

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2024 年 2 月 15 日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」掛川第2校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	2	0	法令を遵守したスペースを確保しています。
	②	職員の配置数は適切であるか	2	2	2	退職や病欠などで利用者の皆様にはご心配、ご迷惑をお掛けした。職員が足りない時は他校舎より補充をした。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2	2	支援室が2階にある為、階段を昇らなくてはならない。手すりや怪我防止のクッション材を設置している。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	1	0	支援等の振り返りが行えるよう申し送りの時間を設けている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	1	0	本年度開校の為、初めての評価の実施となった。ご指摘いただいた内容について改善できるよう努めている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1	0	HP及び校舎1階スペースに掲示し、公表している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	3	2	現在検討している。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	1	定期的に研修を行い、資質の向上に努めている。研修の報告書をすぐに作成し、研修に参加していない職員にも共有できるようにしている。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	担当が実施したアセスメントを元に全職員で会議を行い、情報共有後、計画を作成している。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	1	発達検査の結果をお持ちいただくよう声をかけさせていただいている。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	朝礼にて支援内容を検討している。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1	0	日々、教材や課題の研究を行っている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	0	1	祝日や長期休暇などには、イベント等の小集団療育を行い、個別では見ることのできない表れの確認を行っている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	個別の活動だけでなく、月1回程度の小集団活動を行っている。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	朝礼にて、支援の打ち合わせや支援前後・保護者様とのフィードバックの際の安全確保のための分担を行っている。

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	0	0	次の支援がない場合はその都度振り返りを行い、できなかった分は翌日のミーティングで情報共有を行っている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	毎回のプログラムに子どもの表れを記録し、検証、改善を行っている。
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	モニタリング会議を行い、保護者様の聞き取りを行った上で計画の見直し会議を行っている。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	5	1	0	お子さんの特性を考慮し、そのお子さんに合わせた活動を組み合わせ、毎回一人ひとりプログラムを作成し、支援している。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	6	0	0	参加できるよう勤務調整を行っている。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	0	0	必要に応じて学校との情報共有を行っている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	3	1	現在、医療的ケアの必要なお子さんのご利用はない。ご利用いただく場合は、お子さんの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えたい。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	1	0	関係機関と連携を図り、情報共有と相互理解に努めている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	3	0	6月開校の為、対象者はいなかったが、保護者の方のご希望に応じて、情報共有と相互理解を図りたいと考えている。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	0	研修に参加している。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	4	現状行っていない。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	3	2	1	参加している。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	毎回支援後にフィードバックを行っている。ご希望があれば事業所内相談もしている。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	1	1	支援の見学やフィードバックの中で声掛けやスキップなどの工夫を伝えている。

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	重要事項説明書に詳細を記載し、契約時に説明を行っている。
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	毎回、支援後にフィードバックの時間を設け、相談しやすい環境づくりに努めている。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	2	2	保護者会の実施については検討中。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	苦情の窓口担当者を設け、迅速に対応できるよう処理体制や手順をいつでも確認できるよう掲示している。
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2	1	定期的にブログやインスタ、LINE などを使い発信している。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	個人情報の書かれた資料や PC などは鍵のかかった場所に保管し、持ち出しを制限している。
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	視覚支援ツールを活用したり、外国籍の保護者様用に母国語の書類を用意したりしている。
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	1	5	現状行っていない。
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	0	0	避難先など契約時に配布・説明し、1階に掲示。各種マニュアルはいつでも閲覧できるようにし、定期的に確認を行っている。
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	定期的に職員間で実施したり、利用者様に参加していただいたりしている。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	1	定期的に職員間で実施したり、利用者様に参加していただいたりしている。
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	1	0	重要事項説明書に詳細を記載し、契約時に説明。個別支援計画書にも記載し、説明を行っている。
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1	1	契約時、新年度ごとに聞き取り、書面にて確認している。食事提供は行っていないが、グループ活動等で市販の菓子を提供する際、その都度確認している。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	報告書を作成し、閲覧している。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2024年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」掛川第2校

保護者等数（児童数）： 49 回収数： 割合：59 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	9	0	<ul style="list-style-type: none"> ・見ていないのでわからないが、スペースはとれていそう ・見学して見たい ・体を動かして遊ぶには少し狭かったり、周りへの刺激も大きいと思う <p>ご希望があれば見学の対応をさせていただきますので、遠慮なくお声掛けください。 また、安全確保をした上で、敷地内で体を動かすことも可能です。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	4	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	11	2	<ul style="list-style-type: none"> ・見ていないのでわからない <p>階段には手すりが設置されておりますが、支援室が2階となっている為、2階に上がることが難しい場合は1階での対応とさせていただきます。</p>
適切な	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	33	1	0	

支援の提供	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	33	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・終了後にご報告いただけるのがよいです。 ・子どもの興味に合わせて次回の活動へつなげたり、変えたりしてくれて嬉しいです。 <p>ありがとうございます。今後もスモールステップで達成感を味わえるようお子さんの成長や興味に合わせたプログラム構成を行っていきます。</p>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	18	8	<ul style="list-style-type: none"> ・きりり内での集団活動はされている。 ・参加したことがないのでわからない <p>現時点での交流の予定はございません。ご要望があれば検討していきます。</p>
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・変更があったらその都度説明してもらえる。 <p>ありがとうございます。今後も契約時や変更時にご説明いたします。</p>
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの良さを伝えてくれます。課題については共通理解までは行きませんが、「こうやったらうまくいった」事例を伝えてくれます。 <p>ご意見ありがとうございます。共通理解が深まるよう、精進して参ります。</p>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	7	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	16	6	<ul style="list-style-type: none"> ・以前、袋井の保護者会が良かったので、また企画してほしい。 ・まだ父母会の開催がありません。 <p>保護者会等につきましては検討中です。</p>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	7	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1	1	<p>先生方も忙しいので、なかなか普段の悩み等ゆっくり話をする事は少ないです。</p> <p>支援後のフィードバックで話しきれない部分については、事業所内相談というかたちで個別にお時間を確保することもできますので、遠慮なくお声掛けください。</p>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	10	1	
⑭	個人情報に十分注意しているか	32	2	0		
非常時等の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	6	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	8	2	

対応						
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	0	<p>・どんなに疲れていても「きりりはいきたい」と毎週楽しみにしています。</p> <p>指導員の励みになるお言葉をいただき、ありがとうございます。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	0	0	<p>・子どもの思いや興味に沿って支援していただけるので、子ども親も安心して通うことができます。よい部分を捉え、知らせてくれるので、活動後の話を聞くことが楽しみです。いつもありがとうございます。</p> <p>ありがとうございます。今後も日々精進し、ご期待に沿っていきたいと思います。</p>

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。