

| | | |
|--|----|----------------|
| | 公表 | 事業所における自己評価総括表 |
|--|----|----------------|

| | | | | |
|----------------|-------------------|----|--------|---------------|
| ○事業所名 | こどもサポート教室「きらり」常総校 | | | |
| ○保護者評価実施期間 | 2025年 11月 20日 | | ～ | 2025年 11月 29日 |
| ○保護者評価有効回答数 | (対象者数) | 14 | (回答者数) | 14 |
| ○従業者評価実施期間 | 2025年 11月 19日 | | ～ | 2025年 11月 25日 |
| ○従業者評価有効回答数 | (対象者数) | 7 | (回答者数) | 7 |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 2025年12月26日 | | | |

○ 分析結果

| | 事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること | 工夫していることや意識的に行っている取組等 | さらに充実を図るための取組等 |
|---|--|--|---|
| 1 | 常総事務所の強みは、専門知識にあります。O ponto forte do escritorio de joso sao os conhecimentos profissionais. | 大学での学習で得た知識に加え、専門職スタッフは毎週の会議で議論されるケーススタディを通じて常に自己研鑽を続けています。Alem de todo conhecimento adquirido nos estudos da faculdade, os profissionais estao sempre se aprimorando por meio de estudos de casos discutidos em reunioes semanais. | 社内外での研修、個人研究を通じて、常に自己研鑽に努めています。treinamentos dentro e fora da empresa e pesquisas individuais. |
| 2 | 現在、3人の職員が家族支援に関して能力を有しています。No momento, tres funcionarios tem boas habilidades para dar suporte a familia. | まだ家族へのサポートを行っていない他の職員は、見学として会議に参加し、サポートが行われている間、記録を作成します。これにより、今後のに家族支援を開始するための自信を得ることができます。Os outros funcionarios que ainda nao estao dando o suporte a familia, participam das reunioes como observadores e ou redigem o texto enquanto o suporte e dado, assim ele pode obter mais confianca para futuramente iniciar esse suporte. | 私たちは、子どものニーズについて共通理解することが最も重要だと考えています。そのため、週に1回、あるいは必要に応じて会議を開き、家族への支援やモニタリングの前に必ず話し合います。情報交換によって、私たちの行動はよりの確なものになります。Acreditamos que o mais importante e estarmos alinhados sobre as necessidades da crianca e por isso, fazemos reunioes uma vez por semana ou quando ha necessidade e sempre nos reunimos antes do suporte a familia e ou monitoramento. A troca de informacoes nos permite sermos mais acertivos em nossas acoes. |
| 3 | 私たちはコミュニティと結束を保ち、社会福祉関係機関との会議に最大限参加しています。問題を間近で把握することは非常に重要であり、関連する様々な事業所・相談員などの情報交換により、幅広い視野を得ることが可能になります。Mantemo-nos unidos a comunidade, participando ao maximo de reunioes com a assistencia social. Conhecer os problemas de perto e muito importante e a troca de informacao entre os diversos escritorios relacionados, assistentes sociais etc, possibilita-nos uma ampla visao. | NPOとの研修への参加および地域のお祭りParticipacao de treinamentos junto com NPO e festas locias | 事業所でのイベントでは、まだサービスを利用しておらず、支援を必要としている可能性のある方々を門戸を開いています。Em eventos aqui no escritorio, recebemos pessoas que ainda nao usam o servico e que possam estar precisando de ajuda. |

| | 事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること | 事業所として考えている課題の要因等 | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等 |
|---|--|--|---|
| 1 | 専門職員の採用に多くの時間と調整が必要な状況です。 | 幼児教育、保育、障害児支援に携わった経験のある方への周知活動について検討したい。 | SNSを通じた、障害児通所支援の取り組みや課題に関する発信、公開研修などの実施し人材育成と人材発掘に取り組みたい。 |
| 2 | | | |
| 3 | | | |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

こどもサポート教室「きらり」常総校

公表日

2026 年 2 月 14 日

利用児童数

16

回収数

14

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|---|----|---------------|-----|-------|-----|--|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 14 | | | | | 2025年3月に新しい建物に移転し、子供たちはとても喜んでいました。場所はより広く、とても明るいです。Nos mudamos para novo predio em marco e as crianças ficaram muito felizes. O local e maior e bem claro. |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 13 | 1 | | | | 常総校では、子供たちをサポートする様々な専門家が在籍していることを保護者に説明します。心理士、教育学士、教育心理学士、言語聴覚士、アートセラピストなどです。常に4～5名のスタッフが勤務しています。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 14 | | | | | 子どもたちやご家族により良いサービスを提供するため、3月に新しい場所へ移転しました。新しい場所は広々として明るく、バリアフリーです。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 14 | | | | | その日のサポートを始める前に、全員が場所の清掃を行います。主に安全と整理整頓を確保するためです。Antes de iniciarmos os suportes do dia, todos fazem a limpeza do local, pricipalmente para garantir a seguranca e organizacao. |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 14 | | | | | サポートはチームで計画されます。サポート後、あるいはモニタリングの前後に会議を開き、ケースごとに話し合い、子どもの福祉と発達に焦点を当て、明確に定義された目標を達成できるようにします。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 14 | | | | | 私たちはチームと多くの会議を行い、サポートのために事前に設定された目標を常に念頭に置いています。Fazemos muitas reunioes com a equipe e sempre lembrando dos objetivos preestabelecido para o suporte |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 14 | | | | | 最大限の情報を得るために、客観的で明確な質問をして両親にインタビューしました。また、少なくとも1週間は子供を観察しました。Entrevistamos os pais fazendo perguntas objetivas e claras para obter o maximo de informacoes.Tambem observamos a crianca por no minimo uma semana. |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 14 | | | | | 保護者との面談後には、常に振り返りを行い、サービスの向上と改善策の実施に努めています。Estamos sempre fazendo reflexoes apos reunioes com os pais, a fim de melhorar os servicos e implementar melhorias. |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 13 | | | 1 | | 6か月ごとに、チームとの会議、保護者や相談員とのモニタリング、いくつかの学校への訪問を通じて計画を見直しています。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 12 | 1 | | 1 | | 計画を見直すことで、継続的な開発支援に焦点を当てることができます。 |

| | | | | | | | | |
|--------------------------------------|----|--|----|---|---|---|--|--|
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 11 | | 1 | 2 | | 保護者の方々の参加のもと、家族や兄弟姉妹が交流できる機会となる活動やイベントをいくつか行っています。時折、家族が友人を連れてくることもあります。 Fazemos algumas atividades com a presença dos pais e eventos que sao oportunidades para intercao entre as familias e irmaos. Vez ou outra a familia traz um amigo. |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 14 | | | | | 契約書に署名する前に、サービスについて詳しく説明します。Antes de assinarmos contrato, e explicado detalhadamente sobre o servico. |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 14 | | | | | モニタリングでは、計画に盛り込まれる目標を確認し、計画が完成したら、保護者が内容を確認し、同意すれば署名します。追加事項がある場合は、説明します。No monitoramento, e verificado quais sao os objetivos que serao colocados no planejamento e quando esse fica pronto, o pai verifica e assina se estiver de acordo. Quando algo a mais e colocado, explicamos. |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 13 | 1 | | | | 年間を通じて研修を実施し、その一部は保護者も参加しました。爆発、緊急通報171、地震、洪水、不審者、自閉症などに関する研修行いました。オンライン研修や土曜日にも実施しました。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 13 | 1 | | | | 家族支援を通じてご家族にサポートするほか、SNSで連絡を取り合い、健康情報やその日のケアについて情報提供を行っています。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 12 | 2 | | | | 6か月ごとにモニタリングを行い、サポート後のフィードバックを通じて指導も行っています。特に、保護者がお子さんを迎えに来る際に指導を行っています。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 14 | | | | | 私たちは、サービスを改善する機会として、肯定的な批判も否定的な批判も受け入れています。Acolhemos as criticas positivas e negativas levando em consideracao que e uma oportunidade para melhorar o servico. |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 12 | 1 | | 1 | | 私たちは主に、保護者が互いに交流する機会を提供するためにイベントを開催しています。12月には保護者参加型のイベントを2回実施しました。1回目は6日の「エキスポきらり」で、子どもたちの作品展示会を開催し、2回目は20日のクリスマス交流会でした。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 12 | | 1 | 1 | | 問い合わせがあると、メッセージはメッセージャーで届き、校舎全員が確認できます。問い合わせに回答するのは、その問題に最も精通している担当者です。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 14 | | | | | 保護者がお子さんを迎えに来るたびに、重要な情報を交換しています。Sempre que os pais veem buscar seus filhos trocamos informacoes importantes. |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 13 | 1 | | | | メッセージやSNSを通じて一般的な情報を共有し、子供に関する情報は直接またはメッセージで共有します。 Compartilhamos informacoes gerais por mensagens e redes sociais e sobre a crianca, compartilhamos informacoes pessoalmente ou por mensagens. |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 12 | 1 | | 1 | | 会社内では、家族および子供に関するデータが管理されており、これは契約時に通知され、従業員は秘密保持誓約書に署名しています。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|---|--|--|
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 13 | 1 | | | | 社内研修に参加しています。本社による研修と各事業所内での研修があり、その内容はSNSで公開され、保護者が研修について知ることができるようになっています。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 13 | | | 1 | | すべての研修・訓練を行い、SNSで発信します |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 12 | 1 | | 1 | | 緊急時に避難場所となる場所を保護者に伝えます。また、事故発生時に子供をどの病院に搬送するか、そして内部の手続きについてもお知らせします。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 13 | 1 | | | | 医師の診察が必要になった場合、また軽度の症状であっても、直ちに発生した事象を報告します。また、その事実を記載した書類を作成します。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 14 | | | | | 利用者はいつも元気で、支援数を増やしてほしいと頼む人もいるので、安心感があることがわかります。 Eles chegam sempre alegres e alguns pedem para aumentar o numero de suporte, por isso consigo saber que estao bem assistidos. |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 14 | | | | | 彼らが示している喜びと、応援を欠かさないことから、彼らが満足していることがわかります。 Podemos verificar que estao satisfeitos pela alegria que demonstram e por nao faltarem aos suportes. |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 14 | | | | | 一般的な目標にもかかわらず、子どもの要求に細心の注意を払い、初期段階は常に受け入れに重点が置かれます。 Apesar dos objetivos gerais, dando muita atencao a demanda da crianca e os momentos iniciais sao sempre voltados para o acolhimento. |

公表

事業所における自己評価結果

| 事業所名 | | 公表日 2026 年 2 月 14 日 | | | | |
|---------|----|---|-----------------------|-----|---|---|
| | | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点 |
| 環境・体制整備 | 1 | 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。 | <input type="radio"/> | | | 2025年3月に新しい建物に移転し、子供たちはとても喜んでいました。場所はより広く、とても明るいです。Nos mudamos para novo predio em marco e as crianas ficaram muito felizes. O local e maior e bem claro. |
| | 2 | 利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。 | <input type="radio"/> | | 専門職を法令に基づいて配置しています。 | 子供たちをサポートする様々な専門家が在籍していることを保護者に説明します。心理士、教育学士、教育心理学士、言語聴覚士、アートセラピスト等です。常に4～5名のスタッフが勤務しています |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。 | <input type="radio"/> | | 子どもの特性に応じた環境整備を行い、様々な配慮を施しています。 | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。 | <input type="radio"/> | | 整理整頓、衛生管理にと努め、快適に過ごせる空間づくりを行っています。 | |
| | 5 | 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。 | <input type="radio"/> | | 個別空間も用意されており、必要に応じて使用されています。 | |
| 業務改善 | 6 | 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。 | <input type="radio"/> | | PDCAに基づいた業務遂行がされています。 | |
| | 7 | 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 | <input type="radio"/> | | 評価内容は公表され、改善点を速やかに検討しています。 | |
| | 8 | 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 | <input type="radio"/> | | 日々の振り返り、定期的な諸会議や1ON1ミーティングにより、意見を把握し業務改善につなげています。 | |
| | 9 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。 | <input type="radio"/> | | 第三者評価は行っていないですが、内部監査を実施し、業務改善につなげています。 | |
| | 10 | 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。 | <input type="radio"/> | | 研修は、法令研修のほか自主研修、発達支援研究所主催研修、外部研修などに参加しています。 | |
| | 11 | 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。 | <input type="radio"/> | | 法令に基づいて作成・公表されています。 | |
| | 12 | 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。 | <input type="radio"/> | | アセスメントを丁寧に行い、状態を把握したうえで、保護者・本人の意向に沿った適切かつ良質な支援展開をしています。 | |
| | 13 | 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。 | <input type="radio"/> | | 個別支援計画は、全スタッフが協働して関わり、こととし、コンセンサスを得ながら作成実施されています。 | |
| | 14 | 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。 | <input type="radio"/> | | 個別支援計画は、全スタッフが協働して関わり、こととし、コンセンサスを得ながら作成実施されています。 | |
| | 15 | こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。 | <input type="radio"/> | | アセスメントは、発達支援研究所と協力して開発されたもので、選択式と記述式の部分もあり状態把握しやすくなっています。 | |

| | | | | | | |
|--------------|----|--|-----------------------|--|--|--|
| 適切な支援の提供 | 16 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 | <input type="radio"/> | | ガイドラインに沿った内容で作成しています。 | |
| | 17 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか。 | <input type="radio"/> | | お互いの専門性を尊重しながら、基本部分はチームで立案されています。 | |
| | 18 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。 | <input type="radio"/> | | 本人状態、目標、季節など様々な状況に留意しながら、楽しみながら成長を促すために工夫された取り組みをしています。 | |
| | 19 | こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。 | <input type="radio"/> | | 個別活動を基本としながら、適宜集団活動を組み合わせて展開しています。 | |
| | 20 | 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。 | <input type="radio"/> | | 朝の連絡会で共有し、適宜打ち合わせや相談をしながら役割分担を明確にしています。 | |
| | 21 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。 | <input type="radio"/> | | いつもその日が平穏だったか尋ね、何か問題があった場合は、皆で集まるようにしている。 Sempre e perguntado se o dia foi tranquilo e caso tenha ocorrido algo, e feita uma reuniao para ser resolvido. | |
| | 22 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。 | <input type="radio"/> | | 支援記録は、速やかに記録され、支援内容の共有・検証・改善に役立てています。 | |
| | 23 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。 | <input type="radio"/> | | 遅くとも個別支援計画作成後6か月以内にモニタリングを実施し、次の支援展開に活かしています。 | |
| | 24 | 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか。 | <input type="radio"/> | | 子どもが自立的に日常生活を過ごせるように、様々な活動に主体的に取り組み、時に地域と交流できる活動を目指しています。 | |
| 関係機関や保護者との連携 | 25 | こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。 | <input type="radio"/> | | 課題を予め設定した活動のほか、短い時間でも自分で選択できるよう配慮しています。 | |
| | 26 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。 | <input type="radio"/> | | 児発管と担当者が参加し、状態把握と情報共有に努め、課題解決への協力関係を構築しています。 | |
| | 27 | 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。 | <input type="radio"/> | | 必要に応じて、関係機関との連携を適宜行っています。 | |
| | 28 | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。 | <input type="radio"/> | | 可能な範囲で、担当者会議やモニタリングに関係機関との連携を図るように努めています。 | |
| | 29 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。 | <input type="radio"/> | | 就学に関しては保護者支援を行いながら、教育委員会との連携、学校訪問への同行なども行います。 | |
| | 30 | 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。 | <input type="radio"/> | | 相談員、市役所、学校からkirariに問い合わせがあった場合、情報提供を行います。 Sao fornecidas informacoes para assistentes sociais, prefeituras e escolas quando essas sao solicitadas ao kirari. | |
| | 31 | 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。 | <input type="radio"/> | | 地域の児童デイサービスセンターとは、適宜連携して情報交換を行っています。 | |
| | 32 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。 | <input type="radio"/> | | 子供たちは、きらりでイベントが開催され、兄弟姉妹が参加する際に、他の子供たちと交流することができます。 As criancas podem interagir com outras criancas quando ha eventos no kirari e os irmaos participam. | |
| | 33 | （自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。 | <input type="radio"/> | | ご案内があれば、積極的に参加したいと思っています。 | |

| | | | | | | |
|--------------------------------------|----|--|-----------------------|--|--|--|
| | 34 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。 | <input type="radio"/> | | ほぼ毎回の利用時に、フィードバックを行っています。 | |
| | 35 | 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。 | <input type="radio"/> | | 家族参加のイベント開催や保護者参加の研修会の実施などを行っています。 | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 36 | 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。 | <input type="radio"/> | | 契約時に丁寧に説明しているとともに、事業所内およびホームページにて周知しています。 | |
| | 37 | 放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。 | <input type="radio"/> | | モニタリング時に丁寧に聞き取りを行って反映させています。 | |
| | 38 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。 | <input type="radio"/> | | ていねいに説明し同意いただいています。 | |
| | 39 | 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。 | <input type="radio"/> | | 求めに応じて傾聴し必要な助言や関係機関へお繋ぎしています。 | |
| | 40 | 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。 | <input type="radio"/> | | きらりがイベントを開催する時は、親同士や兄弟姉妹同士の交流の機会となります。 Quando o kirari promove eventos sao oportunidades para a interacao entre os pais, entre irmaos | |
| | 41 | こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | <input type="radio"/> | | 適宜、適切に対応しています。 | |
| | 42 | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。 | <input type="radio"/> | | SNS（ファエイスブック、インスタグラム）での更新に努め、保護者参加型で情報共有しています。 | |
| | 43 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。 | <input type="radio"/> | | 適切に管理しています。 | |
| | 44 | 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。 | <input type="radio"/> | | 理解していただけるように配慮しています。 | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 45 | 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。 | <input type="radio"/> | | コミュニティへのサポートを提供しています。サービスを紹介するパンフレットを配布し、また、子供たちがサポートを体験できるよう、予約なしで受け入れています。 Oferecemos suporte para esclarecimento a comunidade. Foram entregues panfletos divulgando o servico e tambem recebemos sem compromisso criancas para experimentarem o suporte. | |
| | 46 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。 | <input type="radio"/> | | 各種マニュアルを作成し、火災、地震、不審者、その他災害に関する訓練を毎月実施しています。 | |
| | 47 | 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。 | <input type="radio"/> | | 災害編と感染症編のBCPを作成し、訓練を行っています。 | |
| | 48 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。 | <input type="radio"/> | | こどもの健康上の留意については、事前に正確な情報を把握し、共有しています。 | |
| | 49 | 食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。 | <input type="radio"/> | | 契約時に聞き取り、必要な対応を行っています。 | |
| | 50 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。 | <input type="radio"/> | | 送迎も行っていますので、安全第一の運営を心掛け、安全計画に基づいた支援を展開しています。 | |
| | 51 | こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。 | <input type="radio"/> | | 契約時に重要事項説明書に基づいてご説明しています。 | |

| | | | | | | |
|--|----|--|---|--|--|--|
| | 52 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。 | ○ | | ヒヤリハットがあった場合は、スタッフ間で共有し、より大きな事故を未然に防ぐよう努めています。 | |
| | 53 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。 | ○ | | 採用時とその他年に1回研修に参加して、適切な支援展開しをしています。 | |
| | 54 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。 | ○ | | 身体拘束に関しても適宜適切な対応を行っています。 | |