

公表

事業所における自己評価総括表

| | | | | |
|----------------|------------------------------------|----|--------|----|
| ○事業所名 | こどもサポート教室「きらり」近鉄郡山駅前校 | | | |
| ○保護者評価実施期間 | 令和 7 年 11 月 1 日 ～ 令和 7 年 12 月 13 日 | | | |
| ○保護者評価有効回答数 | (対象者数) | 41 | (回答者数) | 35 |
| ○従業者評価実施期間 | 令和 7 年 12 月 1 日 ～ 令和 7 年 12 月 20 日 | | | |
| ○従業者評価有効回答数 | (対象者数) | 7 | (回答者数) | 7 |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 令和 8 年 1 月 10 日 | | | |

○ 分析結果

| | 事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること | 工夫していることや意識的に行っている取組等 | さらに充実を図るための取組等 |
|---|--|--|--|
| 1 | ご利用者様の状況、変化に合わせた、柔軟かつフレキシブルな支援 | 個別の支援であることを活かし、ご利用者様個々のニーズや興味の広がり、成長に合わせて、興味関心が広がり、楽しくいろいろな刺激を受けてもらうことができるよう教材を準備し取り組んでいます。 | 校舎の支援グッズの充実、スタッフのスキルアップを図り、より適切な支援が提供できるよう取り組んでまいります。 |
| 2 | 保護者様との密な情報共有、コミュニケーション | 支援に同席していただいたり、日々の支援後にフィードバックのお時間を設定していることで、ご利用者様の成長や支援内容について共有するとともに、保護者様からご家庭や園でのご様子を伺ったり、ご相談やご意見をいただくことのできるようにしています。 | 引き続きフィードバックの時間を大事にしつつ、保護者様に別途ご相談の場や学校訪問等の機会をご案内し、お子様を共にサポートしていける関係づくりを行っていきたく思います。 |
| 3 | 個別支援と、イベントでの小集団支援を組み合わせた支援提供 | 個別支援を主としながら、不定期にイベントなどを実施し小集団での支援も組み合わせることで、児童間で刺激しあったりコミュニケーションをとる場面を持ち、成長をサポートしてけるようにしています。 | 交流や季節のイベントだけでなく、社会活動やコミュニケーション力等のソーシャルスキルの力を伸ばせるようなイベントも企画していきたいと考えています。 また、イベント等を通じて校舎内での友人作りの機会づくりと、そのサポートも行っていければと思っております。 |

| | 事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること | 事業所として考えている課題の要因等 | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等 |
|---|--|--|--|
| 1 | 防災訓練実施状況、マニュアルの存在が周知されていない | 防災訓練は毎月実施しておりますが、個別支援という形態より全児童が参加しての避難訓練が実施されておらず、参加者が限られてしまっています。 マニュアル等については廊下の書棚に設置することとし、ご自由に閲覧していただけるようにいたしておりますが、まだ周知が不十分な状況となっています。 | より多くのご利用者様に防災訓練に参加していただけるよう取り組んでまいります。 マニュアル等については引き続き廊下の書棚に設置し、閲覧していただけるようお声かけを行ってまいります。 |
| 2 | 地域交流が行われていない | 個別かつ短時間の支援であることもあり、地域交流等は行えておりません。 保護者様のご要望に応じて、学校訪問や情報共有などは行わせていただいております。 | 支援を通じて、学校での集団活動や地域での活動にプラスになるような力を伸ばせるよう取り組んでまいります。 また学校訪問など情報共有にも積極的に取り組んでまいります。 |
| 3 | 保護者会などの保護者様同士の交流の機会が少ない | 個別支援であり、保護者様同士が顔を合わせる機会も少ないため、日常的な交流が少なくなっています。 また、研修会や保護者会も今年度は残念ながら実施できませんでした。 | 今後、保護者様との交流会や、研修会などが実施できるよう企画しております。 |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもサポート教室「きらり」近鉄郡山駅前校

公表日 2026 年 2 月 14 日

利用児童数

41

回収数

35

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|----|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 30 | 4 | 1 | | ・イベント時などでは、体の大きいお子さんだと少し狭いように感じます。 ・広いスペースで遊びやイベントができてい ると思う。 ・十分な広さがあると思います。 ・個別のスペースと広いスペースがあり活動 に合わせて使い分けられると思います。 ・他とくらべたことがないので。 | 限られたスペースを有効活用し、その中 でよい支援を提供できればと考えており ます。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 35 | | | | ・先生の人数は適切だと感じています。 ・1対1でしっかり見ていただいています。 | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 31 | 2 | | 1 | ・バリアフリーについてはあまりわからない です。各ドア付近のふちに貼られている保護 テープがはがれている所がありました。 ・部屋は整頓されていて良い環境だと思 います。 | ・ご指摘ありがとうございます。今後同 様のことがないよう気を付けてまいり ます。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 35 | | | | ・清潔感があり、子どもが集中しやすい環境 だと思う。 ・部屋は整頓されていて良い環境だと思 います。 | |
| 適 切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。 | 35 | | | | ・先生方の対応を見聞きて参考に使って もらっている。 ・家ではできないような細やかな支援をして いただいています。 | 指導員の専門性や支援の質を高めるよう 取り組んでまいります。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。 | 34 | 1 | | | | |
| | 7 | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。 | 35 | | | | ・こどもの様子をよく見てくださっている し、親の思いも聞いた上で作成してくださ っているので、大変ありがたいです。 ・丁寧に聞き取りをして下さり、うまく表現 できなかったり客観的に見られていない所 にも目を向けて計画を作って下さっている。 ・モニタリングでしっかり話を聞いていた だき支援計画を作っていたいてます。 ・こどものことをよくご理解いただき、丁寧 に作成してくださっています。 | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。 | 31 | 1 | | 3 | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 35 | | | | ・計画に合った内容であると思います。 | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。 | 31 | 3 | | 1 | ・子どもの理解度や、学校での様子、体調な どをふまえて柔軟に対応されていると思う。 ・あきてしまわないように、同じ学習でも工 夫して下さっています。 ・こどものやりたいことを形にする支援、ま た苦手なことへも取り組みやすいように支援 して下さっている。 ・毎回色んな活動をしています。ゲーム感覚 でできるものもあり楽しそうです。 ・いろいろな教材を準備していただいま す。 | |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。 | 5 | 5 | 9 | 16 | ・これは特に求めているないので、このままで 良いと思います。 ・特に希望していない。 | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。 | 34 | 1 | | | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。 | 35 | | | | ・計画を見ながら説明していただきました。 | |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|---|----|---|---|
| 保護者への説明等 | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 14 | 6 | 2 | 13 | ・行っているかもしれないが、参加をしたことがない。 | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 34 | 1 | | | ・毎回丁寧なフィードバックの時間がある。 ・フィードバックの時間にお話しています。 ・毎回フィードバックの時間をとってもらい、こちらの状況も聞きとっていただけます。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 32 | 1 | 1 | 1 | ・定期的に面談していただいています。 ・普段の利用時やモニタリングで困り事を相談するとアドバイスをいただけます。 | 事業所内相談支援を実施しております。今後より積極的に周知、お声掛けしていただくようにいたします。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 34 | 1 | | | ・こどものありのまま、特に成長した所を特に見付けて下さっていると感じる。 | 引き続きFBの時間により情報共有できるよう取り組んでまいります。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 6 | 6 | 6 | 17 | ・特に希望していない。 ・保護者会はないが、イベントに妹も参加させてもらいました。 | 保護者交流会に関しては現在検討中です。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 30 | 1 | | 4 | ・困ってる事などを話すとアドバイスいただけます。 | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 33 | 2 | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 16 | 4 | 1 | 13 | | HPにて情報を発信しております。HPをより認知していただけるようお願いしていきます。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 31 | 2 | | 2 | ・自分の子供の書類でも見えないように教室に持ってきているので気にしてくれていると思う。 | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 23 | 5 | | 7 | | 十分に周知が出来ておらず申し訳ありません。マニュアル等は廊下の書棚に置いて、ご自由に閲覧していただけるようにいたしました。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 16 | 4 | 1 | 14 | ・訓練がなされているかの情報は聞いていません（伝えていただいていたらすみせん）。 ・訓練が行われているかは分かりません。 | 毎月一回災害訓練を行っております。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 29 | 2 | | 4 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 24 | 4 | | 7 | ・ケガをした事がないので分かりません。 | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 35 | | | | ・スタッフのみなさまがあたたかく迎えてくださるので、親子共々安心して利用できています。 ・担当の先生だけでなく、職員皆さんに対してもあいさつやお話ができるようになってきました。 ・不安感なく喜んで通所しています。 ・楽しく通っています。 ・安心して過ごすくらい安心してます。 | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 32 | 3 | | | ・毎回楽しみに通っています。 ・毎回、今日は何をするのかな？とワクワクしながら楽しんで通っています。 ・通所の日を何度も聞いてくる程楽しみにしています。 ・毎回、ものすごく楽しみにしている。 ・楽しく通っています。 ・とても楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしています。 | ありがとうございます。今後も楽しみに通っていただけるよう工夫して取り組んでまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 35 | | | | ・引き続き、いろいろなイベントを開催してほしいです。 ・きらりに通いだしてから、子どもの意見、意志が以前よりしっかり伝えられるようになりました。いつも支えてくださりありがとうございます。 ・楽しく通っています。 ・満足しています。いつもありがとうございます。 ・温かく丁寧に支援していただき、ありがとうございます。 | |

公表

事業所における自己評価結果

| 事業所名 | | 公表日 | | | |
|-----------------------|---|-----------------|-----|--|--|
| こどもサポート教室「きらり」近鉄郡山駅前校 | | 2026 年 2 月 14 日 | | | |
| | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点 |
| 環境・体制整備 | 1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。 | ○ | | 法令を遵守したスペースを確保しています。 | |
| | 2 利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。 | ○ | | 法令で必要とされる配置数を配置しています。 | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。 | ○ | | 支援グッズ等は収納し、パーティションを用いてお子様に合わせた環境になるよう工夫しています。 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。 | ○ | | 清掃・消毒・整理・整頓の徹底を行っています。 | |
| | 5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。 | ○ | | 個室三部屋があり、またプレイルームをパーティションで区切る、状況に応じて静養室の利用等も可能です。 | |
| 業務改善 | 6 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。 | ○ | | 定期的に各指導員との業務上の目標設定と振り返りの機会、また校舎改善のための意見聴取を行っております。 | |
| | 7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 | ○ | | 保護者様へのアンケートを実施し、業務改善につなげています。 | |
| | 8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 | ○ | | 校舎内で話しやすい環境を作るとともに、グループウェアを通じて上役にも連絡を取りやすいようになっております。 | |
| | 9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。 | | ○ | | 現在は、利用者・社内の二者評価をとっております。第三者による外部評価については現在実施の予定はありませんが必要に応じて実施を検討してまいります。 |
| | 10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。 | ○ | | 初任者研修を実施し、その後も全ての職員に対し継続的に（月1～2回程度）社内研修を行っています。 | |
| 適切 | 11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。 | ○ | | | |
| | 12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。 | ○ | | 計画期間ごとにモニタリング・アセスメントを取った上で個別支援計画を作成しています。 | |
| | 13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。 | ○ | | 個別支援計画は指導員の意見を確認しつつ原案を作り、それを元に担当者間で会議を行ったうえで作成しております。 | |
| | 14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。 | ○ | | 個別支援計画はグループウェア上で共有されており、目標や計画に沿った支援を行うよう取り組んでいます。 | |
| | 15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。 | ○ | | 統一したアセスメントシートを使用しています。1 年に 1 回アセスメントを取る ことにより 1 年間の成長を評価しています。 | |
| | 16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 | ○ | | アセスメントをもとに、優先順位をつけ複数の項目を組み合わせ個別支援計画を策定しています。 | |
| | 17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。 | | ○ | | 基本的に個別支援であるため、支援計画に基づき、担当指導員を中心に立案させていただいております。 |

| | | | | | | |
|--|----|--|---|---|---|---|
| な 支 援 の 提 供 | 18 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。 | ○ | | 支援後のフィードバック時に保護者様の要望を確認したり、支援時の様子に合わせてより良いプログラムになるよう工夫しています。 | |
| | 19 | こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。 | ○ | | 個別療育を柱に、一部小集団療育を実施し、集団活動を取り入れています。 | |
| | 20 | 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。 | ○ | | 当日のスケジュールや動き確認は行っており、集団活動実施の際には事前の打ち合わせ、リハーサル等を行っています。 | |
| | 21 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。 | ○ | | 終礼は行っていないが、朝礼にて職員間での情報共有を行っています。 | |
| | 22 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。 | ○ | | 毎回指導記録をとり、適時見直すことで、お子様の成長に合わせて指導内容や方法を更新しています。 | |
| | 23 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。 | ○ | | 計画期間（6ヵ月）ごとにモニタリングを通して面談を行い、達成度と課題を導き出し、新たな目標とともに個別支援計画を作成しています。 | |
| | 24 | 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。 | ○ | | 「4つの基本活動」が求めることを踏まえたうえで、支援プログラムを立てています。地域交流については、実際に行うことはできておりませんが、それに資するような支援内容に取り組んでおります。 | |
| | 25 | こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。 | ○ | | 個別支援であることを活かし、子どもが思いを伝えやすいことに加え、子どもの要望やコンディションに合わせてフレキシブルに対応できる体制を整えている。 | |
| 関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携 | 26 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。 | ○ | | 必要な会議には日程等調整し、ご利用者の担当指導員や児童発達支援管理責任者が参加をしています。 | |
| | 27 | 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。 | ○ | | 必要性や保護者様からのご要望に応じて、関係諸機関との連携をとっています。 | |
| | 28 | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。 | ○ | | 必要性や保護者様からのご要望に応じて、学校との連携をとっています。 | |
| | 29 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。 | ○ | | 必要性や保護者様からのご要望に応じて、情報共有できるよう取り組んでおります。 | |
| | 30 | 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。 | ○ | | ご要望に応じ、情報提供や保護者様へのサポート等行っております。 | |
| | 31 | 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。 | ○ | | 現在行っておりませんが、必要に応じてそうした機会を設けていきたいと考えております。 | |
| | 32 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。 | | ○ | | 地域交流については、限られた指導時間の中で実施が難しく行えていません。個々のお子様の状態に応じて、必要があれば支援計画に位置付けた上で実施いたします。 |
| | 33 | （自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。 | ○ | | よりよい自立支援協議会となるよう意識して参加しております。 | |
| | 34 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。 | ○ | | 毎支援後にフィードバックの時間を設け、保護者様と情報共有できる体制を整えています。 | |
| | 35 | 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。 | ○ | | フィードバック時に日常でのサポートについてお話をさせていただいています。また当社内外にて実施している研修会や勉強会について情報提供を行っています。 | |
| | 36 | 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。 | ○ | | 運営規定、利用者負担等について、契約時にご説明するとともに事業所内に掲示しています。支援内容については、個別支援計画の提示時の説明に加え、毎回の支援終了後に保護者様へフィードバックの時間を設けています。 | |

| | | | | | | |
|----------|----|--|---|---|---|---|
| 保護者への説明等 | 37 | 放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。 | ○ | | モニタリング時に保護者様の現在のご要望を聞き取るようにしております。 | |
| | 38 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。 | ○ | | 個別支援計画は支援内容とねらいについて説明し、保護者の方から同意を得ております。 | |
| | 39 | 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。 | ○ | | 主にフィードバック時に相談に応じております。また、悩みや相談がある場合は別途お時間をとり対応させていただいております。 | |
| | 40 | 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。 | | ○ | | 保護者様との座談会、交流会のようなものを企画していきたいと考えています。 |
| | 41 | こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | ○ | | フィードバックの時間など、ご相談をうかがえる体制を整えております。いただいたご意見等については内容に応じ、苦情受付窓口（担当者）を選任して、社内フローに則り対応しております。 | |
| | 42 | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。 | ○ | | 室内提示スペースにて活動内容やイベントのご案内等を提出しています。また当社HPにも公開しています。 | HPについて、より一層保護者様にご覧になっていたできるようお伝えしてまいります。 |
| | 43 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。 | ○ | | 個人情報が記載された書類は鍵付き書庫に保管しています。また個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定するなど、適切な対応を行っています。 | |
| | 44 | 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。 | ○ | | お子様・保護者様の状況に応じて、視覚的情報やデバイスなどを活用して、齟齬のないやり取りを心がけています。 | |
| 非常時等の対応 | 45 | 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。 | | ○ | | 地域向けのイベント等は行っておりません。要望があれば、常時施設の見学や事業所の説明等の対応はしております。 |
| | 46 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。 | ○ | | 各種マニュアルを策定し、定期的に研修や訓練を実施しています。 | 十分に周知が出来ていなかったため、マニュアル等は廊下の書棚に設置し、閲覧していただけるようにいたしました。 |
| | 47 | 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。 | ○ | | 業務継続計画を策定し、上記通り定期的に研修や訓練を実施しております。 | |
| | 48 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。 | ○ | | 初回面談時や契約時に全てのお子様に対して服薬の有無や病歴を確認しています。 | |
| | 49 | 食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。 | ○ | | 当事業所では基本的に支援中の食事・おやつ提供はしております。 | |
| | 50 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。 | ○ | | 安全計画を策定し、事業所内で定期的に研修や訓練を行い、安全な環境下で支援に入っているように取り組んでいます。 | |
| | 51 | こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。 | ○ | | | 十分に周知が出来ていなかったため、マニュアル等は廊下の書棚に設置し、閲覧していただけるようにいたしました。 |
| | 52 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。 | ○ | | ヒヤリハット事例が起こった際には、ヒヤリハット報告書を作成・保管し、職員間で共有しています。 | |
| | 53 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。 | ○ | | マニュアルを策定、虐待防止委員会を設置して、研修を実施しています。 | |
| | 54 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。 | ○ | | マニュアルを策定、身体拘束適正化委員会を設置して、研修を実施しています。身体拘束が必要となる場面が想定されるご利用者様については、保護者様とご相談の上、具体的内容を個別支援計画の特記事項に記載します（現在身体拘束が必要となるお子様はおりません）。 | |