

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2024 年 2 月 15 日

事業所名 こどもサポート教室「クラ・ゼミ」天童中央校

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		パーティション等で区切り利用できている。	
	②	職員の配置数は適切である	○			
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		利用児に合わせた空間・支援の提示を行っている。/時間を見つけて、おもちゃ棚の整理整頓や、人気のおもちゃ子供たちが取りやすい位置に置くなどしている。	トイレのマークなどがあると もっと分かりやすくなると思います。 ➡トイレマーク等の設置を行いました。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		毎朝の清掃等を行っている。	
業務 改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○		ミーティングに参加し、目標数等を共有している。/職員内で情報の共有を行っている。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○			

適切な支援の提供	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		支援見学や他事業所の指導員との相談会を行っている。	
	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		状況に応じ保護者とも相談しながら支援計画を作成している。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		職員間でも常に共有している。	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		支援計画を常に見て、支援を考えるようにしている。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		必要に応じて情報共有を職員間で行い、プログラムの立案を行っている。/必ず複数人で立案を行っている。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		場面、状況に応じてプログラム変更を行っている。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	○			

	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		必要に応じて情報共有を行っている。/事前にプログラム内容、役割分担を話し合っている。	個別の支援の内容を必ず確認出来てはいないが、小集団の内容や役割は確認できている。 ➡朝の打ち合わせ等で全体での支援の方向性を共有していきます。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		必要に応じて行っている。	必ず行えているわけではない。 ➡その日にできない場合には、翌日に行うなどして共有していきます。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			
	⑳	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○			
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○			
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	○			
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	○			

	②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○			
	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○			
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	○			実施していない。 ➡今後、必要に応じてそのような機会を設けたいと思います。
	②⑨	（自立支援）協議会子ども部会や地域子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○			
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	○			
保護者への説明責任等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○			

	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○				
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		実施していない。 →来年度実施できるように、計画したいと思います。	
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○				
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○				
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	○		鍵付きのキャビネットに保管している。		
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○				
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		子育て無料相談会を実施した。/イベントを開き、相談できる場として提供することができている。		
	非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○		利用児とも一緒に訓練を行なっている。	
		④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			
④③		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○				
④④		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○		事前に保護者にアレルギーの有無を確認している。		

④5	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			
④6	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			
④7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○			

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年2月15日

事業所名：こどもサポート教室「クラ・ゼミ」天童中央校

保護者等数（児童数）：12 回収数：12 割合：100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	0	走ったり運動したり、のびのびとした活動をさせてもらっています。	ありがとうございます。今後も安全に楽しく活動できるようにしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	1	個別、小集団ともに充実していて子どもの性格や苦手なこと等への対応も丁寧に行っていただいています。	ありがとうございます。今後も職員一丸となってより良いサービスの提供をしていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	0	0	1	時計にシールを貼って、時計を見て、時間を守って活動することが子どもに合っていたようで、家でも時間のことを伝えやすくなりました。活動内容を目で分かるようにボードにしていたところ、家でも「今日すること」を紙に書いたりするようになりました。	具体的にありがとうございます。これからも、利用しやすい環境整備を心がけていきます。

適切な支援の提供	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	0	0	0	清潔さに問題はなく、本やおもちゃ等の道具を見やすく、片づけやすい環境だと思います。	ありがとうございます。今後も感染症等に留意しながら、気持ちよくご利用いただけるようにしていきます。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	0	0	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	0	0	0	頂いた資料に沿った支援や活動を手厚くしていただいています。	ありがとうございます。支援計画見直しの時期に限らず、支援計画について何か変更のご希望等がありましたらいつでもお申し付けください。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1	0	2	本人の好きなことは積極的にやらせていただき、苦手なことや難しいことも優しく言葉をかけてもらいながらすることで、本人の興味や活動の幅が広がりました。	ありがとうございます。今後も、お子さんの好きなことや課題など、一人ひとりに合わせた活動を準備し、楽しく取り組める工夫をしていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	0	3		

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0	資料の配布、説明ともに丁寧にさせていただきました。	今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	2	0	3		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	0	毎回活動の後に、どんなことをしたのか、何を意欲的にできたのか、どの活動は苦手かなど細かく教えていただき、子どもの成長、変化を知ることができ、感謝しています。	活動毎に、お子さんと接している中でたくさん良いところや成長を感じています。今後も、できる限り丁寧にお伝えしていければと思います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3	0	0	通い始めたばかりで面談はまだしていませんが、日々の活動を聞くことで、家では分からない子どもの様子、性格を知ることができています。	フィードバックの際に、何かありましたら、ご相談ください。また、時間を取ってゆっくりご相談したいことがあった際には、「相談支援」をぜひご利用ください。

の 対 応	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	2	7	まだしたことがないですが、会が行われる際はできる限り参加したいと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。今後、保護者会等を開催できるよう、動いていきたいと思っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	2	1	2	気になることや細かいことなど、いつでも気軽に相談できる環境だと感じています。	ありがとうございます。今後も、気軽に相談できる雰囲気づくりを心がけていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	1	子どもの活動の様子や家での様子等、教えていただいたり、聞いていただいたりしています。	ありがとうございます。今後も丁寧なフィードバックを心がけていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1	0	3	していただいています。先日行われたミニ運動会もとても楽しそうに参加していました。	ありがとうございます。毎月のやまくら通信の他に、HP、インスタグラム、LINE等で日々の活動の様子やお知らせを発信しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	0	0	0	いつも丁寧に対応していただいています。	今後も個人情報の取扱いについて慎重に行っていきます。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1	0	3	通い始める前に丁寧に説明していただきました。	今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	0	5		

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0	<p>毎回、今日は何をするのかなあ、ととても楽しみにしながら通っています。とても感謝しています。ありがとうございます。/毎週、楽しみにしています。/すごくニコニコで通っています。/いつもとても楽しみにしています。活動日は張り切って準備をし、先生方に合うのが楽しみなようです。</p>	<p>嬉しいお言葉ありがとうございます。毎週のご利用日を楽しみにしてくれている方が多く、私達もとても嬉しいです。</p>
	③	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	<p>とても満足しています。家ではどう対応していけば良いのか分からないこともあるので、事業所の存在はとてもありがたいです。</p>	<p>ありがとうございます。今後も皆様に寄り添いながら、より良いサービスを提供できるように頑張っていきます。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。