

## 児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2024年 2月 15日

事業所名 こどもサポート教室「クラ・ゼミ」郡山昭和校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	0	活動内容に合わせ、パーティションを活用しながら、スペースの調整を行っています。	
	②	職員の配置数は適切である	6	0	ガイドラインに沿った人員配置基準を満たしているため適切です。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2	4	支援室をそれぞれパーティションで区切り、自分が過ごすスペースが分かりやすくなっています。	バリアフリー化されていないため、環境や整備等に関しては大家さんと相談させていただきま
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	0	掃除、換気を適切に行っています。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6	0	定期的に職員間で会議する時間を設け、業務改善についての話し合いをしています。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	0	毎年、保護者様向けに評価表をお願いし、課題点については、職員間で共有し、改善方法を考えています。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	0	事業所評価表は、集計後に事業所内、ホームページに掲示しています。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		6	実施しておりません。	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	0	少なくとも月に1度は内部研修を行っています。	不定期ですが、外部研修にも参加しています。
適切な	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6	0	モニタリングは、半年に1度行い、その都度、ご本人、保護者様の要望を聞いた上で計画を作成しています。	アセスメントは随時行っています。

支援の提供	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	0	事業所で決められたアセスメントシートを使用しています。		
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	0	職員間で話し合いながら支援内容を設定しています。		
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	0	支援計画を確認しながら毎日のプログラムを立てています。		
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	6	0	担当指導員以外でも把握できるように指導員全員で行っています。		
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	0	支援記録でプログラム活動を明確に残し、固定化しないよう配慮しています。		
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	6	0	「様々な他利用児、指導員と関わる」という内容で集団の内容も入れつつ、個人の目標も競ってしながら計画を作成しています。		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	0	支援準備を行う中で、支援の内容や役割分担の確認を行っています。		
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	0	振り返りは出来るだけ支援終わりに直ぐに共有しています。	共有が直ぐに出来ない時は、記録を通して共有していきます。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	0	必ず記録を取ることを徹底し、抜けの無いように、管理者・児発管で確認も行っています。		
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6	0	半年に一回のモニタリング・計画の見直しを徹底しています。		
	関係機関	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6	0	主に計画作成者の児発管が会議に参加しています。計画に基づく支援の在り方、お子様の様子についてお伝えさせて頂いています。	

や 保 護 者 と の 連 携	⑳	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6	0	主に市保健師さんとの関係を密にし、連携を図っています。	
	㉑	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0	6	医療的ケアが必要なお子様はいらっしゃいません。	
	㉒	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0	6	医療的ケアが必要なお子様はいらっしゃいません。	
	㉓	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	0	保護者様のご要望があれば、情報の共有や相互理解を図っていきます。	
	㉔	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	0	保護者様のご要望があれば、情報の共有や相互理解を図っていきます。	
	㉕	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6	0	児発連絡協議会等を通し、他事業所の研修や助言を受けることや、自分たちの事業所での話を共有する機会を設けています。	
	㉖	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	3	中々ありませんが、利用時の兄弟等とイベント活動の中で交流する機会があります。	
保 護	㉗	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	4	2	必要に応じて参加しています。	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	0	支援終了後にフィードバックを行うことや、利用状況報告書を毎月作成しています。	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	0	6	現在は行っていませんが、研修などを受けているため、今後実施できればと思います。	職員間で伝達講習を行い、全ての職員が対応させていただけるようステップアップを図っています。
保 護	㉚	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	0	必要に応じて行っています。	

者 へ の 説 明 責 任 等	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6	0	定期的にモニタリングを実施しています。		
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	0	フィードバックや事業所内相談で対応しています。		
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	6	保護者様同士、話をする場を設けることができていないため、今後検討していきます。		
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6	0	日程を調整し、事業所内相談を実施しています。		
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	0	SNSの配信や利用状況報告書を毎月作成しています。		
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	6	0	鍵付きのロッカーで保管しています。		
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	0	お子さんに対しては、絵カード等で視覚的に提示を行い配慮させていただいています。また、フィードバックの際に情報共有させていただいております。		
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	6	0	1～3歳の親子教室を毎週金曜日午前中に実施しております。		
	非 常 時 等 の 対 応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6	0	毎月、様々な事を想定した訓練を実施しています。	
		④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	0	毎月実施しています。	
④⑬		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6	0	毎日の受け入れ時やフェイスシート、アセスメント時に保護者様へ細かく確認をしています。		

④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6	0	あらかじめ、基本情報シートに記入して頂き、職員間で共有しています。	
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	0	ファイルを作成し保管しています。ヒヤリハット発生時には会議で共有し、再発防止に努めています。	
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	0	定例で虐待防止研修を全員受けています。	
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6	0	契約時に必ず保護者様に説明をしています。支援計画の下部にも、詳細を記載しています。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」郡山昭和校

保護者等数（児童数）：34 回収数：21

割合：62 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	0	クラ・ゼミの先生方は全員プロです！専門性に長けていて、支援に対する高い意識がうかがえます。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	2	0	1	階段が急である。	階段などバリアフリーが出来ていない所もありますが、活動スペースは段差をなくいた環境を整えています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	0	0	0	毎回成長に合わせて計画を作っていただけで助かっています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	0		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	2	9		お子様や保護者様のニーズが高い場合や、感染症等が落ち着いたら進めさせていただければと思います。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	2	3	3	ぜひこれからも定期的に教えて下さい！いつも先生方のご対応を勉強させていただいています。全然自分ができることなく、改めて先生方のすごさを実感します。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	0	おうちでもできた事を伝え、共有してくれるのでありがたいです。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	0	いつも親身になって話を聞いてくれ、適切な意見をありがとうございます。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	3	12	現在は難しいので、落ち着いたらもっとできればいいと思う。	保護者様の中でニーズが高まってきた際には、職員間で検討させていただき、保護者会等の開催を設けていきたいと考えています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	0	0	2	私が辛くなった時、困りごとが出てきた時、お忙しい中、しっかり時間をとってくださり、必ず分かりやすい改善案をご提案くださるクラ・ゼミの先生方。本当に支えられています。ありがとうございます。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	0		

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	2	1	4		事業所内の待合室やホームページ上で公表しておりますので、ご確認いただけるよう分かりやすく配置させていただきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	0	0	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	2	0	0		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1	0	2		毎月実施しております。事業所内の待合室にお知らせを掲示していますので、適宜お声掛けさせていただきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	0	・毎回楽しんでいるのが分かります。 ・楽しそうに部屋に入っていき姿を見て、毎回すごくうれしく思っています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	・感謝しております。 ・大満足です！	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。