

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2023 年 2 月 15 日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」常総校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1	0	ワンフロアのため、レイアウトを工夫しています。
	②	職員の配置数は適切であるか	3	2	0	法令に沿って配置しています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2	0	現在利用されている児童に支障はありません。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	0	0	PDCA サイクルにより、業務改善につなげております。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0	保護者及び本人の意向を把握し、業務改善につなげています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	0	公開しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	5	第三者評価は行っていませんが、保護者及び職員の評価を改善に繋げています。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	年間計画に沿って研修を実施しております。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	状態を適切に把握し、意向に沿った支援が提供できるよう努めています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	0	標準化されたツールを使用しています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0	チームで取り組んでおります。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	0	チームで工夫して展開しています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	0	0	状況に応じた支援を提供しております。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	密にならないよう工夫しながら集団と個別の療育を組み合わせ支援しております。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	事前に打ち合わせを行っております。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	0	0	職員間で随時共有を行っております。

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	支援記録は漏らすことなく記入し、評価と課題につなげています。
	⑱	定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	最低 6 ヶ月に 1 回はモニタリングを実施しています。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	5	0	0	ガイドラインに沿った支援を心がけております。
関係機 関や保 護者 との 連 携 関 係 機 関 や 保 護 者 との 連 携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	児発管と担当者が出席しています。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	0	0	必要に応じて連携をしています。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	0	5	受け入れをおこなっておりませんが、受け入れる際はケアが可能なレベルかどうかも含めて、精査し適切に対応していきます。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	0	0	必要に応じて情報共有を行っております。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	0	5	現状で事例がありませんが、今後そのような段階に直面した場合は、適切な対応を行います。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0	0	利用者の状況に応じて、困難なケースの場合は相談しております。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	5	現状において事業所として交流する機会を設けていません。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	0	5	コロナ禍でもあり、参加は見合わせていますが、適宜適切に判断していきます。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	適宜保護者との情報共有を行っております。
保 護 者 へ	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	0	0	必要に応じたアドバイスを行っております。
	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	契約時に丁寧に説明しています。
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	相談があった際は、真摯に対応しております。

の 説 明 責 任 等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	5	現状において、保護者会は開催できておりませんが、開催可能な状況になりましたら、計画していきます。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	迅速かつ適切に対応できるよう心掛けております。
非 常 時 等 の 対 応	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	定期的にブログ等を更新しております。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	個人情報の管理は徹底しています。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	各々の状態に応じた配慮を心がけております。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	5	実施しておりません。
	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	0	0	各種マニュアルを整備し、研修及び訓練を行っております。
③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	月に一回程度、防災訓練（火事・地震等）を行っております。	
④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	年に一度、もしくは入職時に研修を実施しております。	
④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	0	事前に身体拘束に係る承諾書を保護者にご説明し、承諾を得ております。また実際に行う場合は、説明報告をしております。	
④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	0	0	アセスメントの際にアレルギーについてお伺いし、留意しております。	
④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	0	ヒヤリハットがあった際は、記録するとともに打ち合わせ時に口頭でも共有しております。	

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2023年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」常総校

保護者等数（児童数）：5 回収数：3

割合：60%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	1	引き続き、環境整備に努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	0	1	法令に準じた配置と専門性確保に努めています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	0	できる限り配慮しております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2	1	0	利用者の意向に沿って、改題解決のための計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	1	0	創意工夫しながら、良質な支援展開を心掛けています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	事業所として機会を設けておりません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0	適宜丁寧に対応しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	0	0	可能な範囲で共通理解が得られるよう配慮しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1	0	適宜対応しております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	0	新型コロナウイルスの影響で保護者会を見合わせております。今後検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	0	迅速かつ適切な対応に努めています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0	それぞれの状況に応じて適切に対応しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	定期的にブログ等を更新しております。
⑭	個人情報に十分注意しているか	3	0	0	個人情報保護規程に沿って、適切に対応しています。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	1	0	各種マニュアルを整備し、定期的な見直し、研修を実施しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	0	月1回程度、各種避難訓練を実施しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	2	0	0	楽しく通所していただけるよう、努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	2	0	0	引き続きご満足いただけますよう努めてまいります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。