

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2023年2月15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」新千葉校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			適切な支援スペースを確保しています。
	②	職員の配置数は適切であるか			○	職員配置が十分でない時期がありご利用を制限させていただくことがありました。引き続き、お子さんの支援に適切な職員数を配置するよう努めます。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		お子様の特性に応じて環境を調整しています。玄関のスロープ等、今後利用されるお子様の障害特性によってはさらに設備を充実させます。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			全ての職員が参画しています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			保護者様からの事業所評価を業務改善につなげています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			当社 WEB サイトで公開しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	外部評価について現在は実施しておりません。必要に応じて検討します。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			定期的な研修の機会や学び合いの場を確保しています。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			お子様や保護者の願いに寄り添い、ストレングスの視点から支援計画を作成しています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			社内共通のアセスメントツールを使用しています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			全ての職員が参画しています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			日々の終礼の中で、指導員間の気づきを共有し次回のプログラム編成に活かしています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			平日、休日、または来所時の状況等に合わせて柔軟にプログラム内容を調節しています。

	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			個別活動でのサービス提供が中心ですが、ニーズに応じて小集団活動などを含めた計画を作成しています。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			朝礼の時間を確保し、打ち合わせしています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○		原則、支援の振り返りについては全職員で共有するよう努めていますが、職員体制が安定しないことで十分な伝達共有ができないケースが生じています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			支援記録は漏れないよう、相互確認しています。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			定期的にモニタリングと計画の見直しを行っています。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			ガイドラインの内容に沿ったプログラムを提供しています。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			事前に職員間で情報を共有した上で参加しています。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			学校と直接情報共有しているケースは少ないですが、保護者様を通して学校での様子について伺ったり、ケースに応じて関係機関連携会議に参加したりして情報共有に努めています。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○		医療的なケアが必要なお子様の受け入れに関しては主治医等の意見を確認した上で慎重に判断します。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○		保護者様からのご要望があれば対応していきます。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○		現在までにそのような場合がまだ生じていませんが、今後そのようなケースには情報提供して参ります。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			専門機関の研修に積極的に参加しています。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	今後ご利用者のニーズがあれば検討していきます。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか			○	会議への通知があれば積極的に参加して参ります。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			日々の支援の中でお子さんの様子について伝え合う時間を確保しています。

	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○		ペアレントトレーニングは実施しておりませんが、相談、情報提供、助言の範囲で求められることを行っており、概ねご利用者様のご理解を得られていると考えます。
保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			丁寧な説明を心がけています。
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか		○		体制等の都合により、事業所内相談等、必要としているご家族に迅速な支援を届けられないことがありました。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	今後ご利用者様のニーズがあれば検討していきます。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			支援後のフィードバックの際には必ず保護者様の気づきや思いをお伺いしています。苦情解決体制を整備しています。
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			毎月1回程度ブログを作成し情報発信をしています。さらに保護者の方にわかりやすく、目に留まるよう、内容の充実や周知の工夫を図ります。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	○			十分に注意し、管理運用しています。
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			意思の伝達が可能なツールを提案しています。
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	事業所の特性上できることを精査した上で必要であれば行います。
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			各種マニュアルを策定していますが、保護者様への周知方法をさらに工夫します。
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			定期的に防災訓練を実施しています。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			虐待防止研修を定期的実施しています。
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			身体拘束マニュアルにて職員間で共有しています。保護者様にも虐待防止について説明した上で支援も行っています。
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			○	原則、食事提供はないので指示書に基づく対応はありませんが、アレルギー等の情報も事前に把握した上で支援を行っています。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			事業所職員間で共有しています。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2023年2月15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」新千葉校

家庭数（児童数）56（59）回収数：55 割合：98%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	●ご意見、→ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	5	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	50	5	0	●（どちらともいえない）現在定期枠での利用がでずいつから再開できるかの目途が立たないため不安がある。 →人員不足により、一部利用を制限したり、定期利用ができないでいる方がおられ申し訳ない思いです。引き続き十分な人員体制の下でサービス提供ができるよう採用等行っていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40	13	1	（記入なし：1）
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	55	0	0	
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	52	3	0	●その日の本人の様子や意思を尊重しながら柔軟に対応してくれるのでありがたい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	23	11	●個別療育なので特に希望しない（同様3件） →お子さんのニーズに合わせてながら、事業所内の利用者間で可能な活動の場については今後も実施していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	53	1	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	54	0	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	54	0	1	→相談支援により多くの利用者様と面談し情報交換することができました。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	29	18	●個別療育のため希望しない（同様3件） →希望される方に対しては、就労移行支援事業所と連携して後援会と小集団での事業所内相談等を企画しお知らせしています。今後もニーズを踏まえつつ検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40	13	2	●苦情がないので特に問題がない。（同様2件）

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	53	1	1	●LINEでのやりとりがとても便利。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	47	7	1	→(上記⑫とも関連して)Email,SNSで定期連絡や利用についてのやり取り等を行い、連絡体制を整えています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	50	5	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42	11	2	→新型コロナウイルス感染拡大防止に関しては感染症マニュアルを掲示し周知を図りました。さらなる周知の為に方法を工夫していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	20	2	→毎月避難訓練を実施していますが利用者さまが実際に参加する形では実施しておらず、十分に周知されていない部分もあるかと思えます。周知の方法を工夫していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	45	4	0	(記入なし：6) ●毎回とても楽しみにしている。(3件) ●興味のあることについて一緒に話をしているときなど特に楽しそうな様子が見られる。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	48	1	0	(記入なし：6) ●課題が難しいときや気分が落ち込んでいるときなども最後には気持ちの切り替えができて楽しい気持ちで帰ることができ、満足している。 ●いつも細やかな気配りで親子をフォローしてくれてありがたい。 ●日々の支援に満足している。(2件) ●祝日や長期休業日に長時間の利用をしたい。 →声を寄せてくださり、ありがとうございます。 休日等の長時間等の利用については、各計画に基づいたニーズを踏まえながら、不定期のイベントとして提案をしていきます。 現在は想定していた人員体制が確保できず、利用者さまにご不便な思いをさせてしまい、大変申し訳ないと思います。 引き続き、個々のニーズを十分に反映させたサービス提供に努めてまいります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。