

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2024 年 2 月 15 日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」備前三門校

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			パーティションで区切り、支援ブースを確保している。
	②	職員の配置数は適切であるか	3	1	1	職員が増えるともう少し余裕ができる。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	1	バリアフリー化はされていないが、それを必要とする子も現時点では在籍していない。事業所内はフルフラットになっている。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5			ミーティング内で共有できている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			ホームページにて公開。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	2		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			毎月多くの研修に参加している。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			毎年全利用者に実施。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1		ミーティングで相談している。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			保護者と情報共有を行い、固定化しないように心がけている。 子どもの要望を取り入れることもある。 複数担当で支援をしている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			夏休みなど、楽しいイベントが多い時には、出来事を振り返る機会を多めに設定している。 その日の状態で柔軟に対応している。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	2		個別支援なので、基本的に集団は行っていないが、機会があるときは小集団を行うことがある。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1		

	⑩⑥	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1		支援後すぐに正しく記録を残すようにしている。
	⑩⑦	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			
	⑩⑧	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			最低半年に一回のモニタリングの実施。
	⑩⑨	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	5			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑩⑩	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	5			参加している。
	⑩⑪	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5			子供や保護者から情報共有してもらっている。 関係機関連携を実施している。
	⑩⑫	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				対象者なし
	⑩⑬	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4		1	必要に応じて行っている。 園訪問を中心に情報共有に努めている。
	⑩⑭	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4		1	要望があれば、対応する体制は整っている。 就労移行支援事業所などの連携を意識して行う。
	⑩⑮	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5			必要に応じた連携を図っている。 相談支援事業所の方とつながりを持つことができ、アドバイスをいただいている。
	⑩⑯	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	3	今後、もっと意識していく必要がある。
	⑩⑰	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	1	2	管理者が参加している。
	⑩⑱	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			フィードバックを介して状況や課題について共通理解をしている。
	⑩⑲	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	1	2	保護者会などは実施しているが、本当に必要な保護者に対して、アプローチができていない。
保護者へ	⑩⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			契約時や内容変更の際に随時説明を行っている。
	⑩㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			フィードバックや事業所内相談、家庭連携を活用して、相談にのっている。

の 説 明 責 任 等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	1		キラカフェを行い、保護者同士の連携を支援している。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			ブログは月2回。 インスタグラム、ラインも活用している。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5			鍵付き書庫で保管している。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
非 常 時 等 の 対 応	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5			夏祭りイベントを開催し、地域の方を招待し、開かれた事業所運営をはかっている。
	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5			
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			毎月防災訓練の実施をしている。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5			やむを得ず身体拘束を行ってしまった場合は、保護者に丁寧に説明をし、納得をいただいている。
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1	1	食事の提供は行っていない。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			小さな事案でも見逃さないように日ごろから気を付けており、発生した場合には、事業所内で共有している。

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2024年 2月 15日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」備前三門校 保護者等数（児童数）：47件 回収数：46件 割合：98%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3 8	8		小学生にも合うように、パーティションで分けられている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4 4	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3 4	1 2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	4 6			母の希望も聞いてもらえる。 困っている事をくんでもらった上で、計画、支援へとつなげていただき、とてもありがたいです。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	4 3	3		自分に合った計画にしてくれる。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1 5	2 3	8	地域に知られたくないという意見もあるので個人情報大切に扱っています。 一方で、イベントを通じて地域の子供たちと触れ合う機会も作っています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4 4	2		分かりやすく教えてもらった。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4 4	2		いろんな先生が声をかけてくれるのが、きらりのいい所だと思う。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4 2	3	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3 1	1 2	3	いろんなイベントがあり、早めに教えてもらえてありがたい。 イベント案内時に詳しい説明をしています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4 2	4		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4 6			丁寧に対応してもらえて安心しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3 4	1 1	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	4 5	1		不用意に情報が漏れないように注意して書類の処理をしています。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3 1	1 5		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2 8	1 6	2	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4 4	2		早く行きたいと言っています。自分に合ったプランを考えてもらっていると、本人も分かっているようです。よろしく願います。 とても楽しみにしています。 娘の体調や特性を理解してくださっており、それに合わせて支援していただけるのが大変ありがたいです。娘も笑顔が増えました。 曜日によっては、気持ちが向きにくい日もあるようです。スケジュールを考慮して対応しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4 4	2		

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。