

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2023 年 2 月 15 日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」徳島八万校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	2		支援室を整理して広く使えるようにしているが、より構造化を進めていきたい。
	②	職員の配置数は適切であるか		2	2	基準人員に近い職員配置なので有休がとりづらい。支援に入っていると電話や来客の対応が難しいことがある。加配職員の配置をすすめる。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		1	3	事業所入口に段差がある。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	2	1	1	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	2		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	1	1	毎年ホームページで公表している。未回答 1。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		1	3	外部の意見を積極的に聞くように努める。第三者評価の実施無し。
⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	1		定期的に社内で行われる研修に参加している。	
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	2		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	1	1	会社で共通したアセスメントツールを使用している。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか		3	1	個別支援なので各担当で決めることも多い。他の職員とももっと相談していきたい。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	1		固定化しないようもっと知識を増やしたい。楽しかったといってもらえるような支援にしたい。各指導員で違う角度からみて支援を行うようにする。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3		1	長期休暇には宿題のお手伝いもするが、期間内に終わられるように予定を計画するなどの工夫をしていきたい。

	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1		季節行事やこどもの必要性に応じてイベント参加などの集団活動の場を提供している。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1	2	1	イベントなど集団活動を行う時には必ず確認している。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	2	1	必要時には随時で情報共有している。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	2		こどもの様子を細部まで観察できるように努める。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	1	1	2	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	2	1	1	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか		4		コロナ禍で会議開催の機会がなく、電話での聞き取りが多い。電話でのやりとりは主に支援担当が行っている。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	2	1	1	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		4		かかりつけの病院なども把握しておく。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	1	2	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		2	2	該当利用者なし。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		3	1	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			4	
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか			4	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	1		保護者の方に日ごろ困っていることはないか等、こどもの様子について聞けるよう心がけていきたい。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		2	2	事業所内相談にて家族支援をしている。今後、家族支援をもっと実施していく必要がある。

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	1	3		支援内容以外にも丁寧な説明が行えるように努めたい。利用者負担については指導員は明細をお渡しするだけになっている。
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	1	2	1	充分にはできていない。知識を深め、根拠のある助言を行えるように心がけたい。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			4	
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	2		
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2		1	ブログで活動内容の報告をすることや、月末には次月のイベント予定などをお伝えしている。 未回答1。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	4			シュレッダーにかけるなど、個人情報が出ないようにしている。
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	1		イラスト等で提示することでわかりやすくしている。
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			4	利用者向けのイベントは実施しているが、地域住民の参加はなし。
	非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	2	
③⑲		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4			月1回の訓練を実施している。
④①		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4			
④②		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	3		
④③		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		3	1	食事の提供はないが、イベント等で確認が必要な時に随時確認をとっている。医師からの指示書はなく、保護者からの聞き取りで対応している。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	2		

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2023年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」徳島八万校

保護者等数（児童数）：25（32） 回収数：18 割合：

72%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	2	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	18			
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	18			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	3	5	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2		「たまにイベントや工作の費用が必要かどうか分からないことがあります。」 →参加者には事前の説明や案内を配るなどしていますが、再度お伝えするようにします。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	7	「コロナ禍のため保護者会はなくてもいい。」
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	1	「どこに避難するのか知りたい。」 →避難場所については契約時に説明を行い、事業所内に掲示をしています。定期的に周知することも必要と思いますので、ブログで避難訓練の様子を発信して報告するなどの対応をとりたいと考えています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	2		・「きめ細やかな支援や助言ありがとうございます。用意してくださっている課題もあるのに、子どもたちの意思も尊重しながらの活動、感謝申し上げます。これからもよろしく願いいたします。」 ・「イベントをとっても楽しみにしています。いろいろな経験ができて満足しています。」

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。