満足していただけるよう努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。