

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表： 2023 年 2 月 5 日

事業所名：こどもサポート教室「きりり」東加古川駅前事業所

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			個々の特性に合ったスペースで支援をしています。
	②	職員の配置数は適切であるか	○			最低人員は満たしていますが、求人活動は強化をしています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		手すりはあります。ベビーカー等、大きな荷物がある場合は職員がお手伝いをさせていただきます。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			毎週末に評価と目標設定を行っています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			保護者様に配布し、職員間で共有し改善につなげています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			毎年 HP で公開しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			全職員が定例研修や定期的な事例検討に参加をしています。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			担当支援員と児発管でアセスメントを用いて会議をしたり、全体での会議で共有しています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			会社規定のものを使用しています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			毎朝の朝礼で行っています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			積み重ねが必要な場合は固定していますが、基本的には固定化をしないように工夫をしています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			休日や長期休暇はお楽しみの一つとしてイベントを開催しています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			個々に応じて作成をしています。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			毎日の朝礼で確認をしています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			毎日の終礼で共有をしています。

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			支援後には記録を書き、次の支援へ活かしています。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			6か月以内には必ずモニタリングを行っています。また必要に応じて、その都度モニタリングの実施と計画の見直しを行っています。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	○			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			児発管と担当支援員が参加しています。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○		
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	コロナ禍で感染対策のために企画が出来ていませんが、コロナの感染状況が落ち着き次第企画していきます。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか			○	実施された場合は参加します。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			支援後には必ず保護者様へ支援の振り返りを行っています。
保護者への説明責任	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○			定期的にママカフェ、パパカフェを開催しています。
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			契約時に必ずご説明させていただきます。
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			支援後の振り返りの中でお話を聞かせていただいたり、ご希望があれば相談支援もさせていただきます。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○			

任 等					
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		適切に対応させていただきます。苦情ではなくても、気になることがあればいつでもお申し付けください。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		ブログの中でイベントの報告や、LINE 配信でお知らせを行っています。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	○		十分注意をしています。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○	招待することは出来ていませんが、先日の防災イベントでは地域の消防署に協力をしていただきました。
非 常 時 等 の 対 応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○		各マニュアルを作成し、玄関に置いています。今後は LINE 配信にて保護者様へ周知をしていきます。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		毎月防災訓練を実施しています。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		毎月 1 回は虐待防止委員会の実施、法定研修も受講しています。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○		
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○		
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		小さなことでも作成し、職員間で共有し、事故防止の意識を高めています。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2023年 2月 5日

事業所名：こどもサポート教室「きらり」東加古川駅前事業所 保護者等数（児童数）： 32名(36名) 回収数： 31 割合 97%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	5	0	空間を上手に使われていると思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	6	0	どの先生もこどもをしっかり見てくれてうれしいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	9	5	2階にあるので構造上仕方ないと思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	29	2	0	
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	27	4	0	本人に沿ったいろいろなプログラムをしてくださっている。いろいろなイベントをやってくれているので喜んでいます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	14	9	イベントに妹の参加が認められたら、実現するのではないかとおもいます。 →コロナ禍で密を避けるために、外部との交流の企画は出来ていませんが、きらり内で実施するイベントによっては利用者様のご兄弟やお友達の参加もできるように準備をしています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	4	0	帰りに今日やったことを細かく教えてくれています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	3	3	中学生以上の保護者の集まりもほしい。今のところ必要ありません。ママカフェが去年あたりから開催されるようになった。その場でお話はするが、つながるまではなかなか難しいように思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	6	0	その場面（苦情）に遭遇したことがないです。 →苦情ではなくても、気になることがあればいつでも職員にご相談ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	6	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	1	0	アプリ（LINE）で見せてもらっています。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	2	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	3	0	マニュアルは玄関に置いています。LINE 配信を行い、内容の周知をしています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	6	0	先日も防災訓練に参加させていただきました。防災訓練はいい経験になったと思います。→毎月防災訓練を実施しています。防災訓練の年間スケジュールの掲示と、防災訓練の実施報告を LINE 配信にて行います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	2	0	とても！いつも喜んで通所しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	1	0	今後ともよろしくお願い致します。どの先生も真剣に子どもと向き合ってくれているので安心しています。これからよろしく願います。素直に気持ちを吐露出来る場所だと本人も思っているようで「学校を卒業するまで通う」と言っています。考え方に偏りがあり、大変だとは思いますが辛抱強く付き合ってください、感謝しています。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。